

Até 52.000 pontos extras em 12 meses, para os Participantes que realizarem Upgrade de plano do Clube Livelô na modalidade mensal



(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as repostas sobre as regras, condições e limites da oferta!)

1. Quem poderá participar?

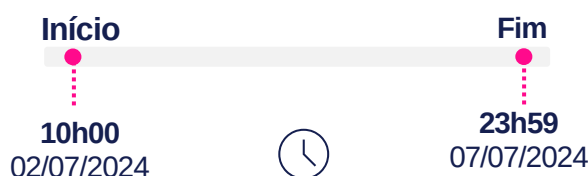


Campanha exclusiva para clientes Livelô que sejam assinantes dos planos:

- a) Clube Classic 1.000,
- b) Clube Special 2.000
- c) Clube Plus 3.000 e
- d) Clube Super 7.000 do Clube Livelô ("Participantes").

2. Qual período de duração da Campanha?

Campanha válida para Participantes que solicitarem o upgrade de sua assinatura do Clube Livelô para os planos Plus ou Mega no seguinte período e horário de Brasília:



3. Qual bonificação pelo upgrade?

Durante o período da Campanha, o Participante que solicitar o upgrade para os planos Plus ou Mega, ganhará:

a) Plano escolhido para o upgrade	Divisão em 12 vezes de 1.083 (mil e oitenta e três pontos Livelô, contado a partir da data da efetivação do upgrade;		 Total Acúmulo em 12 meses (Acúmulo mensal + pontos extras + (*) pontos por permanência)
	Acúmulo mensal	Total Extras em 12 meses	
Clube Plus	3.000 (Três mil pontos)	13.000 (Treze mil pontos)	52.000 (Cinquenta e dois mil pontos)

(*) Pontos por permanência a cada 3 meses

b)

 Plano escolhido para o upgrade	Divisão em 12 vezes de 4.333 (quatro mil trezentos e trinta e três) pontos Livelo, contado a partir da data da efetivação do upgrade;		 Total Acúmulo em 12 meses (Acúmulo mensal + pontos extras + ^(*) pontos por permanência)
	Acúmulo mensal	Total Pontos Extras em 12 meses	
Clube Mega	12.000 (Doze mil pontos)	52.000 (Cinquenta e dois mil pontos)	212.800 (Duzentos doze mil e oitocentos pontos)

^(*) Pontos por permanência a cada 3 meses

4. Atente-se aos limites e condições da Campanha

- a)** Caso o Participante não esteja em dia com a recorrência do respectivo plano do Clube Livelo, durante os 6 (seis) meses contados a partir da data da efetivação do upgrade, não estará elegível para receber a pontuação bônus;
- b)** Campanha não é válida para os já assinantes dos planos **Clube Mega 12.000** e **Clube Top 20.000** do Clube Livelo;
- c)** Campanha válida exclusivamente para upgrades do Clube Livelo realizadas em assinaturas da **modalidade de pagamento mensal**.
- d)** Em caso de cancelamento da assinatura do Clube Livelo antes dos **12 (doze)** meses contado a partir da data da efetivação do upgrade, não estará elegível para receber a bonificação;
- e)** O Participante que já tenha tido assinatura do Clube Livelo e cancelou, fica inelegível para novas promoções atreladas ao Clube Livelo pelo período de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias contados da data do cancelamento.
- f)** ^(*) Os pontos bônus por tempo de permanência no Clube Livelo assinado não se confundem com os pontos extras ofertados na presente Campanha. Para ser elegível aos pontos bônus por tempo de permanência exige-se a continuidade da assinatura no Clube pelo tempo e requisitos previstos no regulamento do Clube Livelo disponível em <https://www.livelo.com.br/file/general/05012024-90-05012024AnexoaoClubeLivelo-beneficios1.pdf>.

5. O assinante será elegível em caso de Downgrade?

Caso o Participante realize o Downgrade, ou seja, escolha um plano menor do Clube Livelo do qual já possui, **não** ganhará o bônus descrito nos itens “a” e “b” do Item 3 do Regulamento.

6. Qual a forma correta de realizar upgrades nesta Campanha?

Campanha válida apenas para upgrades solicitados por meio do sítio eletrônico da Livelo e aplicativo para dispositivos móveis (app Livelo), não sendo válida a adesões realizadas por canais de parceiros e Central de Atendimento Livelo.



Acesse o site ou app da Livelo

7. A bonificação descrita nos itens “a” e “b” do item 3 do Regulamento será proporcional ao plano do Clube Livelo escolhido, conforme exemplo a seguir:

Exemplo:

Se o Participante realizar o upgrade para o plano do Clube Mega, o qual concede crédito de 12.000 Pontos Livelo mensais, será elegível ao item 3 “b”, recebendo, todo mês, contados a partir da data do upgrade, durante 12 meses, bonificação de 4.333 (quatro mil trezentos, trinta e três) Pontos Livelo, totalizando o crédito de 52.000 (cinquenta e dois mil) Pontos Livelo, nestes meses.

Upgrade para o plano Clube Top 20.000:

Crédito de 12.000 Pontos Livelo mensais (Total de 144.000 pontos em 12 meses)	+	Bonificação de 4.333 pontos todo mês. (52.000 pontos em 12 meses)	+	(*)Pontos de permanência a cada 3 meses, durante 12 meses (16.800 pontos)	=	 212.800 Pontos Livelo em 12 meses
--	---	---	---	---	---	---

8. É preciso estar com a assinatura do Clube Livelo ativa?

O Participante **deve estar com a sua assinatura do Clube Livelo, devidamente ativa no plano do Clube Livelo escolhido no upgrade**, no mês referente a



concessão da bonificação, durante os 6 meses, contados a partir da data da efetivação do upgrade, com as recorrências em dia, para receber a bonificação.

9. Portando, para receber a pontuação bônus descrita no item “a” e “b” do item 3, proporcional ao plano do Clube Lívolo escolhido o Participante precisa:



a) estar com as recorrências em dia;



b) realizar o upgrade da assinatura de seu plano e estar com ela ativa no plano escolhido no upgrade no mês da concessão da bonificação, durante os 6 meses contados a partir da data da efetivação do upgrade;



c) Não ter cancelado seu clube nos últimos 365 dias, realizado o Downgrade ou alteração de sua assinatura do plano do Clube Lívolo;

10. Regras gerais e complementares

- a)** Para demais regras sobre cancelamento, consulte o regulamento do Clube Lívolo.
- b)** Assinantes do Clube Lívolo possuem condições diferenciadas na Compra de Pontos. Consulte o regulamento e os termos e condições desta conveniência para mais informações.
- c)** A Lívolo poderá, a seu critério, prorrogar o prazo da Campanha.
- d)** Campanha **não cumulativa** com demais campanhas e/ou promoções vigentes e/ou inativas na Lívolo. 
- e)** Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Lívolo em <https://www.livelo.com.br/fale-conosco> ou consulte o regulamento, constante dos Termos e Condições do produto.

Fale Conosco

