

## Regulamento Booking.com e Livelu

Ao realizar as compras na loja virtual da Booking.com, em <https://sp.booking.com/?aid=1349903&label=Livelo-TC> (em diante apenas "Hotsite"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

**1. Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumpram todas as condições definidas no regulamento, disponível em [www.livelo.com.br/regulamento](http://www.livelo.com.br/regulamento).

**2. Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Livelo nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem os serviços da Booking.com no Hotsite das 0h00min do dia 01/01/2020 às 23h59min do dia 31/07/2022, horário de Brasília; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos serviços no Hotsite e (iii) inserir o CPF na última página antes de concluir a reserva.

**3. Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Livelo pela Booking.com, no montante do valor dos serviços adquiridos no Hotsite, excluídos os valores referentes a: (i) taxa de embarque, (ii) taxas e impostos, (iii) multa por não comparecimento (iv) taxas governamentais e locais (v) pagamentos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.

**4. Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livelo do Participante.

**5. Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Livelo serão creditados em 64 (sessenta e quatro) dias corridos contados após o check-out, pelo cliente, do serviço adquirido no Hotsite, desde que o número do CPF informado seja válido. A Booking.com e a Livelo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.

**6. Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Livelo. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Livelo será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.

**7. Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:

(i) Acúmulo Padrão: 4 (quatro) Pontos Livelo a cada US\$1 (um dólar) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.

(ii) Acúmulo Especial: 5 (cinco) ou mais Pontos Livelo a cada dólar em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras definidas na oferta/campanhas.

7.1. Para uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos de uma forma. Ou Acúmulo Padrão ou Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

7.2. Em campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de serem assinantes do Clube Livelo, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Livelo antes de adquirirem os serviços no Hotsite no período da promoção e (ii) permanecerem com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livelo.

**8. Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Lívolo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) caso de suspeita de fraude; (iii) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívolo, ou ainda (iv) compras não realizadas no Hotsite.

**9. Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

**11.** Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Lívolo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: <https://sp.booking.com/?aid=1349903&label=Lívolo-TC>

**12. Responsabilidade:** A Lívolo não se responsabiliza pela qualidade e disponibilidade dos produtos e serviços oferecidos pela Booking.com. A Lívolo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela Booking.com e/ou Participante. Cabe a Booking.com definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.