

# Regulamento Puket e Nivelô



(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as repostas sobre as regras, condições e limites da oferta).



Fique atento às regras para garantir seus pontos!

Ao realizar as compras na loja virtual da **Puket**, em <https://www.puket.com.br/hotsite/livelo> (“*Hotsite*”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

## 1. Quem poderá participar?

São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que:



adquirirem produtos/serviços vendidos e entregues pela **Puket** através do *Hotsite* <https://www.puket.com.br/hotsite/livelo>



sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra no <https://www.puket.com.br/hotsite/livelo> e



cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Nivelô, disponível em: [www.livelo.com.br/regulamento](http://www.livelo.com.br/regulamento)

## 2. Por quanto tempo a Campanha será válida?

A presente Campanha é **válida por tempo indeterminado**, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da **Puket**.



## 3. Como os Participantes poderão acumular pontos na Campanha?

### a) Acúmulo Padrão:

**1 (um)**  
Ponto Nivelô a cada  
R\$1 (um real)



em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pela **Puket** a qualquer tempo; ou

**b) Acúmulo Especial:**

**2 (dois) ou mais**  
Pontos Livelo  
a cada real



em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.

**3.1. Atente-se aos limites e condições da Campanha!**

**a)** Em uma compra, o Participante pode acumular Pontos pelo:

**Acúmulo Padrão**

**ou**

**Acúmulo Especial**

**A DEPENDER DAS REGRAS DEFINIDAS NA OFERTA;** não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades, se tratando de um **mesmo produto**.

**b)** Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Livelo, serão elegíveis apenas os assinantes que:

**b.1)** tiverem realizado sua adesão ao

**Clube Livelo** antes de adquirir produtos no

<https://www.puket.com.br/hotsite/livelo> e

**b.2)** permanecer com sua assinatura

ativa até o crédito dos Pontos Livelo;

**c)** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.



**4. Quem é responsável por definir a quantidade de pontos na Campanha?**

A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela **Puket**, e este comunicará a Livelo para que proceda com o crédito devido.

**5. Por quanto tempo os Pontos serão válidos?**

Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livelo do Participante.



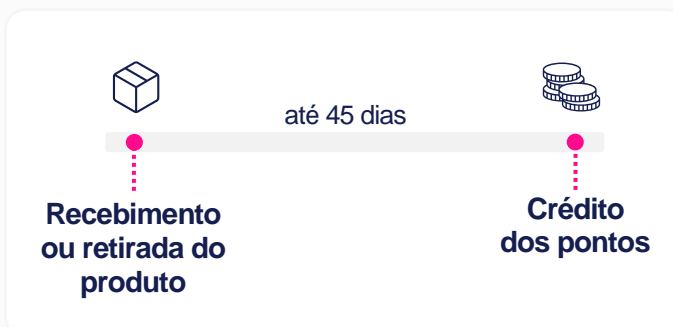
**meses**

## 6. Qual o prazo para creditar os Pontos?

ir

Os Pontos Livelo serão creditados em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido no

<https://www.puket.com.br/hotsite/livelo>, desde que o número do CPF informado seja válido.



## 7. Atenção!

### ✗ Não acumulam Pontos Livelo:

- a) embalagens para presente;
- b) frete;
- c) valores pagos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra;
- d) pedidos realizados por pessoa jurídica; e
- e) compras realizadas fora do Hotsite.

### ✗ Não serão creditados Pontos Livelo para:

- a) pedidos não aprovados ou cancelados;
- b) produtos devolvidos pelo Participante;
- c) caso de suspeita de fraude;
- d) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelo; e
- e) Produtos que não são vendidos e nem entregues pela **Puket**.

Compras efetuadas em canais não informados neste regulamento **NÃO** serão passíveis de acúmulo de Pontos Livelo.



## 8. Responsabilidade:

A Livelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela Puket. A Livelo não se responsabiliza por informações incorretas

apresentadas pela **Puket** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos.