

Regulamento Localiza e Nivelô

Ao alugar um carro na loja virtual da Localiza através do link <https://www.localiza.com/brasil/pt-br/ofertas/livelo> ou inserindo o cupom LOCALIZALIVELO no site ou app da Localiza, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumpram todas as condições definidas no regulamento, disponível em www.livelo.com.br/regulamento.
Campanha: Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivelô nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) realizarem a locação de carros com a Localiza através do link <https://www.localiza.com/brasil/pt-br/ofertas/livelo> ou inserindo o cupom LOCALIZALIVELO no site ou app da Localiza; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de reserva.
2. **Período da Campanha:**
 - a. Para agências no Brasil: Esta Campanha realizada pela Localiza tem início às 0h00min do dia 15/05/2023 até às 23h59 do dia 31/12/2024, horário de Brasília, com retirada do veículo até dia 31/12/2024.
 - b. Para agências no exterior (Argentina, Colômbia, Equador, México, Paraguai e Uruguai): Esta Campanha realizada pela Localiza tem início às 0h00min do dia 13/10/2023 até às 23h59 do dia 31/12/2024, horário de Brasília, com retirada do veículo até dia 31/12/2024.
3. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelô pela Localiza, no montante do valor das diárias do aluguel, excluídos os valores referentes a: (i) taxas, produtos ou serviços adicionais, proteções, coberturas, multas de trânsito, avarias, coparticipações e qualquer outro item que não seja a diária e (ii) pedidos realizados por pessoa jurídica. O acúmulo de pontos é limitado a 29 diárias por contrato.
4. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na conta Nivelô do Participante.
5. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelô serão creditados em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos contados da devolução do veículo na loja física da Localiza, desde que o número do CPF informado seja válido. A Localiza e a Nivelô não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
6. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Nivelô. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Nivelô será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
7. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo:
 - a. **Acúmulo Padrão:**
 - i. 02 (dois) Pontos Nivelô a cada R\$ 1 (um real) gasto no valor das diárias em agências no Brasil.
 - ii. 10 (dez) Pontos Nivelô a cada US\$ 1 (um dólar) gasto no valor das diárias em agências no exterior (Argentina, Colômbia, Equador, México, Paraguai e Uruguai).

- b. **Acúmulo Especial:** Poderão ser concedidos Pontos Lívulo em paridades superiores, a qualquer momento, mediante realização de campanhas promocionais, conforme publicação de ofertas e regras de acúmulo específicas.
- 8.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
 - 8.2. Em campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de serem assinantes do Clube Lívulo, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Lívulo antes de adquirirem os serviços e (ii) permanecerem com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Lívulo.
8. **Conversão de moeda:** Para alugueis em agências no exterior (Argentina, Colômbia, Equador, México, Paraguai e Uruguai) cabe a Localiza definir a conversão da moeda para dólar. O cliente será cobrado de acordo com a moeda do destino e o valor será convertido para dólar a partir da cotação do dia da abertura do contrato.
 9. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Lívulo para (i) pedidos cancelados ou no show; (ii) casos de suspeita de fraude; (iii) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívulo; ou ainda (iv) aluguel de veículo não realizado em <https://www.localiza.com/brasil/pt-br/ofertas/livulo> ou inserindo o cupom LOCALIZALIVULO no site ou app da Localiza.
 10. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
 11. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Lívulo.
 12. **Responsabilidade:** A Lívulo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Localiza. A Lívulo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela Localiza e/ou Participante.