

Regras gerais para transferência de pontos do programa Genial Fidelidade para a Lívolo (“Regras Lívolo”)

Podem participar do programa de pontos denominado Genial Fidelidade (“Genial Fidelidade”) do Banco Genial S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 45.246.410/0001-55 (“Banco Genial”) quem estiver dentro dos requisitos e tiver aderido aos termos do Regulamento do Genial Fidelidade (“Regulamento”), disponível no App Genial e em www.genialinvestimentos.com.vc (“Cliente”). Para transferir os seus pontos para a Lívolo, você deve ter mais de dezoito anos e cumprir todas as condições definidas no regulamento da Lívolo, disponível em www.livelo.com.br/regulamento.

As presentes Regras Lívolo são suplementares e subordinadas ao Regulamento. Em caso de eventual discrepância entre interpretações, contradição ou omissão, o Regulamento prevalecerá.

É essencial que o Cliente tenha seu CPF válido e atualizado no App Genial, bem como mantenha todos os seus dados atualizados, nos termos do Regulamento;

Como o Cliente deve proceder para transferir os seus pontos do programa Genial Fidelidade (“GCoins”) para o programa da Lívolo?

1. Acessar o App Genial;
2. Acessar a área do Genial Fidelidade > Transferência de pontos entre Programas;
3. Selecionar o programa Lívolo;
4. Definir a quantidade de GCoins a ser transferida para o programa Lívolo;
5. E pronto. Aguarde o prazo de 5 (cinco) dias úteis para que ocorra o crédito dos pontos correspondentes na conta Lívolo atrelada ao mesmo CPF do participante no Programa Genial Fidelidade

Regras de Uso dos GCoins transferidos à Lívolo:

- As transferências estão disponíveis e serão consideradas válidas a partir do dia 25 de março de 2024.
- Somente poderão ser transferidos à Lívolo os GCoins disponíveis ao Cliente no App Genial, no momento da transferência.
- Cada 1 (um) GCoin equivale a 25 (vinte e cinco) pontos Lívolo.
- Os GCoins, após transferidos para a Lívolo, terão a validade de 24 (vinte e quatro) meses contados do crédito na conta Lívolo do Cliente.
- Os GCoins transferidos serão creditados na Lívolo em até 5 (cinco) dias úteis contados após a conclusão da transferência, desde que os dados informados estejam corretos.
- Se o pedido do Cliente não for processado pela Lívolo, os GCoins serão devolvidos ao Genial Fidelidade do Cliente.
- Após a transferência concluída, o Cliente poderá usar os pontos de acordo com as regras do programa Lívolo, disposto no site www.livelo.com.br/regulamento, para usufruir das suas vantagens e benefícios.
- Os GCoins são pessoais e intransferíveis. O Cliente não poderá transferir os seus GCoins para conta de terceiros no programa Lívolo, independentemente de sua relação com o terceiro. Serão válidas somente transações para a conta Lívolo de mesma titularidade do Cliente.
- Em caso de suspeita de fraude, ou em caso de violação (i) das Regras Lívolo; (ii) do Regulamento; ou (iii) do Regulamento do Programa Lívolo, os GCoins não serão creditados na sua Conta Lívolo;
- Após a transferência concluída, não será possível o cancelamento ou estorno da solicitação de transferência, não sendo devido quaisquer valores/devoluções pela Lívolo ou pelo Banco Genial.

A Lívolo é responsável por qualquer fato relacionado à qualidade de todos os produtos e/ou serviços ofertados, disponibilizados e/ou resgatados pelo Cliente na plataforma da Lívolo. O Banco Genial não se responsabiliza em hipótese alguma por danos diretos e indiretos, morais ou materiais, prejuízos e perdas decorrentes de qualquer falha em relação a tais aspectos e condições dos produtos e/ou serviços prestados pela Lívolo.

Para mais informações sobre as regras e termos de uso da plataforma Lívolo, inclusive no que se refere a prazos e eventuais condições de devolução, acesse www.livelo.com.br/regulamento

A Livelos não se responsabiliza pelos serviços/produtos oferecidos pelo Banco Genial, bem como em relação ao GCoin e demais benefícios. A Livelos não se responsabiliza pela informação incorreta enviada pelo Banco Genial e/ou Cliente do CPF e demais dados para a concretização da transferência. Caso deseje tirar dúvidas com o Banco Genial acerca das Regras Livelos, entre em contato através dos seguintes canais de atendimento: telefone (11) 4004-8888, App Genial ou www.genialinvestimentos.com.br