

## Regulamento Farmácias APP e Nivelô

Ao realizar as compras na plataforma de marketplace do **Farmácias APP**, em [www.farmaciasapp.com.br/livelo](http://www.farmaciasapp.com.br/livelo) (apenas pelo "Hotsite"), o comprador aceita e concorda com as regras contidas neste regulamento.

1. **Participantes:** Pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que (i) adquirirem produtos apenas do segmento "Higiene" e "Beleza" veiculados na plataforma do **Farmácias APP** utilizando o cupom "LIVELO" no campo "cupom de desconto" no momento da compra, antes da conclusão do pedido; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra em [www.farmaciasapp.com.br/livelo](http://www.farmaciasapp.com.br/livelo) e (iii) cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Nivelô, disponível em [www.livelo.com.br/regulamento](http://www.livelo.com.br/regulamento).
2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:
  - (i) **Acúmulo Padrão:** 4 (quatro) Pontos Nivelô a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelo Farmácias APP a qualquer tempo, fica estabelecido o limite de compras no valor de R\$ 1.000,00 (um mil reais) por dia; ; ou
  - (ii) **Acúmulo Especial:** 5 (cinco) ou mais Pontos Nivelô a cada R\$ 1 (um real) em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha. Fica estabelecido o limite de compras no valor de R\$ 1.000,00 (um mil reais) por dia.
  - 2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
  - 2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelô, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivelô** antes de adquirir produto em [www.farmaciasapp.com.br/livelo](http://www.farmaciasapp.com.br/livelo) e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelô.
3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrada mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte do **Farmácias APP**.
4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definido pelo **Farmácias APP** e está comunicará a Nivelô para que proceda com o crédito devido.
5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.
6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelô serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento pelo cliente, do produto adquirido em [www.farmaciasapp.com.br/livelo](http://www.farmaciasapp.com.br/livelo) , desde que o número do CPF informado seja válido.
7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Nivelô (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica; e (v) compras realizadas fora do Hotsite [www.farmaciasapp.com.br/livelo](http://www.farmaciasapp.com.br/livelo). Também não serão creditados Pontos Nivelô para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelô;(v) Produtos que não são veiculados no **Farmácias APP**; (vi) não inserção do cupom "LIVELO" no campo Cupom de Desconto, antes da conclusão do pedido; e (vii) medicamentos de qualquer categoria ou produtos que não sejam do segmento "Higiene" e "Beleza"; **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMETO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS NIVELÔ.**
  - 7.1. Por qualquer motivo ou em caso de suspeita /indício de fraude, o **Farmácias App** poderá solicitar documentos aos Participantes a fim de que comprovem a regularidade da transação, para que, após a

análise e validação, proceda com a devida pontuação. Em caso do não atendimento/envio no prazo solicitado, o Farmácias App terá a liberalidade de não efetuar a pontuação.

8. **Não cumulatividade**: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. **Responsabilidade**: A Livelos não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados por intermédio do **Farmácias APP**. A Livelos não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela **Farmácias APP** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos.