

Regulamento Shopping Nivelô

O presente Regulamento se aplica ao uso dos serviços oferecidos pela LIVELO S.A., empresa inscrita no CNPJ/MF sob o nº 12.888.241/0001-06, localizada na Al. Xingu, 512, 1º Andar, Barueri/SP, doravante denominada simplesmente Nivelô, através da Plataforma de Vendas da Nivelô.

Ao utilizar a plataforma de vendas da Nivelô o usuário, participante do Programa de Pontos da Nivelô, reconhece que leu, compreendeu e concorda com os termos do presente Regulamento da plataforma de vendas da Nivelô (“Regulamento”).

A Plataforma de Vendas da Nivelô não se confunde em nenhum momento com o Programa de Pontos da Nivelô mas está vinculado a este. Dúvidas, consulte o Regulamento do Programa de Pontos da Nivelô, prevalecendo este em caso de qualquer divergência e/ou omissão.

Objeto

O presente Regulamento consiste em definir as regras de utilização da Plataforma de Vendas da Nivelô para: (i) hospedar espaço na plataforma para que empresas parceiras da Nivelô anunciem seus produtos e (ii) simplificar o contato direto entre os usuários e empresas parceiras da Nivelô, para que os usuários possam adquirir os produtos de tais empresas parceiras, seja por meio do uso de Pontos Nivelô, seja por meios de pagamento disponibilizados pela Nivelô para concluir as transações.

Todas as ofertas de produtos e/ou serviços são realizadas estritamente pelas empresas parceiras da Nivelô, não sendo responsável a Nivelô por vendas, entrega, disponibilidade, condição ou utilidade dos produtos eventualmente adquiridos.

Compra de produtos

Os produtos e serviços anunciados na Plataforma de Vendas da Nivelô são comercializados e entregues por empresas parceiras da Nivelô.

Os preços e a quantidade dos produtos e serviços poderão ser alterados a qualquer momento durante a navegação, sem aviso prévio, a depender da disponibilidade de estoque e atualização dos preços pelas empresas parceiras, mesmo quando já inseridos no carrinho.

A mera inclusão de produto ou serviço no carrinho não garante a disponibilidade de tal produto ou serviço.

No preço do produto será calculado o valor do frete, que poderá variar de acordo com a empresa parceira e a localidade de entrega. O usuário poderá consultar o valor do frete durante o processo de aquisição. No caso de vários produtos serem incluídos no mesmo carrinho, poderão ser calculados fretes diferentes, a depender do produto selecionado e da empresa parceira que o comercializa.

Poderão ser concedidos descontos pelas empresas parceiras sobre os valores dos produtos ou frete e tais descontos serão aplicados no momento do pagamento.

Caso a compra seja cancelada, por qualquer motivo, o produto não será entregue ao usuário e este receberá um e-mail informando o cancelamento.

O pedido de compra de um produto ou serviço somente estará concluído após a confirmação do pagamento.

Após a finalização do pedido, não é possível ao usuário alterar as condições de pagamento e/ou o endereço de entrega.

Mediante a confirmação de pagamento, a Livelu enviará um e-mail ao usuário informando a conclusão da compra e indicando o prazo para entrega do produto informado pela empresa parceira que realizou a venda.

Para qualquer cancelamento ou arrependimento por parte do usuário em relação à compra realizada, deverá ser realizado contato diretamente nos canais de atendimento da Livelu.

Pagamento

O usuário declara e reconhece que a Livelu, a Plataforma de Vendas da Livelu e quaisquer outras plataformas de titularidade, administradas ou geridas pela Livelu não são processadoras de pagamento, instituições de pagamento ou fornecem qualquer serviço de gestão, recebimento ou realização de pagamentos.

Todas as compras de produtos ou serviços realizadas através de anúncios exibidos na Plataforma de Vendas da Livelu poderão ser pagas (i) com cartão de crédito; (ii) com Pontos Livelu; e/ou (iii) outras possibilidades a serem eventualmente disponibilizadas pela Livelu. Vejamos:

(i) **PAGAMENTO EM MOEDA CORRENTE NACIONAL COM CARTÃO DE CRÉDITO:** Os valores pagos em moeda corrente nacional (valor em reais do produto e frete) serão convertidos em pontos Livelu e constarão do seu extrato Livelu, pois, dentro da Plataforma de Venda Livelu, todas as transações ocorrem em Pontos Livelu. O valor em reais da transação de compra de pontos poderá ser consultado no histórico “meus pedidos”.

(ii) **PAGAMENTO DIRETAMENTE COM PONTOS LIVELO:** Para realização de resgate de produtos ou serviços diretamente com Pontos Livelu, o usuário Participante deverá estar com a sua Conta Livelu regular e possuir a quantidade necessária de Pontos Livelu para a realização do resgate do produto (+frete) ou serviço na Plataforma de Vendas Livelu.

A transação da compra do produto ou serviço se efetiva com o resgate de Pontos Livelu na Conta Livelu do usuário Participante. É de responsabilidade do Participante verificar se o resgate do produto escolhido foi devidamente

concluído, com o correto débito de Pontos Lívolo na Conta Lívolo de sua titularidade, em sua área logada.

(II.1) PAGAMENTO COM PONTOS LIVOLO+DINHEIRO: Na hipótese do usuário Participante não dispor de Pontos Lívolo suficientes para a compra do produto ou serviço desejado ou não desejar realizar a operação integralmente com Pontos Lívolo (100% Pontos Lívolo), a referida compra poderá ser realizada através da Conveniência Pontos+Dinheiro, sendo o montante em Pontos Lívolo complementado com valor monetário em moeda corrente brasileira de acordo com o tipo de produto ou serviço escolhido. Esse complemento terá os meios e formas de pagamentos demonstradas no momento da simulação, juntamente com o valor mínimo de Pontos necessários à transação.

A Lívolo não poderá ser responsabilizada no caso da conclusão incorreta da compra do produto, sem que o usuário Participante acompanhe todo o procedimento até a sua efetiva conclusão, que será comunicada via envio de e-mail cadastrado.

(III) OUTRAS POSSIBILIDADES DE PAGAMENTO: A Lívolo poderá, eventualmente, disponibilizar outros meios de pagamento além do cartão de crédito.

Pontos Lívolo

As compras de produtos ou serviços realizadas através da Plataforma de Vendas da Lívolo com pagamento 100% (cem por cento) em moeda corrente nacional, concedem ao usuário Pontos Lívolo no Programa de Recompensas da Lívolo.

O valor do frete na aquisição de produtos e demais taxas e impostos aplicáveis não serão contabilizados para o cálculo do acúmulo dos Pontos Lívolo a serem concedidos ao usuário.

É de responsabilidade do usuário indicar os dados cadastrais corretos no momento da compra, uma vez que o crédito dos pontos Lívolo estará vinculado aos dados informados.

Se houver o cancelamento total ou parcial da compra, exercício de direito de arrependimento ou devolução do produto, os Pontos Lívolo não serão creditados ou serão estornados, caso já tenham sido creditados. Se, no momento do estorno, o usuário já tenha utilizado os Pontos Lívolo creditados da compra cancelada, ou do pedido de arrependimento ou devolução do produto, e não haja Pontos Lívolo suficientes para o referido estorno, a Lívolo poderá, em momento subsequente, realizar a referida compensação com futuros acúmulos de Pontos Lívolo. Esta compensação, caso venha a ocorrer, será devidamente demonstrada no extrato de Pontos.

Na hipótese de cancelamento de compra realizada com Pontos+Dinheiro, o estorno, quando houver, será realizado com a devolução dos mesmos montantes em Pontos Lívolo e valores monetários. Na hipótese de serem aplicadas multas, caberá à Lívolo a opção da forma de dedução cabível. Os

Pontos serão estornados e terão o mesmo prazo de expiração havido antes de sua utilização para a compra cancelada.

O estorno, se houver, será realizado em até 90 (noventa) dias após a confirmação pela Livel. Caso a expiração dos Pontos utilizados ocorra neste período, a Livel concederá prazo de expiração de 90 (noventa) dias contados do estorno para nova utilização do Ponto.

Os Pontos Livel a serem concedidos em razão de compras feitas utilizando a Plataforma de Vendas da Livel serão creditados em até 10 (dez) dias, após a entrega do produto, na Conta Livel do usuário.

Os Pontos Livel estão sujeitos às regras previstas no Regulamento do Programa de Pontos da Livel www.livel.com.br/regulamento-programa-pontos-livel.

Não haverá acúmulo de Pontos Livel para compras realizadas por meio da conveniência “Pontos+Dinheiro e/ou realizadas integralmente com Pontos.

Privacidade da Informação

Toda informação ou dado pessoal do usuário é armazenado em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. A Livel adotará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de usuários.

As informações fornecidas pelo usuário em seu cadastro, tanto na plataforma de vendas da Livel como em qualquer das plataformas de titularidade, administradas ou geridas pela Livel poderão ser compartilhadas entre tais plataformas, de maneira a fornecer ao usuário uma utilização simplificada dos serviços e facilidades oferecidos por tais plataformas.

Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da Livel, bem como nos anúncios, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer violação ao presente item estará sujeita às punições legais cabíveis.

A Política de Privacidade da Livel, sempre em sua forma mais atualizada, será aplicável no que tange ao tratamento de dados havidos pelo uso da Plataforma de Venda da Livel.

Obrigações da Livel

A Livel se responsabiliza por eventuais danos que tenha causado aos usuários por problemas ou vícios referentes a Plataforma de Venda Livel, conforme descritos no presente Regulamento e desde que a Livel tenha, comprovadamente, dado causa aos referidos problemas ou vícios.

A Livelô não é a fabricante, distribuidora ou proprietária dos produtos anunciados pelas empresas parceiras na Plataforma de Vendas da Livelô, bem como não comercializa, em nome próprio (vendedor de fato) de tais produtos, não guarda a posse desses itens, não faz estoques dos produtos e não realiza as ofertas de venda, tampouco intervém na entrega dos produtos.

Quaisquer problemas, vícios ou defeitos referentes à quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos produtos oferecidos são de exclusiva responsabilidade das empresas parceiras que anunciaram tais produtos na Plataforma de Vendas da Livelô.

Caso o usuário deseje exercer qualquer forma de arrependimento ou cancelamento da compra do produto realizada através de anúncio exibido na plataforma de vendas da Livelô, deverá entrar em contato com a empresa parceira que comercializou o produto ao usuário, para que esta possa proceder ao cancelamento de tal compra.

Propriedade Intelectual

O uso da marca “Livelô”, bem como o conteúdo da plataforma de vendas da Livelô, bancos de dados, redes, dados, *know how*, identidade visual, material publicitário, imagens, vídeos e quaisquer outros dados ou arquivos relacionados a qualquer das operações da Livelô são propriedade exclusiva da Livelô e são protegidos por leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

A plataforma de vendas da Livelô pode manter links com outros sites, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela Livelô. Não possuindo controle sobre esses sites de terceiros, razão pela qual a Livelô não será responsável pelos seus conteúdos, práticas e serviços ofertados. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da Livelô para com esses sites e seus conteúdos.

Anexos

São parte integrante e inseparável deste Regulamento os seguintes documentos, independentemente de eventuais alterações em suas URLs:

- [REGULAMENTO PROGRAMA DE PONTOS DA LIVELO](#)
- [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#)

Legislação aplicável

O presente Regulamento será regido integralmente pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil.

Disposições gerais

O presente Regulamento poderá ser alterado a qualquer momento pela Livelu, a seu exclusivo critério. O usuário será comunicado da alteração ao Regulamento com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência e a comunicação ocorrerá exclusivamente pelos meios de contato fornecidos diretamente pelo usuário à Livelu. A utilização da Plataforma de Vendas da Livelu após esse período, será considerada aceitação tácita das novas condições do Regulamento.