

**REGULAMENTO DA CAMPANHA COMPRE E GANHE  
“SAMSUNG GALAXY S21 FE & GALAXY Z FOLD3”**

**1. DA CAMPANHA COMPROU E GANHOU:**

**1.1.** A presente campanha “Samsung Galaxy S21 FE & Galaxy Z Fold3” (“Campanha”) é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”).

**1.2.** Durante o período da Campanha, as pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos, residentes e domiciliadas em território nacional, que cumpram todas as condições definidas neste regulamento e no regulamento disponível em [www.livelo.com.br/regulamento](http://www.livelo.com.br/regulamento), que adquiram um dos produtos participantes indicados no item 2 abaixo (“Participante(s)”), por meio do canal de venda participante, conforme item 2.1 deste Regulamento, bem como seguirem todas as Condições aqui descritas, ganharão pontos na plataforma Livelo (“Pontos Livelo”), conforme item 4 abaixo.

**1.3.** Para fins de clareza, serão elegíveis a participar da Campanha apenas pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos devidamente inscritas no CPF/ME.

**2. PRODUTOS SAMSUNG PARTICIPANTES (“Produto(s)”):**

- (a) Galaxy S21 FE (Model Code: SM-G990E/DS);
- (b) Galaxy Z Fold3 (Model Code: BSM-F926B/256D e BSM-F926B/512D).

**2.1.** Para participação na presente Campanha, os Produtos deverão, necessariamente, ser adquiridos pelos Participantes por meio do portal de vendas da Samsung em parceria com Livelo qual seja: <https://shop.samsung.com/br> e Aplicativo Loja Online Samsung disponível para Android (“Canal de Venda”).

**2.2.** A quantidade de Produto será limitada, podendo haver variação de cor/modelo de acordo com o estoque.

**3. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:**

**3.1. Período de aquisição do Produto:** farão jus ao acúmulo dos Pontos Livelo os Participantes que adquirirem os Produtos citados no item 2 acima, no período da 00h00 às 23h59 do dia 18 de janeiro de 2022.

**3.2.** Não estarão elegíveis para o acúmulo de Pontos Livelo as compras realizadas em período distinto do estabelecido no item acima. Todas as compras realizadas fora do período, indicado acima, não serão elegíveis para esta Campanha Promocional.

**4. DOS PONTOS LIVELO:**

**4.1.** Nesta Campanha, acumularão Pontos Livelo os Participantes que observarem o quanto segue:

- (a) Para cada Produto adquirido, o Participante acumulará 10 (dez) Pontos Livelo a cada R\$1 (um real) gasto, para utilização exclusiva dentro da plataforma da Livelo;
- (b) Para a utilização dos Pontos Livelo é imprescindível que o Participante possua ou crie um

cadastro ativo na plataforma Lívolo, nos termos do item 1.2. deste Regulamento;

- (c) Os Pontos Lívolo são pessoais e intransferíveis e serão creditados na conta do Participante, registrada sob o **mesmo CPF, e-mail e telefone do titular da compra do Produto**, em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos contados da data da compra do produto;
  - i. Caberá exclusivamente ao Participante verificar se todos os dados descritos no Item acima estão corretos, sob pena de não receber os Pontos Lívolo creditados. A Samsung e a Lívolo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
- (d) Os pedidos cancelados por devolução, ausência de pagamento ou outros fatores que impliquem na não aquisição efetiva dos Produtos da Campanha não terão os Pontos Lívolo creditados ou, caso tenham, os mesmos serão estornados.
- (e) Os Pontos terão validade de 24 (vinte e quatro meses) contados da data de seu crédito na conta Lívolo do Participante.

**4.2.** A Campanha é válida somente para compras realizadas no Brasil, por pessoas físicas e por meio do Canal de Venda informado no item 2.1, não havendo qualquer limitação com relação à participação, podendo o Participante adquirir quantos Produtos desejar, recebendo o acúmulo proporcional de Pontos Lívolo.

**4.3.** Caso o Participante efetue o pagamento da compra do Produto por meio de Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, os valores correspondentes a estes benefícios não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos. **Exemplo:** Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Lívolo será sobre o valor efetivo do pagamento efetuado, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.

**4.4.** Os Pontos Lívolo serão creditados livres e desembaraçados de qualquer ônus aos Participantes.

**4.5.** Os Pontos Lívolo não poderão ser convertidos em dinheiro, devendo ser utilizados conforme os termos e condições constantes no site da Lívolo.

**4.6.** A responsabilidade da Samsung perante os Participantes cessa integralmente no momento do crédito dos Pontos Lívolo.

## **5. CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA GANHAR OS PONTOS LÍVOLO (“Condições”):**

**5.1.** Visando evitar possíveis fraudes, o nome e o CPF do Participante devem, necessariamente, coincidir com o nome e o CPF constantes na Nota Fiscal. A Samsung não garante a participação no caso de compra do Produto de segunda mão, mas tão somente para compras realizadas diretamente pelo Canal de Venda.

**5.2.** Na ocorrência das seguintes hipóteses, a participação do Participante nesta Campanha ficará prejudicada, sem qualquer ônus à Samsung: (i) Aquisição do Produto efetuada fora do Canal de Venda da presente Campanha, informado no item 2.1; (ii) Data de aquisição do Produto que não coincida com o período da Campanha; (iii) Aquisição de Produto que não corresponda aos Produtos da Campanha; (iv) Dados falsificados, dentre outras situações que demonstrem irregularidade da nota fiscal ou do cadastro; (v) pedidos não aprovados ou cancelados; (vi) produtos devolvidos pelo Participante; (vii) caso de suspeita de fraude, ou ainda (viii) em hipótese de violação deste Regulamento, ou do Regulamento

do Programa Nivelô.

**5.3.** Caso seja solicitado pela Samsung, para ter direito aos Pontos Nivelô, o Participante deverá apresentar a respectiva Nota Fiscal ou comprovante de aquisição original do Produto, bem como qualquer outro documento que a Samsung venha a entender necessário, visando evitar fraudes na Campanha.

## **6. CONDIÇÕES GERAIS**

**6.1.** Este Regulamento estará disponível no site [www.samsung.com.br/regulamentos/livelo-18012022.pdf](http://www.samsung.com.br/regulamentos/livelo-18012022.pdf).

**6.2.** Ao participar desta Campanha, nos termos deste Regulamento, os Participantes estarão automaticamente:

**6.2.1.** Autorizando, reconhecendo e aceitando que os dados pessoais e demais informações que porventura lhe sejam solicitados poderão ser armazenados e utilizados pela Samsung e demais empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico, para os fins necessários à adequada realização, divulgação e conclusão desta Campanha, bem como para futuros contatos com os Participantes.

**6.2.2.** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta Campanha.

**6.2.3.** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados, bem como por problemas com *software*, *hardware* ou serviço de internet passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta Campanha. A Samsung tampouco se responsabilizará por questões atinentes à aprovação do pagamento pela instituição bancária, caso este seja realizado via cartão de crédito ou débito, limitando-se a veicular as informações passadas pela instituição financeira emissora do cartão.

**6.3.** Ao receber os Pontos Nivelô, nos termos deste Regulamento, o Participante estará automaticamente autorizando a Samsung ao uso, de modo gratuito, definitivo e irrevogável, do seu nome, imagem e som de voz, em qualquer veículo de imprensa, mídia ou Internet, para divulgação desta Campanha, pelo período de 01 (um) ano, contado do dia de seu cadastro.

**6.4.** Não poderão participar pessoas físicas menores e/ou pessoas jurídicas.

**6.5.** Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o Participante perderá o direito aos Pontos Nivelô, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente, conforme previsto em lei.

**6.6.** A presente Campanha não é cumulativa com outras ações e promoções, exceto a Promoção de Lançamento Galaxy S21 FE.

**6.7.** Todas as dúvidas e/ou questões resultantes da compra e entrega do Produto devem ser solucionadas pelo número 0800 007 2611, Seg. a Sex. das 8h às 20h, sábado das 9h às 18h, exceto feriados. Em relação a eventuais questionamentos sobre os Pontos Nivelô, o Participante deverá entrar em contato com a Nivelô por meio do telefone 3004-8858 para capitais e regiões metropolitanas, ou 0800.757.8858 para demais regiões, das 8h às 22h.

**6.8.** O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Campanha suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Samsung e que comprometa a Campanha de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.

**6.9.** A Campanha independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

**6.10.** A participação nesta Campanha implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

**6.11.** É responsabilidade da Samsung as informações, qualidade dos produtos e/ou serviços oferecidos pela Samsung e condições de elegibilidade desta Campanha. A Livelos somente é responsável pelo crédito de Pontos aos Participantes após a Samsung enviar os dados para a devido crédito dos pontos, não se responsabilizando por informações incorretas apresentadas pela Samsung e/ou Participantes.

**6.12.** Fica, desde já, eleito o foro do domicílio do Participante para solução de quaisquer dúvidas ou questões relativas à Campanha, excluído qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha ser.

**SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**