

Regulamento da plataforma de vendas da Lívolo

O presente Regulamento se aplica ao uso dos serviços oferecidos pela LÍVELO S.A., empresa inscrita no CNPJ/MF sob o nº 12.888.241/0001-06, localizada na Al. Xingu, 512, 1º Andar, Barueri/SP, doravante denominada simplesmente Lívolo, através da plataforma de vendas da Lívolo.

A utilização dos serviços oferecidos na plataforma de vendas da Lívolo dependerá da aceitação do presente Regulamento. Qualquer usuário que desejar utilizar ou efetivamente utilizar a plataforma de vendas da Lívolo deverá se certificar de haver lido, compreendido e aceitar as condições do presente Regulamento e quaisquer documentos anexos ou relacionados ao presente Regulamento.

A plataforma de vendas da Lívolo não se confunde em nenhum momento com o programa de pontos da Lívolo. Para as previsões, regras e obrigações correspondentes ao programa de pontos da Lívolo, consulte o Regulamento do Programa de Pontos da Lívolo.

Objeto

Os serviços objeto do presente Regulamento consistem em (i) hospedar espaço na plataforma da Lívolo para que empresas parceiras da Lívolo anunciem à venda seus produtos e (ii) simplificar o contato direto entre os usuários e empresas parceiras da Lívolo, para que os usuários possam adquirir os produtos de tais empresas parceiras. Desta forma, os serviços prestados de acordo com o presente Regulamento permitem que os usuários adquiram os produtos das empresas parceiras da Lívolo de forma simplificada e sem qualquer intervenção da Lívolo na negociação ou na concretização dos negócios.

Todas as vendas de produtos são realizadas estritamente pelas empresas parceiras da Lívolo, não sendo responsável a Lívolo por qualquer das vendas, entrega, disponibilidade, condição ou utilidade dos produtos eventualmente adquiridos.

Cadastro

O cadastro na plataforma de vendas da Lívolo é obrigatório para que o usuário realize a aquisição de um produto anunciado.

Não será permitido o cadastramento ou utilização da plataforma de vendas da Lívolo por pessoas físicas ou jurídicas que não possuam capacidade legal para contratar, conforme definido em lei ou em documentos sociais (para o caso de pessoas jurídicas). Igualmente não será permitido o cadastramento ou utilização da plataforma de vendas da Lívolo por usuários que tiverem sido suspensos ou que tenham tido suas contas canceladas em qualquer das plataformas de propriedade, administradas ou geridas pela Lívolo.

Cada cadastro realizado é pessoal e intransferível, tenha sido ele realizado na plataforma de vendas da Livelu ou qualquer das plataformas de titularidade, administradas ou geridas pela Livelu.

Apenas será confirmado o cadastramento do usuário que preencher todos os campos obrigatórios do cadastro, com informações exatas, precisas e verdadeiras. As informações do usuário deverão ser atualizadas periodicamente pelo próprio usuário ou quando houver qualquer alteração nos dados que foram fornecidos.

A Livelu poderá, a qualquer momento, solicitar informações adicionais dos usuários para confirmação e verificação dos dados fornecidos.

Caso o usuário já possua cadastro no programa de pontos da Livelu, poderá utilizar os mesmos dados de cadastro para acessar a plataforma de vendas da Livelu.

O usuário acessará sua conta através de informação de login (número de CPF) e senha numérica e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito ou pelo uso de qualquer das ferramentas de segurança disponibilizadas pela Livelu de forma diversa àquelas para as quais foram projetadas ou a utilização de tais ferramentas por terceiros que não sejam os efetivos titulares do cadastro.

A Livelu não será responsável por qualquer informação incorreta inserida pelo usuário no momento de cadastro, bem como não será responsável pela correção de tal informação incorreta, ainda que tenha tomado conhecimento de tal.

A Livelu poderá, a qualquer momento, recusar a criação ou ativação de qualquer cadastro, bem como cancelar qualquer cadastro, que for entendido pela Livelu como em descumprimento com o presente Regulamento e seus anexos ou qualquer regulamento e seus anexos, de qualquer das plataformas de titularidade, administradas ou geridas pela Livelu.

O usuário declara e reconhece que o único responsável pelos produtos e descrições dos produtos nos anúncios exibidos na plataforma de vendas da Livelu são as empresas parceiras apontadas nos próprios anúncios, isentando a Livelu de qualquer responsabilidade nesse sentido

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência do cadastro de qualquer usuário. Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido suspensos ou cancelados pela Livelu.

Compra de produtos

Os produtos anunciados na plataforma de vendas da Livelu são comercializados e entregues por empresas parceiras da Livelu.

Os preços e a quantidade dos produtos poderão ser alterados a qualquer momento durante a navegação, sem aviso prévio, a depender da disponibilidade de estoque e atualização dos preços pelas empresas parceiras, mesmo quando já inseridos no carrinho.

A mera inclusão de produto no carrinho não garante a disponibilidade de tal produto.

No preço da compra será calculado o valor do frete, que poderá variar de acordo com a empresa parceira e a localidade de entrega. O usuário poderá consultar o valor do frete durante o processo de compra. No caso de vários produtos serem incluídos no mesmo carrinho, poderão ser calculados fretes diferentes, a depender do produto selecionado e da empresa parceira que o comercializa.

Poderão ser concedidos descontos pelas empresas Parceiras sobre os valores dos produtos ou frete e tais descontos serão aplicados no momento do pagamento.

Caso a compra seja cancelada, por qualquer motivo, o produto não será entregue ao usuário e este receberá um e-mail informando o cancelamento.

O pedido de compra de um produto somente estará concluído após a confirmação do pagamento.

Após a finalização do pedido, não é possível ao usuário alterar as condições de pagamento e/ou o endereço de entrega.

Mediante a confirmação de pagamento, a Livelos enviará um e-mail ao usuário informando a conclusão da compra e indicando o prazo para entrega do produto informado pela empresa parceira que realizou a venda.

Para qualquer cancelamento ou arrependimento por parte do usuário em relação à compra realizada, deverá ser realizado contato diretamente nos canais de atendimento da Livelos.

Pagamento

O usuário declara e reconhece que a Livelos, a plataforma de vendas da Livelos e quaisquer outras plataformas de titularidade, administradas ou geridas pela Livelos não são processadoras de pagamento, instituições de pagamento ou fornecem qualquer serviço de gestão, recebimento ou realização de pagamentos.

Todas as compras de produtos realizadas através de anúncios exibidos na plataforma de vendas da Livelos terão seus pagamentos processados e geridos pelas próprias empresas parceiras da Livelos e efetivas titulares e vendedoras dos produtos ou ainda por empresas autorizadas e regulamentadas para prestação de serviços de processamento e gestão de pagamentos, sem qualquer ingerência ou responsabilidade da Livelos em tais atividades.

Pontos Livelos

As compras de produtos realizadas através da plataforma de vendas da Livelô concedem ao usuário pontos no programa de recompensas da Livelô. Ao se cadastrar na plataforma de vendas da Livelô, o cadastro do usuário será integrado ao programa de recompensas da Livelô, para que possa utilizar tais pontos obtidos através da compra do produto.

O valor do frete e demais taxas e impostos não serão contabilizados para o cálculo dos pontos Livelô a serem concedidos ao usuário.

É de responsabilidade do usuário indicar os dados cadastrais corretos no momento da compra, uma vez que o crédito dos pontos Livelô estará vinculado aos dados informados.

Se houver o cancelamento total ou parcial da compra, exercício de direito de arrependimento ou devolução do produto, os pontos não serão creditados ou serão estornados, caso já tenham sido creditados.

Os pontos Livelô a serem concedidos em razão de compras feitas utilizando a plataforma de vendas da Livelô serão creditados em até 30 (trinta) dias, após a aprovação do pagamento, na Conta Livelô do usuário.

Os pontos Livelô estão sujeitos às regras previstas no Regulamento do Programa de Pontos da Livelô www.livelô.com.br/regulamento-programa-pontos-livelô

Privacidade da Informação

Toda informação ou dado pessoal do usuário é armazenado em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. A Livelô adotará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de usuários.

As informações fornecidas pelo usuário em seu cadastro, tanto na plataforma de vendas da Livelô como em qualquer das plataformas de titularidade, administradas ou geridas pela Livelô poderão ser compartilhadas entre tais plataformas, de maneira a fornecer ao usuário uma utilização simplificada dos serviços e facilidades oferecidos por tais plataformas.

Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da Livelô, bem como nos anúncios, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer violação ao presente item estará sujeita às punições legais cabíveis.

Obrigações da Livelô

A Livelô se responsabiliza por eventuais danos que tenha causado aos usuários por problemas ou vícios referentes apenas à prestação de seus serviços, conforme descritos

no presente Regulamento e desde que a Livelu tenha dado causa aos referidos problemas ou vícios.

A Livelu não é o proprietário dos produtos anunciados pelas empresas parceiras na plataforma de vendas da Livelu, bem como não é o vendedor de fato de tais produtos, não guarda a posse desses itens e não realiza as ofertas de venda, tampouco intervém na entrega dos produtos.

Quaisquer problemas, vícios ou defeitos referentes à quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos produtos oferecidos são de exclusiva responsabilidade das empresas parceiras que anunciaram tais produtos na plataforma de vendas da Livelu.

Caso o usuário deseje exercer qualquer forma de arrependimento ou cancelamento da compra do produto realizada através de anúncio exibido na plataforma de vendas da Livelu, deverá entrar em contato com a empresa parceira que comercializou o produto ao usuário, para que esta possa proceder ao cancelamento de tal compra.

Propriedade Intelectual

O uso da marca “Livelu”, bem como o conteúdo da plataforma de vendas da Livelu, bancos de dados, redes, dados, *know how*, identidade visual, material publicitário, imagens, vídeos e quaisquer outros dados ou arquivos relacionados a qualquer das operações da Livelu são propriedade exclusiva da Livelu e são protegidos por leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

A plataforma de vendas da Livelu pode manter links com outros sites, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela Livelu. Não possuindo controle sobre esses sites de terceiros, razão pela qual a Livelu não será responsável pelos seus conteúdos, práticas e serviços ofertados. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da Livelu para com esses sites e seus conteúdos.

Anexos

São parte integrante e inseparável deste Regulamento os seguintes documentos, independentemente de eventuais alterações em suas URLs:

- [REGULAMENTO PROGRAMA DE PONTOS DA LIVELO](#)
- [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#)

Legislação aplicável

O presente Regulamento será regido integralmente pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil.

Disposições gerais

O presente Regulamento poderá ser alterado a qualquer momento pela Livelu, a seu exclusivo critério. O usuário será comunicado da alteração ao Regulamento com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência e a comunicação ocorrerá exclusivamente pelos meios de contato fornecidos diretamente pelo usuário à Livelu. A utilização da plataforma de vendas da Livelu após esse período, será considerada aceitação tácita das novas condições do Regulamento.