

Regulamento Reserva e Lívolo



(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as repostas sobre as regras, condições e limites da oferta).



Fique atento às regras para garantir seus pontos!

Ao realizar as compras na loja virtual da Reserva, em www.usereserva.com.br/livelo?&utm_campaign=livelo (“Hotsite”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. Quem poderá participar?

São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que:



adquirirem produtos vendidos e entregues pela Reserva através do link www.usereserva.com.br/livelo?&utm_campaign=livelo;



sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra no link http://www.usereserva.com.br/livelo?&utm_campaign=livelo ;



cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Lívolo, disponível em: www.livolo.com.br/regulamento

2. Por quanto tempo a Campanha será válida?

A presente Campanha é **válida por tempo indeterminado**, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da **Reserva**.



3. Como os Participantes poderão acumular pontos na Campanha?

a) Acúmulo Padrão:

2 (dois)
Ponto Lívolo a cada
R\$1 (um real)



em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pela RESERVA a qualquer tempo; ou

b) Acúmulo Especial:

3 (três) ou mais
Pontos Livelo
a cada real



em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.

3.1. Atente-se aos limites e condições da Campanha!

a) Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **ou** pelo:

Acúmulo Padrão

ou

Acúmulo Especial

a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades;

b) Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Livelo, serão elegíveis apenas os assinantes que:

b.1) tiverem realizado sua adesão ao **Clube Livelo**

antes de adquirir produtos no link

www.usereserva.com.br/livelo?&utm_campaign=livelo;

e

b.2) permanecer com

sua assinatura ativa até o crédito dos

Pontos Livelo;

c) Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.



4. Quem é responsável por definir a quantidade de pontos na Campanha?

A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela Reserva, e este comunicará a Livelo para que proceda com o crédito devido.

5. Por quanto tempo os Pontos serão válidos?

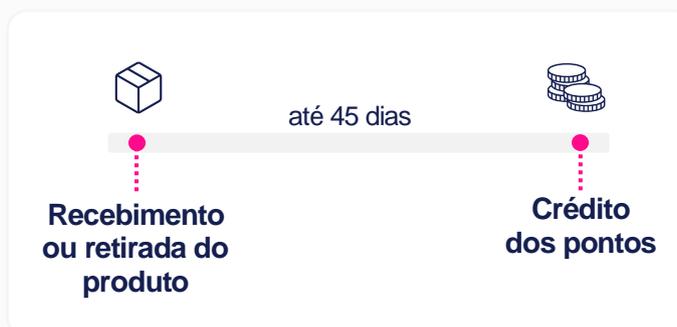
Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livelo do Participante.



meses

6. Qual o prazo para creditar os Pontos?

Os Pontos Livelo serão creditados em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido através do link www.usereserva.com.br/livelo?&utm_campaign=livelo, desde que o número do CPF informado seja válido.



7. Atenção!

✗ Não acumulam Pontos Livelo:

- a) embalagens para presente,
- b) frete,
- c) valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra;
- d) pedidos realizados por pessoa jurídica; e
- e) compras realizadas fora do *Hotsite*.

✗ Não serão creditados Pontos Livelo para:

- a) pedidos não aprovados ou cancelados;
- b) produtos devolvidos pelo Participante;
- c) produtos devolvidos fora do prazo de 7 dias corridos após o recebimento da compra;
- d) caso de suspeita de fraude;
- e) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelo; e
- f) Produtos que não são vendidos e nem entregues pela Reserva.

Compras efetuadas em canais não informados neste regulamento **NÃO** serão passíveis de acúmulo de Pontos Livelo.



8. Responsabilidade:

A Livelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela Reserva. A Livelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela **Reserva** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos.