

REGULAMENTO CICLIC E LIVELLO

Ao adquirir um Seguro de Celular e Portáteis na loja virtual da Ciclic, em https://produtos.ciclic.com.br/seguro-equipamentos-portateis/#/?client_id=key-livello-prd (“Hotsite”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. Participantes: São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que (i) adquirirem um seguro de celular e portáteis da Ciclic em https://produtos.ciclic.com.br/seguro-equipamentos-portateis/#/?client_id=key-livello-prd ; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra em https://produtos.ciclic.com.br/seguro-equipamentos-portateis/#/?client_id=key-livello-prd e (iii) cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Livello, disponível em www.livello.com.br/regulamento.

2. Campanha: Os Participantes poderão acumular:

(i) Acúmulo Padrão: 4 (quatro) Pontos Livello a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelo Ciclic a qualquer tempo; ou

(ii) **Acúmulo Especial:** 5 (cinco) ou mais Pontos Livello a cada real em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.

2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU pelo Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Livello, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Livello antes de adquirir os serviços em https://produtos.ciclic.com.br/seguro-equipamentos-portateis/#/?client_id=key-livello-prd e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livello

3. Período: A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrada a qualquer momento por parte da Ciclic.

4. Pontos Acumulados: A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela Ciclic, e este comunicará a Livello para que proceda com o crédito devido.

5. Validade dos Pontos: Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livello do Participante.

6. Prazo para Crédito de Pontos: Os Pontos Lívolo serão creditados, desde que o número do CPF informado seja válido, de acordo com a vigência do seguro, que é de 12 meses, podendo ser renovados de acordo com a vontade do Participante, em 12 (doze) parcelas mensais da seguinte maneira:

(i) O montante total a ser creditado será definido pela paridade vigente e pelo valor total do produto contratado, sendo o valor definido pela multiplicação do valor do seguro contratado pela paridade, respeitando as regras do item 7 deste regulamento.

(ii) O crédito destes pontos será realizado em 12 parcelas mensais respeitando a vigência do produto contratado e sendo cada parcela referente à 1/12 (um doze avos) do montante total, ou 8,33% do valor total. O valor residual será creditado junto com a última parcela das 12, que será de 8,37%.

(iii) O primeiro dos 12 (doze) créditos referentes ao montante total, ocorrerá em até 30 (trinta) dias corridos contados a partir da data de assinatura do seguro adquirido em https://produtos.ciclic.com.br/seguro-equipamentos-portateis/#/?client_id=key-livolo-prd.

(iv) As demais parcelas ocorrerão no aniversário de contratação do produto, tendo passado o período de vigência proporcional ao crédito de pontos.

7. ATENÇÃO: O que não acumula Pontos: Não acumulam Pontos Lívolo (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica; (v) valores referentes a taxa de embarque, taxas e impostos, multa por não comparecimento, taxas governamentais e locais; e (vi) compras realizadas fora do Hotsite. Também não serão creditados Pontos Lívolo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívolo; e quaisquer outros serviços que não são sejam o seguro de celular e portáteis vendido pela Ciclic.

8. Não cumulatividade: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. Responsabilidade: A Lívolo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela Ciclic. A Lívolo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela Ciclic e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe a Ciclic definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.

COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMETO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS LIVOLO