

Cupom de desconto + PointsBack:

Ganhe cupom de desconto de até 30% OFF no resgate de passagens com destino a Roma/Itália com pontos Nivel, com data de check-in até 21/10/2024 e ganhe até 60% de Pontos Nivel de volta.

1. Campanha válida e exclusiva para clientes Nivel ativos ("Participantes") que **resgatarem passagem aérea com destino à Roma/Itália, com pontos Nivel com data check-in até 21/10/2024**, entre as 00:01hs até 23:59hs do dia 21/11/2023 ("Período da Campanha").
2. Durante o período da Campanha descrito no item 1, será concedido desconto de:
 - a) **30% (trinta por cento)**, mediante a inserção do cupom "**TRAVELFRIDAY30**", para Participante assinante do Clube Nivel, que **resgatar passagem aérea com destino à Roma/Itália**, com data de check-in até 21/10/2024, no Catálogo Nivel.
 - b) **20% (vinte por cento)**, mediante a inserção do cupom "**TRAVELFRIDAY20**", para os demais Participantes, que **resgatarem passagem aérea com destino à Roma/Itália**, com data de check-in até 21/10/2024, no Catálogo Nivel.
3. Caso o Participante não insira o cupom descrito no item 2, não receberá o respectivo desconto.
4. Desconto válido exclusivamente para resgate de passagem aérea com destino à Roma/Itália com data de check-in até 21/10/2024, no Catálogo Nivel.
5. Transação limitada uma única vez por CPF.
6. Cupom de uso único, não cumulativo com outras promoções, descontos ou campanhas.
7. Sujeito à disponibilidade e alteração da tarifa.
- 8. Taxas não inclusas.**
9. Campanha válida exclusivamente para resgate de passagens aéreas com destino à Roma/Itália com pontos Nivel, com embarque até 21/10/2024, na Agência Online através do parceiro CVC, excluídos demais parceiros e excluídas as demais Conveniências Nivel, como Compra de Pontos, Renovação de Pontos, etc., ou os demais produtos ofertados no Programa Nivel, como Shopping Nivel, transferência a programas parceiros, etc.
- 10. Além do quanto disposto no item 2**, será concedido nesta Campanha **60% (sessenta por cento) de Pontos de Volta (pointsback)** para Participantes assinantes do Clube Nivel e **50% (cinquenta por cento) de Pontos de Volta (pointsback)** para os demais Participantes, respeitando a elegibilidade descrita no item 1. Os Pontos de volta serão creditados na conta Nivel em até 30 (trinta) dias úteis contados da data utilização total das passagens (viagem finaliza - checkout).
11. **Pontos de Volta:** A porcentagem dos Pontos de Volta é sobre o total de pontos utilizados no resgate da passagem aérea para Roma/Itália.
12. Os Pontos de Volta na conta Nivel do Participante, ofertados nesta Campanha, não são cumulativos com outras promoções ou ações.
13. A validade dos Pontos de Volta na Nivel será de 24 (vinte quatro) meses.
14. Os serviços de passagens aéreas disponíveis na Agência Online podem requerer preparação prévia (seguros, vacinas, visto, pagamento de taxas, idade mínima, dentre outros), que devem ser providenciados pelo próprio participante. Consulte as regras sanitárias para ingresso no destino escolhido.
15. As regras de cancelamento de serviços de turismo podem resultar em cobrança de multas, verifique atentamente os termos e condições aplicáveis antes de concluir a transação.

16. A disponibilidade dos produtos e/ou serviços de que trata este regulamento é limitada ao estoque disponibilizado nos parceiros da Livelu, podendo ser indisponibilizada antes do término desta Campanha em razão de consumo total do estoque.
17. **A inclusão de qualquer produto ou serviço no carrinho não garante a sua reserva, somente estando garantido o referido produto ou serviços após a efetivação do resgate e recebimento, pelo Participante, da informação de conclusão deste.**
18. Os resgates e transações poderão ter tempo transacional de conclusão superior ao normal em razão de indisponibilidade sistêmica dos parceiros da Livelu ou análise de crédito pela operadora de cartão de crédito (nas hipóteses de compras com cartão de crédito). Em nenhuma destas hipóteses a Livelu se responsabilizará por resgates não concluídos ou promoções que não venham a ser usufruídas pelo Participante.
19. A Livelu não se responsabiliza pela prestação incorreta de qualquer informação pelo Participante no momento da conclusão do resgate.
20. A Livelu não se responsabiliza por qualquer inaptidão do Participante para se conectar à internet, ao Site Livelu, Central de Atendimento, aplicativo para dispositivos móveis (app) e/ou para acessar sua Conta Livelu.
21. Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Livelu em <https://www.livelu.com.br/fale-conosco>.
22. Leia atentamente as condições da oferta e o regulamento antes de finalizar o resgate.
23. **Este regulamento não revoga o Regulamento Livelu, o Regulamento de Conveniências Livelu, os termos e condições dos produtos e serviços Livelu e demais regras aplicáveis ao Programa Livelu.**
24. As imagens constantes das ofertas são meramente ilustrativas.
25. A Livelu não é responsável por qualquer alteração, cancelamento de voos ou qualquer serviço prestado pela companhia aérea.
26. O conteúdo e qualidade dos produtos/serviços são de inteira e exclusiva responsabilidade do parceiro.
27. Ao preencher o nome dos passageiros, lembre-se que as informações precisam coincidir com aquelas que aparecem no documento que será apresentado para o embarque. É importante, ainda, evitar abreviações dos nomes ou sobrenomes, bem como informar o nome completo, incluindo o seguimento familiar (Júnior, Filho, Neto, entre outros).
28. O crédito referente aos Pontos Livelu de volta descritos no item 10 será em até 30 (trinta) dias úteis contados da data utilização total das passagens (viagem finaliza - checkout).
29. Este regulamento deve ser interpretado de acordo com as leis do Brasil.