

Regulamento Rentcars e Nivelô

Ao realizar as compras na loja virtual do **Rentcars**, em <https://www.rentcars.com/pt-br/nivelô> (“*Hotsite*”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que **(i)** adquirirem os serviços oferecidos pelo **Rentcars** em <https://www.rentcars.com/pt-br/nivelô>; **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra em <https://www.rentcars.com/pt-br/nivelô> e **(iii)** cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Nivelô, disponível em www.nivelô.com.br/regulamento.
2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:
 - (i) Acúmulo Padrão:** 2 (dois) Pontos Nivelô a cada R\$1 (um real) gasto em locação de carro com até 27 diárias para todos os Participantes, podendo ser alterado pelo **Rentcars** a qualquer tempo. Será considerado o valor pago em diárias de locação, excluindo taxas administrativas, extras ou opcionais. O acúmulo de pontos é limitado a 27 diárias por contrato; ou
 - (ii) Acúmulo Especial:** 2 (dois) ou mais Pontos Nivelô a cada real em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.
 - 2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
 - 2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelô, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivelô** antes de adquirir os serviços em <https://www.rentcars.com/pt-br/nivelô> e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelô
3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte do **Rentcars**.
4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pelo **Rentcars**, e este comunicará a Nivelô para que proceda com o crédito devido.
5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.
6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelô serão creditados em até 120 (cento e vinte) dias corridos contados da data de devolução do veículo, pelo cliente, do serviço reservado em <https://www.rentcars.com/pt-br/nivelô>, desde que o número do CPF informado seja válido.
7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Nivelô (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica; (v) valores referentes a acessórios, produtos, taxas, multas de trânsitos, avarias, e coparticipações; e (vi) compras realizadas fora do *Hotsite*. Também não serão creditados Pontos Nivelô para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelô; e serviços que não são vendidos pelo **Rentcars**. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS NIVELÔ.**
8. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. **Responsabilidade:** A Livelos não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pelo **Rentcars**. A Livelos não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo **Rentcars** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe ao **Rentcars** definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.