

## Regulamento CICLIC e Nivel

Ao realizar as compras no *site* [https://www.ciclic.com.br/seguro-viagem/parceria/nivel/?client\\_id=key-nivel-prd&utm\\_source=nivel\\_viagem](https://www.ciclic.com.br/seguro-viagem/parceria/nivel/?client_id=key-nivel-prd&utm_source=nivel_viagem), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

- 1. Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos que cumprem os requisitos deste Regulamento.
- 2.** Para utilizar os pontos Nivel acumulados, é necessária aceitação prévia do regulamento do Programa Nivel, disponível em [www.nivel.com.br/regulamento](http://www.nivel.com.br/regulamento), bem como seu respectivo cumprimento.
- 3. Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de pontos Nivel nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem os serviços da **CICLIC** em [https://www.ciclic.com.br/seguro-viagem/parceria/nivel/?client\\_id=key-nivel-prd&utm\\_source=nivel\\_viagem](https://www.ciclic.com.br/seguro-viagem/parceria/nivel/?client_id=key-nivel-prd&utm_source=nivel_viagem); (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos serviços no [https://www.ciclic.com.br/seguro-viagem/parceria/nivel/?client\\_id=key-nivel-prd&utm\\_source=nivel\\_viagem](https://www.ciclic.com.br/seguro-viagem/parceria/nivel/?client_id=key-nivel-prd&utm_source=nivel_viagem) e (iii) Compra de seguro viagem de qualquer plano.
- 4. Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivel pela **CICLIC**, no montante do valor dos serviços adquiridos no [https://www.ciclic.com.br/seguro-viagem/parceria/nivel/?client\\_id=key-nivel-prd&utm\\_source=nivel\\_viagem](https://www.ciclic.com.br/seguro-viagem/parceria/nivel/?client_id=key-nivel-prd&utm_source=nivel_viagem), excluídos os valores referentes a: (i) taxa de embarque, (ii) taxas e impostos, (iii) multa por não comparecimento, (iv) taxas governamentais e locais (v) pagamentos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra e (vi) pedidos realizados por pessoa jurídica.
- 5. Conta de acúmulo de pontos:** Os pontos acumulados serão creditados na conta do CPF pagador dos produtos contratados.
- 6. Validade dos Pontos:** Os pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivel do Participante.
- 7. Prazo para Crédito de Pontos:** Os pontos Nivel serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data de retorno da viagem pelo cliente, do produto adquirido no [https://www.ciclic.com.br/seguro-viagem/parceria/nivel/?client\\_id=key-nivel-prd&utm\\_source=nivel\\_viagem](https://www.ciclic.com.br/seguro-viagem/parceria/nivel/?client_id=key-nivel-prd&utm_source=nivel_viagem), desde que o número do CPF informado seja válido e a apólice não tenha sido cancelada antes disso. A **CICLIC** e a Nivel não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
- 8. Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de pontos Nivel. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos pontos Nivel será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
- 9. Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
  - (i) Acúmulo Padrão:** A partir de 10 (dez) Pontos Nivel a cada R\$1,00 (um real) em compras para todos os Participantes, válido até 30 de junho de 2025, podendo ser alterado pelas Partes, a qualquer tempo ou prorrogado a critério da **CICLIC**.
  - (ii) Acúmulo Especial:** Paridade diferenciada a ser definida pela **CICLIC**, em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras definidas na oferta/campanhas.
    - 9.1 Para uma compra, o Participante somente pode acumular pontos de uma forma. Ou Acúmulo Padrão ou Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular pontos nas duas modalidades.
    - 9.2 Em campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de serem assinantes do Clube Nivel, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Nivel antes de adquirirem os serviços no [https://www.ciclic.com.br/seguro-viagem/parceria/nivel/?client\\_id=key-nivel-prd&utm\\_source=nivel\\_viagem](https://www.ciclic.com.br/seguro-viagem/parceria/nivel/?client_id=key-nivel-prd&utm_source=nivel_viagem) no período da promoção e (ii) permanecerem com sua assinatura ativa até o crédito dos pontos Nivel.
- 10. Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados pontos Nivel para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) caso de suspeita de fraude, ou ainda (iii) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivel.
- 11. Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
- 12.** Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados pontos Nivel. A oferta é válida apenas para compras realizadas no *site* [https://www.ciclic.com.br/seguro-viagem/parceria/nivel/?client\\_id=key-nivel-prd&utm\\_source=nivel\\_viagem](https://www.ciclic.com.br/seguro-viagem/parceria/nivel/?client_id=key-nivel-prd&utm_source=nivel_viagem)

prd&utm\_source=livelo\_viagem.

**13. Responsabilidade:** A Livelo não se responsabiliza pela qualidade e disponibilidade dos produtos e serviços oferecidos pelo CILIC. A Livelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo CILIC e/ou Participante. Cabe ao CILIC definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.

