

Bonificação para Clientes Lívolo em Transferência de Pontos Lívolo para LATAM Pass e Pointsback na Conta Lívolo

1. Campanha válida para Clientes Lívolo que tenham cadastro no programa LATAM Pass (“Participantes”).
2. Campanha válida a **partir das 13h do dia 22/03/2024 até as 23h59 do dia 23/03/2024**, horário de Brasília, podendo ser prorrogado, a exclusivo critério da Lívolo e LATAM Pass, bastando para tanto a mera comunicação no *website* da **Lívolo e/ou do LATAM Pass** da prorrogação.
3. Para participar da Campanha, os Participantes deverão, obrigatoriamente, nesta ordem:
 - 3.1. Clicar em: https://latampass.latam.com/pt_br/promocao/campanha-bancos-mar24 a **partir das 13h do dia 22/03/2024 até as 23h59 do dia 23/03/2024**, horário de Brasília, e fazer seu cadastro na Campanha (*opt-in*);
 - 3.2. Realizar transferências de, no mínimo 15.000 (quinze mil) Pontos Lívolo para a conta LATAM Pass do Participante, a **partir das 13h do dia 22/03/2024 até as 23h59 do dia 23/03/2024**, horário de Brasília, de acordo com as regras previstas no item 7 deste Regulamento.
4. **Caso o Participante não clique no link definido no item 3.1 e realize seu cadastro, não estará participando desta Campanha.**
5. Esta campanha não é válida para resgates realizados nos canais de outros parceiros de transferência. O resgate deverá ser realizado necessariamente por meio do site eletrônico da Lívolo, Central de Atendimento Lívolo, aplicativo para dispositivos móveis (app Lívolo) e/ou via canais dos Bancos. Consulte a Central de Atendimento Lívolo ou seu Banco para mais informações.
6. Respeitado todos os itens deste Regulamento, o Participante que transferir no mínimo 15.000 (quinze mil) Pontos Lívolo para o programa LATAM Pass no período da Campanha e **for**:
7. Será concedida bonificação na **LATAM Pass** de:
 - 7.1. 30% (trinta por cento) para Participantes que forem assinantes Clube LATAM Pass que realizarem transferências de no mínimo 15.000 (quinze mil) Pontos Lívolo, para o programa **LATAM Pass no âmbito da presente campanha**, creditados em até 30 (trinta) dias após o término da Campanha, com validade de 24 (vinte e quatro) meses contados da data de seu crédito, limitado a 100.000 (cem mil) pontos extras de bonificação por CPF.
 - 7.2. 15% (quinze por cento) para os Participantes, que não forem assinantes do Clube LATAM Pass, que realizarem transferências de no mínimo 15.000 (quinze mil) Pontos Lívolo, para o **Programa LATAM Pass no âmbito da presente Campanha**, creditados em até 30 (trinta) dias após o término da Campanha, com validade de 24 (vinte e quatro) meses contados da data de seu crédito, limitado a 100.000 (cem mil) pontos extras de bonificação por CPF.
8. Será concedido **Pontos de Volta (Pointsback)** na Lívolo de:
 - 8.1 **10% (dez por cento)** para Participantes assinantes ativos do Clube Lívolo Mega ou Top **ou** para os Participantes que fizerem a devida adesão ou upgrade para os planos Mega ou Top, dentro do período da campanha e que realizarem transferências de no mínimo 15.000 (quinze mil) Pontos Lívolo, para o **Programa LATAM Pass no âmbito da presente Campanha**. Os pontos serão creditados na conta Lívolo em até 15 (quinze) dias após o término da Campanha, exceto para clientes que realizarem o upgrade no período da

campanha que terão os pontos de volta (pointsback) creditados em até 45 (quarenta e cinco) dias.

8.2 5% (cinco por cento) para Participantes assinantes ativos do Clube Nivel Super ou Plus ou para os Participantes que fizerem a devida adesão ou upgrade para os planos Super ou Plus, dentro do período da campanha e que realizarem transferências de no mínimo 15.000 (dez mil) Pontos Nivel, para o **Programa LATAM Pass no âmbito da presente Campanha**, creditados na conta Nivel em até 15 (quinze) dias após o término da Campanha, exceto para clientes que realizarem o upgrade no período da campanha que terão os pontos de volta (pointsback) creditados em até 45 (quarenta e cinco) dias.

8.3 Caso a transferência mencionada no item 6 acima, seja realizada entre as **20h e 22h do dia 22/03/2024** (horário de Brasília), **será concedido 5% (cinco por cento) de bônus adicional ao previsto no item 8 (pontos de volta)**, respeitando o limite de bonificação constante no item 12 deste regulamento.

9. A Campanha possui um limite de bonificação de 100.000 (cem mil) Pontos Extras LATAM Pass por CPF participante. Caso este limite seja ultrapassado, as Promotoras poderão realizar o estorno da bonificação que exceder os 100.000 (cem mil) Pontos Extras LATAM Pass, bem como vedar por meio de seus sistemas, parcial ou completamente, qualquer solicitação de transferência de pontos em montante superior ao então mencionado.
10. O estorno da bonificação de Pontos Extras LATAM Pass que excederem o limite estabelecido, ocorrerá em até 30 (trinta) dias corridos após o crédito da bonificação, da conta LATAM Pass do participante, mantendo, todavia, o acúmulo de pontos sem a aplicação da bonificação.
11. Essa campanha não é cumulativa com os pontos extras dos planos do Clube LATAM Pass, sendo creditados exclusivamente os Pontos Extras previstos neste Regulamento;
12. **Pontos de Volta:** A porcentagem dos pontos de volta é sobre o total de pontos transferidos para o Programa LATAM Pass durante o período da campanha. Limitado a 100.000 (cem mil) pontos Nivel. Será considerado a título de bonificação dos 10% (dez por cento) ou 5% (cinco por cento) de Pontos de Volta na Nivel, os planos ativos do Clube Mega, Top, Super ou Plus no momento da transferência para o Programa LATAM Pass.
13. Os Pontos de volta na conta Nivel do Participante, ofertados nesta Campanha, não são cumulativos com outras promoções ou ações.
14. O crédito referente a porcentagem de Pontos Nivel de volta será em até 15 (quinze) dias corridos após o término da campanha, exceto para clientes que realizarem upgrade para os Clubes Mega, Top, Super ou Plus no período da campanha que receberão os pontos de volta em até 45 (quarenta e cinco) dias.
15. Campanha exclusiva para transferências ao Programa **LATAM Pass**, excluídos os demais programas parceiros.
16. Os Pontos Nivel transferidos seguirão as regras de validade do Programa **LATAM Pass**. Já os bonificados, conforme o item 7, terão validade de 24 (vinte e quatro) meses, a partir do momento em que forem disponibilizados na Conta **LATAM Pass** do Participante.
17. A validade dos Pontos de Volta na Nivel será de 24 (vinte e quatro) meses.
18. Caso seja detectada alguma inconsistência que impeça o crédito na conta pretendida, os Pontos Nivel serão restituídos à Conta Nivel do Participante em até 30 (trinta) dias da comunicação sobre a inconsistência na transferência, sem qualquer bonificação, indenização ou restituição devida ao Participante.
19. A Nivel e a LATAM Pass não são responsáveis por impossibilidade do crédito dos Pontos do Participante caso os dados cadastrais de responsabilidade do Participante estejam incorretos, tanto na Nivel como na LATAM Pass. É de responsabilidade do Participante conferir seus dados cadastrais antes de realizar a transferência de Pontos Nivel, bem como acompanhar o status de seu pedido.

20. Campanha não cumulativa com outras promoções ou campanhas de incentivo na **Livelo** ou na **LATAM Pass e/ou Clube LATAM Pass**. **Consulte a Livelo ou a LATAM Pass para mais informações.**
21. Não há limite no número de transações feitas pelo Participante no período da Campanha, observados os limites de bonificações do itens 9 e 12 e por CPF. **A quantidade máxima de Pontos Livelo permitida por transferência será de 999.000 (Novecentos e noventa e nove mil) Pontos Livelo, sendo ilimitado o número de transferências por CPF Participante.**
22. É vedada a transferência de Pontos para contas de terceiros, que não o Participante, independente da relação mantida entre Participante e o terceiro. O acúmulo é por CPF, de modo que o Participante deverá possuir conta LATAM Pass ativa e conta Livelo ativa.
23. **A efetivação da transferência de Pontos Livelo para o Programa LATAM Pass por solicitação do participante constitui um ato jurídico perfeito, de modo que não será possível em nenhuma hipótese, salvo em casos comprovados de fraude ou situações previstas no Regulamento do Programa Livelo, o cancelamento da transferência.**
24. Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Livelo em <https://www.livelo.com.br/fale-conosco> ou consulte o regulamento, constante dos Termos e Condições do produto.
25. A Livelo, em nenhuma hipótese, é responsável pelas conveniências oferecidas pelo **LATAM Pass** e suas respectivas regras. Qualquer dúvida quanto às conveniências do **LATAM Pass** o Participante deve consultar a Central de Atendimento do **LATAM Pass**. Desde já fica determinado que a validade e utilização dos pontos LATAM Pass deverão observar as regras previstas em www.latampass.com.br
26. A Livelo reserva-se o direito de cancelar, alterar ou encerrar esta Campanha a qualquer momento, sem aviso prévio, por motivos razoáveis. No caso de cancelamento ou encerramento da campanha, a Livelo não será responsável por quaisquer perdas ou danos sofridos pelos Participantes.
27. Caso alguma disposição deste regulamento seja considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.
28. Este regulamento deve ser interpretado de acordo com as leis do Brasil.
29. Os limites impostos em relação aos Pontos Extras acumulados em parceiros para quaisquer assinantes do Clube LATAM Pass, não são válidos em relação a esta Campanha.
30. Leia atentamente as condições da oferta antes de concluir a operação.