

Regulamento Unidas e Livelô

Ao realizar as compras na loja virtual da **Unidas**, em <https://www.unidas.com.br/fluxo-de-reserva/passos-1?parceiro=livelô> o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumpram todas as condições definidas no regulamento, disponível em www.livelô.com.br/regulamento.
2. **Campanha:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Livelô nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem os serviços oferecidos pela **Unidas** em <https://www.unidas.com.br/fluxo-de-reserva/passos-1?parceiro=livelô>; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços em <https://www.unidas.com.br/fluxo-de-reserva/passos-1?parceiro=livelô>.
3. A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da Unidas.
4. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Livelô pela **Unidas**, no montante do valor dos produtos adquiridos em <https://www.unidas.com.br/fluxo-de-reserva/passos-1?parceiro=livelô>, excluídos os valores referentes a: (i) acessórios, produtos, taxas, multas de trânsitos, avarias, e coparticipações, (ii) pedidos realizados por pessoa jurídica. O acúmulo de pontos é limitado a 27 diárias por contrato.
5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livelô do Participante.
6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Livelô serão creditados em até 30 (trinta) dias contados a partir da data de devolução do veículo, pelo cliente, do serviço reservado em <https://www.unidas.com.br/fluxo-de-reserva/passos-1?parceiro=livelô>, desde que o número do CPF informado seja válido. A **Unidas** e a Livelô não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
7. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Livelô. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Livelô será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
8. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
 - (i) **Acúmulo Padrão:** 2 (dois) Pontos Livelô a cada R\$1 (um real) gasto em locação de veículos com até 27 diárias para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo. Será considerado o valor pago em diárias de locação, excluindo taxas administrativas, extras ou opcionais.
 - (ii) **Acúmulo Especial:** Poderão ser concedidos Pontos Livelô em paridades superiores, a qualquer momento, mediante realização de campanhas promocionais, conforme publicação de ofertas e regras de acúmulo específicas
- 8.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
- 8.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Livelô, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao **Clube Livelô** antes de adquirir serviços em <https://www.unidas.com.br/fluxo-de-reserva/passos-1?parceiro=livelô> e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livelô.
9. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Livelô para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelô; ou ainda (v) aluguel de veículo não realizado em <https://www.unidas.com.br/fluxo-de-reserva/passos-1?parceiro=livelô>.
10. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
11. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Livelô. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: <https://www.unidas.com.br/fluxo-de-reserva/passos-1?parceiro=livelô>
12. **Responsabilidade:** A Livelô não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Unidas. A Livelô não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela Unidas e/ou Participante. Cabe a Unidas definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.