

Regulamento Hering e Nivelô

Ao realizar as compras na loja virtual da Hering, em https://www.hering.com.br/store/nivelô?utm_source=parcerias&utm_medium=nivelô em diante apenas "Hotsite"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. Participantes: São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumpram todas as condições definidas no regulamento, disponível em www.nivelô.com.br/regulamento.

2. Campanha de Incentivo: Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivelô nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem produtos vendidos e entregues pela Hering no Hotsite das 0h00min do dia 04/10/2021 às 23h59min do dia 31/12/2022, horário de Brasília; (ii) que sejam participantes cadastrados no Programa Nivelô – ou que se cadastrarem em até 10 (dez) dias da data da aprovação do pagamento do produto; (iii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no Hotsite e (IV) incluírem o voucher disponibilizado da Parceria denominado **LIVELO** (com todas as letras maiúsculas) no campo "CUPOM DE DESCONTO" na sacola de compras do site antes de concluir a sua compra para acumular Pontos Nivelô.

3. Pontos Acumulados: A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelô pela Hering, no montante do valor dos produtos adquiridos no Hotsite, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.

4. Validade dos Pontos: Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.

5. Prazo para Crédito de Pontos: Os Pontos Nivelô serão creditados em até 70 (setenta) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido no Hotsite, desde que o número do CPF informado seja válido. A Hering e a Nivelô não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.

6. Pagamento e Acúmulo de Pontos: O participante que realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, inviabilizará o acúmulo de Pontos Nivelô e o tornará inegível. O Participante **não** poderá utilizar o cupom LIVELO e Cupom de Desconto, Vale-Compra ou Gift Card **simultaneamente**.

7. Montante de acúmulo: Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:

(i) Acúmulo Padrão: 1 (um) Ponto Nivelô a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.

(ii) Acúmulo Especial: 2 (dois) ou mais Pontos Nivelô a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.

7.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

7.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelô, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Nivelô antes de adquirir produtos no Hotsite e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelô.

8. Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido: Não serão creditados Pontos Nivelô para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelô; ou ainda (v) compras não realizadas no Hotsite com a utilização do voucher **LIVELO** na sacola de compras.

9. Não cumulatividade: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

10. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Nivelô. A oferta é válida apenas para compras realizadas no site da Hering por meio do link: https://www.hering.com.br/store/nivelô?utm_source=parcerias&utm_medium=nivelô com a utilização do voucher **LIVELO** na sacola de compras, EXCETO para produtos da categoria OUTLET

11. Outlet: Produtos vendidos na categoria OUTLET da Hering não acumulam Pontos Nivelô.

12. Responsabilidade: A Nivelô não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela **Hering**. A Nivelô não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela **Hering** e/ou Participante. Cabe a **Hering** definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.