

Regulamento e Nivelo

1. Ao realizar reserva nos Hotéis Othon Palace e Savoy Othon através do endereço: <https://www.othon.com.br/> o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo..
 2. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumpram todas as condições definidas no regulamento, disponível em www.livelo.com.br/regulamento.
 3. **Campanha:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivelo nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem os serviços da Hoteis.com no Hotsite; (ii) adquirirem os serviços oferecidos pelo **Othon** em <https://www.othon.com.br/>; (iii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços.
 4. A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da **Othon**
 5. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelo pelo **Othon**, no montante do valor dos serviços adquiridos, excluídos os valores referentes a: (i) taxa de embarque, (ii) taxas e impostos, (iii) multa por não comparecimento ou remarcação (iv) taxa de seguro complementar facultativo, (v) taxas governamentais e locais; (vi) pagamentos com Cupom de Desconto e (vii) pedidos realizados por pessoa jurídica.
 6. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelo do Participante.
 7. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelo serão creditados em até 15 dias corridos contados após o check out, com reservas que tenham o voucher associado e foram adquiridas no Site, desde que o número do CPF informado seja válido.
- A Rede Othon e a Nivelo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
8. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Nivelo. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Nivelo será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
 9. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
 - (i) **Acúmulo Padrão:** Acúmulo Padrão: 1 (um) Ponto Nivelo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
 - (ii) **Acúmulo Especial:** Poderão ser concedidos Pontos Nivelo em paridades superiores, a qualquer momento, mediante realização de campanhas promocionais, conforme publicação de ofertas e regras de acúmulo específicas
 10. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
 11. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelo, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivelo** antes de adquirir os serviços e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelo.
 12. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Nivelo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelo; ou ainda (v) compras não realizadas em <https://www.othon.com.br/>;
 13. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
 14. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Nivelo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: <https://www.othon.com.br/>;
 15. **Responsabilidade:** A Nivelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela **OTHON**. A Nivelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela **OTHON** e/ou Participante. Cabe a **OTHON** definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.