# Até 110 mil pontos bônus para assinantes que realizarem Upgrade de plano do Clube Livelo, na modalidade mensal

- Campanha exclusiva para clientes Livelo que sejam assinantes dos planos Clube Classic 1.000, Clube Special 2.000, Clube Plus 3.000, Clube Super 7.000 e Clube Mega 12.000 do Clube Livelo ("Participantes").
- Campanha válida para Participantes que solicitarem o upgrade de sua assinatura do Clube Livelo para os planos do Clube Special, Plus, Super, Mega ou Top, realizadas das 10h00 de 23/08/2023 às 23h59 de 31/08/2023, horário de Brasília.
- 3. Campanha válida exclusivamente para upgrades do Clube Livelo realizadas em assinaturas da modalidade de pagamento mensal.
- 4. Durante o período da Campanha, o Participante que solicitar o upgrade, ou seja, assinar um plano maior ao que já possui, ganhará:

## a. Upgrade para o Plano Special:

Bonificação total de 5.000 (cinco mil) pontos Livelo, dividida em 5 (cinco) bonificações de 1.000 (mil) pontos Livelo, no 3º (terceiro), 6º (sexto), 9º (nono), 12º (décimo segundo), 15º (décimo quinto), contado a partir da data de efetivação do upgrade.

#### b. Upgrade para o Plano Plus:

Bonificação total de 9.000 (nove mil) pontos Livelo, dividida em 5 (cinco) bonificações de 1.800 (mil e oitocentos) pontos Livelo, no 3º (terceiro), 6º (sexto), 9º (nono), 12º (décimo segundo), 15º (décimo quinto), contado a partir da data de efetivação do upgrade.

## c. Upgrade para o Plano Super:

Bonificação total de 31.500 (trinta e um mil e quinhentos) pontos Livelo, dividida em 5 (cinco) bonificações de 6.300 (seis mil e trezentos) pontos Livelo, no 3º (terceiro), 6º (sexto), 9º (nono), 12º (décimo segundo), 15º (décimo quinto), contado a partir da data de efetivação do upgrade.

#### d. Upgrade para o Plano Mega:

Bonificação total de 66.000 (sessenta e seis mil) pontos Livelo, dividida em 15 (quinze) bonificações de 4.400 (quatro mil e quatrocentos) pontos Livelo. A bonificação ocorrerá todos os meses, durante 15 meses.

### e. Upgrade para o Plano Top:

Bonificação total de 110.000 (cento e dez mil) pontos Livelo, dividida em 15 (quinze) bonificações de 7.333 (sete mil, trezentos e trinta e três) pontos Livelo. A bonificação ocorrerá todos os meses, durante 15 meses.

Upgrade para o Plano:	Acúmulo Mensal	Total de Pontos Bônus	Meses em que receberá os bônus	Total de Pontos Bônus por Parcela	Total acumulado em 15 meses (Pontos Plano + Bônus)
Clube Special	2.000	5.000	3º, 6º, 9º, 12º e 15º mês	1.000	35.000
Clube Plus	3.000	9.000		1.800	54.000
Clube Super	7.000	31.500		6.300	136.500

Upgrade para o Plano:	Acúmulo Mensal	Total de Pontos Bônus	Meses em que receberá os bônus	Total de Pontos Bônus por Parcela	Total acumulado em 15 meses (Pontos Plano + Bônus)
Clube Mega	12.000	66.000	Durante 15	4.400	246.000
Clube Top	20.000	110.000	meses	7.333	410.000

- 5. Caso o Participante não esteja em dia com a recorrência do respectivo plano do Clube Livelo, durante os 15 (quinze) meses contados a partir da data da efetivação do upgrade, não estará elegível para receber a pontuação bônus.
- 6. Campanha não é válida para os já assinantes dos planos Clube Top 20.000 do Clube Livelo.
- 7. O assinante de qualquer um dos planos do Clube Livelo que somente realizar a atualização de seu clube para o novo modelo (disponível a partir de 01/02/2023), sem de fato realizar o upgrade de plano, não estará elegível ao recebimento da bonificação. Por exemplo: Classic com adesão até 31/01/2023 para o Novo Classic a partir de 01/02/2023.
- 8. Caso o Participante realize o *Downgrade*, ou seja, escolha um plano menor do Clube Livelo do qual já possui, não ganhará o bônus descrito nos itens "a", "b", "c", "d" e "e" do item 4 do Regulamento.
- Campanha válida apenas para upgrades solicitados por meio do sítio eletrônico da Livelo e aplicativo para dispositivos móveis (app Livelo), não sendo válida a adesões realizadas por canais de parceiros e Central de Atendimento Livelo.
- 10. Para receber a pontuação bônus descrita nos itens "a", "b", "c", "d" e "e" do item 4, proporcional ao plano do Clube Livelo escolhido, o Participante precisa: i) estar com as recorrências em dia; ii) realizar o upgrade da assinatura de seu plano para o outro plano escolhido e estar com ela ativa no mês da concessão da bonificação, qual seja no 3º (terceiro), 6º (sexto), 9º (nono), 12º (décimo segundo), 15º (décimo quinto), contado a partir da data de efetivação do upgrade para os planos Clube Special, Clube Plus e Clube Super ou os 15 (quinze) meses para os planos Clube Mega e Clube Top contados a partir da data da efetivação do upgrade; iii) Não ter realizado o *Downgrade* ou alteração de sua assinatura do plano do Clube Livelo.
- 11. Em caso de cancelamento da assinatura do Clube Livelo antes do no 3º (terceiro), 6º (sexto), 9º (nono), 12º (décimo segundo), 15º (décimo quinto), contado a partir da data de efetivação do upgrade para os planos Clube Special, Clube Plus e Clube Super

- ou dos 15 (quinze) meses para os planos Clube Mega e Clube Top contados a partir da data da efetivação do upgrade, não estará elegível para receber a bonificação.
- 12. O Participante que já tenha tido assinatura do Clube Livelo e cancelou, fica inelegível para novas promoções atreladas ao Clube Livelo pelo período de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias contados da data do cancelamento.
- 13. Para demais regras sobre cancelamento, consulte o regulamento do Clube Livelo.
- 14. Assinantes do Clube Livelo possuem condições diferenciadas na Compra de Pontos. Consulte o regulamento e os termos e condições desta conveniência para mais informações.
- 15. A Livelo poderá, a seu critério, prorrogar o prazo da Campanha.
- 16. Campanha não cumulativa com demais campanhas e/ou promoções vigentes e/ou inativas na Livelo.
- Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Livelo em <a href="https://www.livelo.com.br/fale-conosco">https://www.livelo.com.br/fale-conosco</a> ou consulte o regulamento, constante dos Termos e Condições do produto.
- 18. Leia atentamente as condições da oferta antes de concluir a operação.