

Regulamento Shopee e Livelô



(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as repostas sobre as regras, condições e limites da oferta!)



Fique atento às regras para garantir seus pontos!

Ao realizar as compras na loja virtual da Shopee (site ou app), o qual o cliente será remetido após clicar em <https://www.livelô.com.br/ganhe-pontos-compre-pontue-partner/shopee/PEE> o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. Quem poderá participar?

São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que:

a) ☒

adquirirem produtos na loja virtual da Shopee (site ou app)

b) ☒

sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra na Shopee e incluam o CPF elegível em: <https://www.livelô.com.br/ganhe-pontos-compre-pontue-partner/shopee/PEE>

c) ☒

cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Livelô, disponível em: www.livelô.com.br/regulamento

2. Por quanto tempo a Campanha será válida?

A presente Campanha é **válida por tempo indeterminado**, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da Shopee.



3. Como os Participantes poderão acumular pontos na Campanha?

a) Acúmulo Padrão:

2 (dois)
Pontos Livelô a cada
R\$1 (um real)



em **compras realizadas pela primeira vez na Shopee**; e

1 (um)
Ponto Livelô a cada
R\$2 (dois reais)



em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pela Shopee a qualquer tempo; ou

b) Acúmulo Especial:

3 (três) ou mais
Pontos Lívolo
a cada real



em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha para **primeira compra na Shopee**; ou

1 (um) ou mais
Pontos Lívolo
a cada real



em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.

3.1. Atente-se aos limites e condições da Campanha!

a) Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **ou** pelo:

Acúmulo Padrão

ou

Acúmulo Especial

a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades;

b) Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Lívolo, serão elegíveis apenas os assinantes que:

b.1) tiverem realizado sua adesão ao
☒ **Clube Lívolo** antes de adquirir
produtos/serviços na Shopee

b.2) permanecer com sua assinatura
☒ ativa até o crédito dos Pontos
Lívolo;

c) Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.



4. Quem é responsável por definir a quantidade de pontos na Campanha?

A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela Shopee, e este comunicará a Lívolo para que proceda com o crédito devido.

5. Por quanto tempo os Pontos serão válidos?

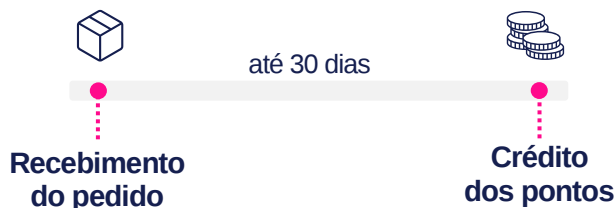
Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livelo do Participante.



meses

6. Qual o prazo para creditar os Pontos?

Os Pontos Livelo serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos **contados do recebimento do pedido**, pelo cliente, desde que o número do CPF informado seja válido.



7. Atenção!



O Participante deve se certificar que o seu carrinho esteja vazio, pois apenas serão pontuadas as compras iniciadas após o Participante realizar todos os passos do item 1.

✗ Não acumulam Pontos Livelo:

- a) embalagens para presente,
- b) frete,
- c) valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra;
- d) pedidos realizados por pessoa jurídica; e
- e) compras realizadas sem antes informar o CPF no link <https://www.livelo.com.br/ganhe-pontos-compre-pontue-partner/shopee/PEE>
- f) Produtos digitais, doações e serviços

✗ Não serão creditados Pontos Livelo para:

- a) pedidos não aprovados ou cancelados;
- b) produtos devolvidos pelo Participante;
- c) caso de suspeita de fraude;
- d) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelo; e
- e) o participante que sair da página de compras antes da conclusão do pedido.

Compras efetuadas em canais não informados neste regulamento **NÃO** serão passíveis de acúmulo de Pontos Livelo.



8. Responsabilidade:

A Livelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela Shopee. A Livelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela Shopee e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe a Shopee definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.