

PointsBack com destino a São Paulo:
Ganhe até 10% de Pontos Nivelado de volta no resgate de passagens aéreas

1. Campanha válida e exclusiva para clientes Nivelado ativos ("Participantes") que **resgatarem passagem aérea com destino a São Paulo/SP com pontos ou pontos + dinheiro no catálogo Nivelado**, entre as 10:00h do dia 26/12/2023, às 23:59hs do dia 27/12/2023 ("Período da Campanha").
2. Durante o período da Campanha descrito no item 1, **exclusivamente para os Participantes que resgatarem passagem com destino a São Paulo/SP com embarque nos meses de janeiro, junho e julho de 2024**, será concedido **10% (dez por cento) de Pontos de Volta (pointsback)**.
3. Os Pontos de Volta serão creditados na conta Nivelado do participante em até 30 (trinta) dias úteis contados da data utilização total das passagens (viagem finalizada - checkout).
4. Parcelamento em 12 vezes válido na utilização do "pontos + dinheiro", sendo o valor pago em dinheiro igual ou superior a R\$ 360,00 (trezentos e sessenta reais).
5. Transação limitada uma única vez por CPF.
6. Sujeito à disponibilidade e alteração da tarifa.
7. **Taxas não inclusas, sujeito à disponibilidade.**
8. Campanha válida **exclusivamente** para resgate de **passagens aéreas com destino a São Paulo, na Agência Online através do parceiro CVC**, excluídos demais parceiros e excluídas as demais Conveniências Nivelado, como Compra de Pontos, Renovação de Pontos, etc., ou os demais produtos ofertados no Programa Nivelado, como Shopping Nivelado, transferência a programas parceiros, etc.
10. **Pontos de Volta:** A porcentagem dos Pontos de Volta é sobre o total de pontos utilizados no resgate da passagem aérea para São Paulo, excetuado eventual quantidade de pontos Nivelado utilizados para pagamento de taxas.
11. Os Pontos de Volta na conta Nivelado do Participante, ofertados nesta Campanha, não são cumulativos com outras promoções ou ações.
12. A validade dos Pontos de Volta na Nivelado será de 24 (vinte e quatro) meses.
13. Os serviços de passagens aéreas disponíveis na Agência Online podem requerer preparação prévia (seguros, vacinas, visto, pagamento de taxas, idade mínima, dentre outros), que devem ser providenciados pelo próprio participante. Consulte as regras sanitárias para ingresso no destino escolhido.
14. As regras de cancelamento de serviços de turismo podem resultar em cobrança de multas, verifique atentamente os termos e condições aplicáveis antes de concluir a transação.
15. A disponibilidade dos produtos e/ou serviços de que trata este regulamento é limitada ao estoque disponibilizado nos parceiros da Nivelado, podendo ser indisponibilizada antes do término desta Campanha em razão de consumo total do estoque.

16. **A inclusão de qualquer produto ou serviço no carrinho não garante a sua reserva, somente estando garantido o referido produto ou serviços após a efetivação do resgate e recebimento, pelo Participante, da informação de conclusão deste.**
17. Os resgates e transações poderão ter tempo transacional de conclusão superior ao normal em razão de indisponibilidade sistêmica dos parceiros da Livelu ou análise de crédito pela operadora de cartão de crédito (nas hipóteses de compras com cartão de crédito). Em nenhuma destas hipóteses a Livelu se responsabilizará por resgates não concluídos ou promoções que não venham a ser usufruídas pelo Participante.
18. A Livelu não se responsabiliza pela prestação incorreta de qualquer informação pelo Participante no momento da conclusão do resgate.
19. A Livelu não se responsabiliza por qualquer inaptidão do Participante para se conectar à internet, ao Site Livelu, Central de Atendimento, aplicativo para dispositivos móveis (app) e/ou para acessar sua Conta Livelu.
20. Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Livelu em <https://www.livelu.com.br/fale-conosco>.
21. Leia atentamente as condições da oferta e o regulamento antes de finalizar o resgate.
22. **Este regulamento não revoga o Regulamento Livelu, o Regulamento de Conveniências Livelu, os termos e condições dos produtos e serviços Livelu e demais regras aplicáveis ao Programa Livelu.**
23. As imagens constantes das ofertas são meramente ilustrativas.
24. A Livelu não é responsável por qualquer alteração, cancelamento de voos ou qualquer serviço prestado pela companhia aérea.
25. O conteúdo e qualidade dos produtos/serviços são de inteira e exclusiva responsabilidade do parceiro.
26. Ao preencher o nome dos passageiros, lembre-se que as informações precisam coincidir com aquelas que aparecem no documento que será apresentado para o embarque. É importante, ainda, evitar abreviações dos nomes ou sobrenomes, bem como informar o nome completo, incluindo o seguimento familiar (Júnior, Filho, Neto, entre outros).
27. Este regulamento deve ser interpretado de acordo com as leis do Brasil.