

## Regulamento Faber-Castell e Niveló

Ao realizar as compras na loja virtual da Faber-Castell em <https://www.lojafabercastell.com.br/hotsite/niveló> (“Hotsite”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que **(i)** adquirirem produtos vendidos e entregues pela Faber-Castell; **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra no Hotsite e **(iii)** cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Niveló, disponível em [www.niveló.com.br/regulamento](http://www.niveló.com.br/regulamento).

2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:

**(i) Acúmulo Padrão:** 2 (dois) Pontos Niveló a cada R\$1 (um real) em compras para todos os participantes, podendo ser alterado pelo **Faber-Castell** a qualquer tempo; ou

**(ii) Acúmulo Especial:** Paridade superior ao Acúmulo Padrão em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha

2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Niveló, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Niveló** antes de adquirir produtos <https://www.lojafabercastell.com.br/hotsite/niveló> e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Niveló

3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da **Faber-Castell**.

4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pelo **Faber-Castell**, e este comunicará a Niveló para que proceda com o crédito devido.

5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Niveló do Participante.

6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Niveló serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento, pelo cliente, do produto adquirido no Hotsite, desde que o número do CPF informado seja válido.

7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Niveló (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica; e (v) compras realizadas fora do Hotsite. Também não serão creditados Pontos Niveló para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) não inserção do cupom “LIVELO” no campo “Cupom”, antes da conclusão do pedido (v) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Niveló; e **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS NIVELÓ.**

8. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. **Responsabilidade:** A Lívolo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela **Faber-Castell**. A Lívolo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo **Faber-Castell** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos.