

Resgate hospedagens nacionais e ganhe até 50% de Pontos de volta.



Ganhe até 50% de Pontos Livelo de volta, exclusivo no resgate de reserva de hotéis nacionais com Pontos Livelo ou usando pontos + dinheiro.

(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as repostas sobre as regras, condições e limites da oferta).

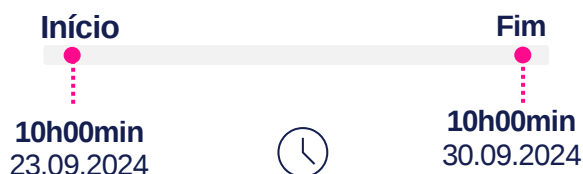
1. Quem poderá participar?



Campanha válida para participantes, que resgatarem hospedagens para destinos nacionais na Agência Online através do parceiro CVC ("Participantes"), excluídos demais parceiros e excluídas as demais Conveniências Livelo (como por exemplo: Compra de Pontos, Renovação de Pontos etc.), ou os demais produtos ofertados no Programa Livelo, (como por exemplo: Shopping Livelo, transferência a programas parceiros etc.).

2. Qual período de duração da Campanha?

Campanha válida no seguinte período e horário de Brasília ("Período da Campanha"):



3. Como funcionará a bonificação nessa Campanha?

- a) Durante o período da Campanha descrito no item 2, o Participante que resgatar reserva de hotéis para qualquer destino brasileiro disponível no catálogo Livelo, através do parceiro CVC no site da Livelo, ganhará:



Resgate de reserva de hotéis em destinos nacionais.



50% de pontos de volta para participantes assinantes do Clube Livelo



Resgate de reserva de hotéis em destinos nacionais



40% de pontos de volta para demais participantes.

- b)** Os Pontos Livelos referentes aos 50% (cinquenta por cento) de pontos de volta para assinantes do Clube Livelos e 40% (quarenta por cento) de pontos de volta para demais participantes serão creditados em até 30 (trinta) dias úteis contados da utilização do serviço de hospedagem.



até 30 dias úteis



Viagem finalizada

Pontos creditados

- c)** Só será elegível aos pontos de volta resgates realizados no parceiro CVC.

4. Atente-se aos limites e condições da Campanha.

- a)** A inclusão de qualquer produto ou serviço no carrinho não garante a sua reserva, somente estando garantido o referido produto ou serviços após a efetivação do resgate e recebimento, pelo Participante, da informação de conclusão do mesmo
- b)** **Taxas não inclusas.**
- c)** **A porcentagem de pontos de volta será em cima do valor em pontos despendido no resgate de reserva de hotéis nacionais.**
- d)** Caso o Participante realize qualquer alteração ou cancelamento do seu resgate, não ganhará os Pontos Livelos, conforme item 3 deste regulamento.

- e)** Campanha **não cumulativa** com outras promoções/campanhas ou ações.



- f)** Os serviços de passagens aéreas disponíveis na Agência Online podem requerer preparação prévia (seguros, vacinas, visto, pagamento de taxas, idade mínima, dentre

outros), que devem ser providenciados pelo próprio participante. Consulte as regras sanitárias para ingresso no destino escolhido.

- g)** As regras de cancelamento de serviços de turismo podem resultar em cobrança de multas, verifique atentamente os termos e condições aplicáveis antes de concluir a transação.
- h)** A disponibilidade dos produtos e/ou serviços de que trata este regulamento é limitada ao estoque disponibilizado nos parceiros da Livelo, podendo ser indisponibilizada antes do término desta Campanha em razão de consumo total do estoque.
- i)** As imagens constantes das ofertas são meramente ilustrativas.
- j)** Os Pontos Livelo de volta serão devidos somente no resgate de reserva de hotéis nacionais, ou seja, dentro do território brasileiro e disponível no catálogo Livelo, não aplicando para demais destinos e/ou serviços de viagem disponíveis no catálogo da Livelo.
- k)** Não tem limitação de resgates nesta Campanha, havendo o resgate de ao menos um dos produtos aqui mencionados para o destino mencionado, o Participante será elegível aos 50% de pontos de volta, se for assinante do Clube Livelo ou 40% de pontos de volta para os demais participantes.

5. Regras gerais e complementares

a) Transações não concluídas

Os resgates e transações poderão ter tempo transacional de conclusão superior ao normal em razão de indisponibilidade sistêmica dos parceiros da Livelo ou análise de crédito pela operadora de cartão de crédito (nas hipóteses de compras com cartão de crédito). Em nenhuma destas hipóteses a Livelo se responsabilizará por resgates não concluídos ou promoções que não venham a ser usufruídas pelo Participante.

b) Responsabilidade limitada

b.1) A Livelo não se responsabiliza pela prestação incorreta de qualquer informação pelo Participante no momento da conclusão do resgate;

b.2) A Livelo não se responsabiliza por qualquer inaptidão do Participante para se conectar à internet, ao Site Livelo, Central de Atendimento, aplicativo para dispositivos móveis (app) e/ou para acessar sua Conta Livelo.

c) Fale conosco

Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Livelo em www.livelo.com.br/fale-conosco

Fale Conosco



- d) Este regulamento **não** revoga o Regulamento Livelo, o Regulamento de Conveniências Livelo, os termos e condições dos produtos e serviços Livelo e demais regras aplicáveis ao Programa Livelo.



e) Cancelamento de voos

A Livelo não é responsável por qualquer alteração, cancelamento de voos ou qualquer serviço prestado pela companhia aérea.

f) Qualidade do produto/serviço

O conteúdo e qualidade dos produtos/serviços são de inteira e exclusiva responsabilidade do parceiro.

g) Atenção ao preencher o nome do passageiro

Lembre-se que as informações precisam coincidir com aquelas que aparecem no documento que será apresentado para o embarque. É importante, ainda, evitar abreviações dos nomes ou sobrenomes, bem como informar o nome completo, incluindo o seguimento familiar (Júnior, Filho, Neto, entre outros).

- h) Caso alguma disposição deste regulamento seja considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

- i) Este regulamento deve ser interpretado de acordo com as leis do Brasil.