

**Até 140 mil pontos bônus para assinantes que realizarem upgrade
de plano do Clube Lívulo, na modalidade mensal**

1. Campanha exclusiva para clientes Lívulo que sejam assinantes dos planos Clube Classic 1.000, Clube Special 2.000, Clube Plus 3.000, Clube Super 7.000 e Clube Mega 12.000 do Clube Lívulo (“Participantes”).
2. Campanha válida para Participantes que solicitarem o upgrade de sua assinatura do Clube Lívulo para os planos do Clube Special, Plus, Super, Mega ou Top, **realizadas das 10h00 de 25/09/2023 às 23h59 de 01/10/2023**, horário de Brasília.
3. **Campanha válida exclusivamente para upgrades do Clube Lívulo realizadas em assinaturas da modalidade de pagamento mensal.**
4. Durante o período da Campanha, o Participante que solicitar o upgrade, ou seja, assinar um plano maior ao que já possui, ganhará:
 - a. **Upgrade para o Plano Special:**
Bonificação total de 5.000 (cinco mil) pontos Lívulo, dividida em 18 (dezoito) bonificações. A bonificação ocorrerá todos os meses, durante 18 meses, após efetivação do upgrade.
 - b. **Upgrade para o Plano Plus:**
Bonificação total de 12.000 (doze mil) pontos Lívulo, dividida em 18 (dezoito) bonificações. A bonificação ocorrerá todos os meses, durante 18 meses, após efetivação do upgrade.
 - c. **Upgrade para o Plano Super:**
Bonificação total de 31.500 (trinta e um mil e quinhentos) pontos Lívulo, dividida em 18 (dezoito) bonificações. A bonificação ocorrerá todos os meses, durante 18 meses, após efetivação do upgrade.

As bonificações ocorrerão conforme abaixo:

Planos Clube Lívulo	Bonificação	Quantidade de pontos bônus que receberá durante 18 meses	Total acumulado em 18 meses (acúmulo mensal + bonificação)
Clube Special	5.000	278	41.000
Clube Plus	12.000	667	66.000
Clube Super	31.500	278	157.500

d. Upgrade para o Plano Mega:

Bonificação total de 72.000 (setenta e dois mil) pontos Lívolo, dividida em 18 (dezoito) bonificações, sendo diferenciadas no 12º (décimo segundo) e 18º (décimo oitavo) mês. A bonificação ocorrerá todos os meses, durante 18 meses, após efetivação do upgrade.

e. Upgrade para o Plano Top:

Bonificação total de 140.000 (cento e quarenta mil) pontos Lívolo, dividida em 18 (dezoito) bonificações, sendo diferenciadas no 12º (décimo segundo) e 18º (décimo oitavo) mês. A bonificação ocorrerá todos os meses, durante 18 meses, após efetivação do upgrade.

As bonificações ocorrerão conforme abaixo:

Planos Clube Lívolo	Bonificação	Quantidade de pontos bônus que receberá:				Total acumulado em 18 meses (acúmulo mensal + bonificação)
		Do 1º ao 11º mês	No 12º mês	Do 13º ao 17º mês	No 18º mês	
Clube Mega	72.000	3.000	12.000	3.000	12.000	288.000
Clube Top	140.000	6.250	20.000	6.250	20.000	500.000

5. Caso o Participante não esteja em dia com a recorrência do respectivo plano do Clube Lívolo, durante os 18 (dezoito) meses contados a partir da data da efetivação do upgrade, não estará elegível para receber a pontuação bônus.
6. Campanha não é válida para os já assinantes dos planos Clube Top 20.000 do Clube Lívolo.
7. O assinante de qualquer um dos planos do Clube Lívolo que somente realizar a atualização de seu clube para o novo modelo (disponível a partir de 01/02/2023), sem de fato realizar o upgrade de plano, não estará elegível ao recebimento da bonificação. Por exemplo: Classic com adesão até 31/01/2023 para o Novo Classic a partir de 01/02/2023.
8. Caso o Participante realize o *Downgrade*, ou seja, escolha um plano menor do Clube Lívolo do qual já possui, não ganhará o bônus descrito nos itens “a”, “b”, “c”, “d” e “e” do item 4 do Regulamento.
9. Campanha válida apenas para upgrades solicitados por meio do sítio eletrônico da Lívolo e aplicativo para dispositivos móveis (app Lívolo), não sendo válida a adesões realizadas por canais de parceiros e Central de Atendimento Lívolo.
10. Para receber a pontuação bônus descrita nos itens “a”, “b”, “c”, “d” e “e” do item 4, proporcional ao plano do Clube Lívolo escolhido, o Participante precisa: i) estar com as recorrências em dia; ii) realizar o upgrade da assinatura de seu plano para o outro

plano escolhido e estar com ela ativa nos 18 (dezoito) meses para os planos Clube Special, Plus, Super Mega e Clube Top contados a partir da data da efetivação do upgrade; iii) Não ter realizado o *Downgrade* ou alteração de sua assinatura do plano do Clube Livelô.

11. Em caso de cancelamento da assinatura do Clube Livelô antes dos 18 (dezoito) meses para os planos Clube Special, Plus, Super, Mega e Clube Top contados a partir da data da efetivação do upgrade, não estará elegível para receber a bonificação.
12. O Participante que já tenha tido assinatura do Clube Livelô e cancelou, fica inelegível para novas promoções atreladas ao Clube Livelô pelo período de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias contados da data do cancelamento.
13. Para demais regras sobre cancelamento, consulte o regulamento do Clube Livelô.
14. Assinantes do Clube Livelô possuem condições diferenciadas na Compra de Pontos. Consulte o regulamento e os termos e condições desta conveniência para mais informações.
15. A Livelô poderá, a seu critério, prorrogar o prazo da Campanha.
16. **Campanha não cumulativa com demais campanhas e/ou promoções vigentes e/ou inativas na Livelô.**
17. Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Livelô em <https://www.livelô.com.br/fale-conosco> ou consulte o regulamento, constante dos Termos e Condições do produto.
18. Leia atentamente as condições da oferta antes de concluir a operação.