

## Regulamento Natura e Nivelo

Ao realizar as compras na loja virtual da Natura, em <https://www.natura.com.br/parceiros/livelo> (em diante apenas "Hotsite"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

**1. Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos que cumprem os requisitos deste Regulamento.

**1.1.** Para utilizar os Pontos Nivelo acumulados, é necessária aceitação prévia do regulamento do Programa Nivelo, disponível em [www.livelo.com.br/regulamento](http://www.livelo.com.br/regulamento), bem como seu respectivo cumprimento.

**3. Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivelo nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem produtos vendidos e entregues pela Natura, no Hotsite, das 0h00min do dia 21/01/2022 às 23h59min do dia 31/12/2022, horário de Brasília; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no Hotsite e (iv) incluam o voucher disponibilizado da Parceria denominado "LIVELO" no campo "CUPOM" na sacola de compras do site antes de concluir a sua compra para acumular Pontos Nivelo.

**4. Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelo pela Natura, no montante do valor dos produtos adquiridos no Hotsite, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.

**5. Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelo do Participante.

**6. Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelo serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento, pelo cliente, do produto adquirido no Hotsite, desde que o número do CPF informado seja válido. A Natura e a Nivelo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.

**7. Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Nivelo. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Nivelo será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.

**8. Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas: (i) Acúmulo Padrão: 2 (dois) Pontos Nivelo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo. (ii) Acúmulo Especial: 3 (três) ou mais Pontos Nivelo a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.

**8.1.** Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos no Acúmulo Padrão ou Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

**8.2.** Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivel, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Nivel antes de adquirir produtos no Hotsite e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivel.

**9. Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Nivel para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivel; ou ainda (v) compras não realizadas no hotsite.

**10. Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

**11.** Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento e/ou que não seja inserido o voucher “**LIVEL**”, não serão creditados Pontos Nivel. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: <https://www.natura.com.br/parceiros/nivel> e mediante a inserção do voucher.

**12. Responsabilidade:** A Nivel não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Nivel não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.