

## Regulamento Riachuelo e Nivelô

Ao realizar as compras na loja virtual do Riachuelo, em <https://www.riachuelo.com.br/campanha/r/parceiros/livelo> (“Hotsite”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que **(i)** adquirirem produtos vendidos e entregues pelo **Riachuelo** no **Hotsite** Riachuelo no Hotsite das 0h00min do dia 01.02.2023 às 23h59min do dia 31.12.2023, horário de Brasília **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra no **Hotsite** e **(iii)** cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Nivelô, disponível em [www.livelo.com.br/regulamento](http://www.livelo.com.br/regulamento).
2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:
  - (i) Acúmulo Padrão:** 3 (três) Ponto Nivelô a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelo Riachuelo a qualquer tempo; ou
  - (ii) Acúmulo Especial:** 4 (quatro) ou mais Pontos Nivelô a cada real em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.
  - 2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
  - 2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelô, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivelô** antes de adquirir produtos no **Hotsite** e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelô
3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte do Riachuelo.
4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pelo Riachuelo, e este comunicará a Nivelô para que proceda com o crédito devido.
5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.
6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelô serão creditados em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido no **Hotsite**, desde que o número do CPF informado seja válido.
7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Nivelô **(i)** embalagens para presente, **(ii)** frete, **(iii)** valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra; **(iv)** pedidos realizados por pessoa jurídica; e **(v)** compras realizadas fora do Hotsite. Também não serão creditados Pontos Nivelô para **(i)** pedidos não aprovados ou cancelados; **(ii)** produtos devolvidos pelo Participante; **(iii)** produtos das categorias eletroportáteis, eletroeletrônicos e beleza **(iv)** caso de suspeita de fraude; **(v)** em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelô; e Produtos que não são vendidos e nem entregues pela **Riachuelo**. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS NIVELÔ.**
8. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
9. **Responsabilidade:** A Nivelô não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pelo **Riachuelo**. A Nivelô não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo **Riachuelo** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para

proceder com o crédito de Pontos. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.