

Regulamento Amazon e Lívolo

Ao realizar as compras na loja virtual da **Amazon.com.br**, o qual o cliente será remetido após clicar em <https://www.livelo.com.br/ganhe-pontos-compre-pontue-amazon>, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumpram todas as condições definidas no regulamento, disponível em www.livelo.com.br/regulamento, observado o item 2.5. abaixo.
2. **Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Lívolo nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) incluírem o CPF elegível em <https://www.livelo.com.br/ganhe-pontos-compre-pontue-amazon> (ii) adquirirem produtos/serviços, com exceção daqueles dispostos no item 2.1., no link que o Participante será remetido ao clicar em <https://www.livelo.com.br/ganhe-pontos-compre-pontue-amazon> ("Link de Compras"); e (iii) sejam titulares do CPF informado em <https://www.livelo.com.br/ganhe-pontos-compre-pontue-amazon>.
 - 2.1. Não acumularão Pontos Lívolo os seguintes produtos disponíveis no *Link de Compras*: (a) Eventos Geradores de Recompensas (Amazon Music Unlimited; Amazon Music Unlimited - Promoções Especiais; Amazon Prime; Amazon Prime Video; Kindle Unlimited; Kindle Unlimited - Promoções Especiais; Lista do Bebê – Cadastro; Lista do Bebê - Primeira Compra; Amazon Prime Video Channels - Teste Grátis; Amazon Prime Video Channels - Assinatura paga); (b) Eventos Bônus (STARZPLAY; Noggin; Paramount+; MGM; Looke; Premiere); (c) Promoções de Livros Gratuitos.
 - 2.2. A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante aviso prévio.
 - 2.3. Antes de clicar em <https://www.livelo.com.br/ganhe-pontos-compre-pontue-amazon>, o Participante deve se certificar que o seu carrinho esteja vazio, pois apenas serão pontuadas as compras iniciadas após o Participante realizar todos os passos do item 2 deste Regulamento.
 - 2.4. O Participante não poderá sair da página do *Link de Compras* antes da conclusão da compra, sob pena de não acumular os Pontos Lívolo.
 - 2.5. Não são elegíveis para esta Campanha colaboradores da empresa Lívolo S.A., CNPJ nº 12.888.241/0001-06.
3. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Lívolo pela **Amazon**, no montante do valor dos produtos adquiridos no *Link de Compras*, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
4. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Lívolo do Participante.
5. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Lívolo serão creditados em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos contados após o envio, que conste com o status de entrega "*em envio*", do produto adquirido, pelo cliente, no *Link de Compras*, desde que o número do CPF informado seja válido. A **Amazon** e a Lívolo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
6. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Lívolo. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Lívolo será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
7. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
 - (i) **Acúmulo Padrão:** 3 pontos Lívolo a cada 2 reais gastos nas categorias: (1) "TVS" (2) "Casa e Cozinha" (3) "Suplementos" 1 (um) Ponto Lívolo a cada R\$2 (dois reais) em compras nas demais categorias, válido para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
 - (ii) **Acúmulo Especial:** 2 (dois) ou mais Pontos Lívolo a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.
 - 7.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
 - 7.2. Em campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de serem assinantes do Clube Lívolo, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao **Clube Lívolo** antes de comprarem os produtos da Amazon no Link de Compras, no período da campanha e (ii) permanecerem com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Lívolo.
8. **Não acúmulo de Pontos Lívolo:** Não serão creditados Pontos Lívolo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) insucesso de entrega, (iv) caso de suspeita de fraude; (v) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívolo; (vi) compras não realizadas no *Link de compras*; (vii) compras realizadas a partir de itens salvos na *Lista de Favoritos* e/ou aba "*Salva Para Mais Tarde*"; ou ainda (viii) não informação de CPF válido em <https://www.livelo.com.br/ganhe-pontos-compre-pontue-amazon>.
9. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
10. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Lívolo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do *Link de Compras*, desde que acessado após a inclusão do CPF válido do Participante em <https://www.livelo.com.br/ganhe-pontos-compre-pontue-amazon>.
11. **Responsabilidade:** A Lívolo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Amazon. A Lívolo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela Amazon e/ou Participante.

