

**Points Back: Ganhe 40% de Pontos Livelo de volta no resgate de passagens aéreas para voos entre Brasil e Joanesburgo com data de ida até 31/03/2023.**

1. Campanha válida (“Participantes”), durante as 10hs até 23:59hs do dia 18/11/22 (“Período da Campanha”).
2. Durante o período da Campanha descrito no item 1, o Participante que resgatar passagens aéreas, de ida e volta obrigatória, entre Brasil e Joanesburgo, com data do voo de ida até 31/03/2023, receberá de volta em sua conta Livelo, 40% de Pontos Livelo sobre o valor total do resgate da passagem aérea, creditados em sua conta Livelo em até 30 (trinta) dias úteis contados da data do voo de ida do Participante.
3. Sem limite de pontos de volta por CPF.
4. Transação limitada uma única vez por CPF.
5. Sujeito à disponibilidade e alteração da tarifa.
6. Taxas não inclusas.
7. Caso o Participante realize qualquer alteração ou cancelamento do seu resgate da passagem aérea, não ganhará os Pontos Livelo, conforme item 2 deste regulamento.
8. Campanha válida exclusivamente para resgate de passagens aéreas, de ida e volta obrigatória, entre Brasil e Joanesburgo, na Agência Online através do parceiro CVC, excluídos demais parceiros e excluídas as demais Conveniências Livelo, como Compra de Pontos, Renovação de Pontos, etc., ou os demais produtos ofertados no Programa Livelo, como Shopping Livelo, transferência a programas parceiros, etc.
9. Os Pontos de volta na conta Livelo do Participante, ofertados nesta Campanha, não são cumulativos com outras promoções ou ações.
10. Os serviços de passagens aéreas disponíveis na Agência Online podem requerer preparação prévia (seguros, vacinas, visto, pagamento de taxas, idade mínima, dentre outros), que devem ser providenciados pelo próprio participante. Consulte as regras sanitárias para ingresso no destino escolhido.
11. As regras de cancelamento de serviços de turismo podem resultar em cobrança de multas, verifique atentamente os termos e condições aplicáveis antes de concluir a transação.
12. A disponibilidade dos produtos e/ou serviços de que trata este regulamento é limitada ao estoque disponibilizado nos parceiros da Livelo, podendo ser indisponibilizada antes do término desta Campanha em razão de consumo total do estoque.
13. A CVC poderá, a seu critério, prorrogar o prazo da Campanha.
14. **A inclusão de qualquer produto ou serviço no carrinho não garante a sua reserva, somente estando garantido o referido produto ou serviços após a efetivação do resgate e recebimento, pelo Participante, da informação de conclusão do mesmo.**
15. Os resgates e transações poderão ter tempo transacional de conclusão superior ao normal em razão de indisponibilidade sistêmica dos parceiros da Livelo ou análise de crédito pela operadora de cartão de crédito (nas hipóteses de compras com cartão de crédito). Em nenhuma destas hipóteses a Livelo se responsabilizará por resgates não concluídos ou promoções que não venham a ser usufruídas pelo Participante.
16. A Livelo não se responsabiliza pela prestação incorreta de qualquer informação pelo Participante no momento da conclusão do resgate.
17. A Livelo não se responsabiliza por qualquer inaptidão do Participante para se conectar à internet, ao Site Livelo, Central de Atendimento, aplicativo para dispositivos móveis (app) e/ou para acessar sua Conta Livelo.
18. Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Livelo em <https://www.livelo.com.br/fale-conosco>.
19. Leia atentamente as condições da oferta e o regulamento antes de finalizar o resgate.

**20. Este regulamento não revoga o Regulamento Nivel, o Regulamento de Conveniências Nivel, os termos e condições dos produtos e serviços Nivel e demais regras aplicáveis ao Programa Nivel.**

21. As imagens constantes das ofertas são meramente ilustrativas.
22. A Nivel não é responsável por qualquer alteração, cancelamento de voos ou qualquer serviço prestado pela companhia aérea.
23. O conteúdo e qualidade dos produtos/serviços são de inteira e exclusiva responsabilidade do parceiro.
24. Ao preencher o nome dos passageiros, lembre-se que as informações precisam coincidir com aquelas que aparecem no documento que será apresentado para o embarque. É importante, ainda, evitar abreviações dos nomes ou sobrenomes, bem como informar o nome completo, incluindo o seguimento familiar (Júnior, Filho, Neto, entre outros).
25. O crédito dos 40% (quarenta por cento) de Pontos Nivel de volta será em até 30 (trinta) dias corridos contados da data do voo de ida do Participante.