

## Regulamento - Hot Beach Parques & Resorts e Nivelo

Ao adquirir os serviços de hospedagem na loja virtual do Hot Beach Parques & Resorts, em <https://hotbeach.siteletsbook.com.br/hot-beach-e-livelo> com o cupom "LIVELO", o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Nivelo, disponível em [www.livelo.com.br/regulamento](http://www.livelo.com.br/regulamento).

2. **Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de pontos Nivelo nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (I) adquirirem os serviços de hospedagem do Hot Beach Suites, Celebration Resort Olímpia ou Hot Beach Resort em <https://hotbeach.siteletsbook.com.br/hot-beach-e-livelo>, (II) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos serviços de hospedagem em <https://hotbeach.siteletsbook.com.br/hot-beach-e-livelo> e incluam, no momento da compra, no campo "Código Promocional", o cupom LIVELO.

3. Os Participantes poderão acumular:

**(i) Acúmulo Padrão:** 1 (um) Ponto Nivelo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelo Hot Beach Parques & Resorts a qualquer tempo; ou

**(ii) Acúmulo Especial:** 2 (dois) ou mais Pontos Nivelo a cada real em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.

3.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU pelo Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

3.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelo, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Nivelo antes de adquirir produtos/ serviços no Hotsite e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelo

3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrada mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte do Hot Beach Parques & Resorts.

4. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelo pelo Hot Beach Parques & Resorts de acordo com o montante do valor das hospedagens adquiridas no site e somente após o check-out do participante. Qualquer outro tipo de consumo no hotel não fará jus a Pontos Nivelo.

5. Validade dos Pontos: Os pontos oriundos desta Campanha terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.
6. Prazo para Crédito de Pontos: Os pontos Nivelô serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados a partir da data do checkout do Participante do serviço de hospedagem adquirido em <https://hotbeach.siteletsbook.com.br/hot-beach-e-nivelô>, desde que o número do CPF informado seja válido.
7. O que não acumula Pontos: Não acumulam Pontos Nivelô (I) valores pagos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra; (II) pedidos realizados por pessoa jurídica; e (III) compras realizadas fora do site. Também não serão creditados Pontos Nivelô para (I) pedidos não aprovados ou cancelados; (II) produtos devolvidos pelo Participante; (III) caso de suspeita de fraude; (IV) compras finalizadas sem a inserção do cupom "LIVELO" (V) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelô; e (VI) Serviços de hospedagem que não são vendidos pelo Hot Beach Parques & Resorts. Compras efetuadas em canais não informados neste regulamento não serão passíveis de acúmulo de pontos Nivelô; (VII) taxas e impostos; (VIII) multa por não comparecimento; (IX) taxas governamentais e locais; (X) consumos em pontos de vendas e serviços de quaisquer natureza incluindo, mas não se limitando, os listados na página de serviços do site oficial do Hot Beach Parques & Resorts.
8. Não cumulatividade: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
9. Responsabilidade: A Nivelô não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pelo Hot Beach Parques & Resorts. A Nivelô não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Hot Beach Parques & Resorts ou pelo participante, incluindo, mas não se limitando, o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. O Hot Beach Parques & Resorts não se responsabiliza pelos pontos não disponibilizados em razão de qualquer falha por parte da Nivelô, incluindo, mas não se limitando a eventuais indisponibilidades técnicas no site da Nivelô ou no sistema de troca ou resgate de pontos da Nivelô.
10. Alteração do Regulamento: Os termos do presente regulamento poderão sofrer alterações a qualquer momento pelo Hot Beach Parques & Resorts, em razão do aprimoramento dos serviços e da experiência do cliente. Neste caso, os novos termos entrarão em vigor imediatamente após sua publicação na plataforma, sendo certo que a continuidade da utilização dos pontos representará seu consentimento expresso com os novos termos e condições.
11. Declaração de vontade: Ao utilizar o cupom "LIVELO" para realizar compras na loja virtual do Hot Beach Parques & Resorts, em [www.hotbeach.com.br](http://www.hotbeach.com.br), o cliente anui expressamente, por livre e espontânea vontade, aos termos do presente regulamento, concordando em segui-lo estritamente, bem como interpretá-lo em consonância com o princípio da boa-fé, estabelecido pelo artigo 422 do Código Civil, e com toda a legislação brasileira vigente.