

REGULAMENTO LOJA OKULOS E LIVELLO

Ao realizar as compras na loja virtual da Okulos, em okulos.com.br/livello (em diante apenas "Site"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. Participantes: São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumpram todas as condições definidas no regulamento, disponível em www.livello.com.br/regulamento.

2. Campanha de Incentivo: Terão direito ao acúmulo de Pontos Livello nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente:

(i) adquirirem produtos vendidos e entregues pela Loja Okulos no Site okulos.com.br/livello da 00h00min do dia 04/10/2021 às 23h59min do dia 31/12/2021, horário de Brasília; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no Site, e (iii) incluam o voucher disponibilizado da Parceria denominado **OKLIVELLO** (com todas as letras maiúsculas) no campo "Cupom de desconto" na sacola de compras do site antes de concluir a sua compra para acumular Pontos Livello.

3. Pontos Acumulados: A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Livello pela Loja Okulos, no montante do valor dos produtos adquiridos no Site, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente; (ii) frete; (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra; e (iv) e pedidos realizados por pessoa jurídica.

4. Validade dos Pontos: Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livello do Participante.

5. Prazo para Crédito de Pontos: Os Pontos Livello serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento, pelo cliente, do produto adquirido no Site, desde que o número do CPF informado seja válido. A Loja Okulos e a Livello não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.

5.1 O crédito de Pontos Livello será realizado no mesmo número CPF daquele realizador da compra (informado no cadastro do parceiro e/ou fluxo de compra), não sendo permitida a doação dos Pontos a terceiros.

6. Pagamento e Acúmulo de Pontos: O Participante que realizar o pagamento do pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, inviabilizará o acúmulo de Pontos Livello e o tornará inelegível. O Participante não poderá utilizar o voucher **OKLIVELLO** e Cupom de Desconto, Vale-Compra ou Gift Card simultaneamente.

7. Montante de acúmulo: Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:

(i) Acúmulo Padrão: 4 (quatro) Pontos Livello a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.

(ii) Acúmulo Especial: Paridade diferenciada a ser definida pela LOJA OKULOS, em Campanhas válidas por tempo determinado.

7.1. Para uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos de uma forma. Ou Acúmulo Padrão ou Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

7.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Livello, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Livello antes de adquirir produtos no Hotsite e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livello.

8. Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido: Não serão creditados Pontos Livello para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa

Livelo; ou ainda (v) compras não realizadas no site www.okulos.com.br/livelo utilizando o voucher OKLIVELLO

9. Não cumulatividade: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

10. Marketplace: Produtos que não são vendidos e nem entregues pela Okulos não acumulam Pontos Livelo. Para não restar dúvidas, apenas produtos vendidos e entregues pela Okulos são passíveis de acumular Pontos Livelo, de acordo com os termos deste Regulamento.

11. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados pontos Livelo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: www.okulos.com.br/livelo, que tenham chegado a esse site direcionados pela Livelo.

12. Responsabilidade: A Livelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Livelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante.