

Regulamento Booking.com e Nivelô

Ao adquirir os serviços na loja virtual do **Booking.com**, em <https://sp.booking.com/index.html?aid=2065859> (“Hotsite”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que **(i)** adquirirem os serviços de hospedagem com a **Booking.com** no Hotsite; **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra no Hotsite e **(iii)** incluir o CPF no carrinho de compras antes de concluir a reserva; e **(iv)** cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Nivelô, disponível em www.nivelô.com.br/regulamento.
2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:
 - (i) Acúmulo Padrão:** 4 (quatro) Pontos Nivelô a cada US\$1 (um dólar) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelo **Booking.com** a qualquer tempo; ou
 - (ii) Acúmulo Especial:** 5 (cinco) ou mais Pontos Nivelô a cada dólar em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.
 - 2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
 - 2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelô, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivelô** antes de adquirir os serviços no Hotsite do **Booking.com** <https://sp.booking.com/index.html?aid=2065859> e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelô.
3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte do **Booking.com**.
4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pelo **Booking.com**, e este comunicará a Nivelô para que proceda com o crédito devido.
5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.
6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelô serão creditados em até 64 (sessenta e quatro) dias corridos contados do após o check-out, pelo cliente, do serviço adquirido no Hotsite, desde que o número do CPF informado seja válido.
7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Nivelô **(i) reservas de voos realizadas dentro do Hotsite da parceria com a Booking.com** **(ii) embalagens para presente**, **(iii) frete**, **(iv) valores pagos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra**; **(v) pedidos realizados por pessoa jurídica**; **(vi) valores referentes a taxa de embarque, taxas e impostos, multa por não comparecimento, taxas governamentais e locais e (vii) compras realizadas fora do Hotsite.** Também não serão creditados Pontos Nivelô para **(i) pedidos não aprovados ou cancelados**; **(ii) produtos devolvidos pelo Participante**; **(iii) caso de suspeita de fraude**; **(iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelô**; e serviços que não são vendidos pelo **Booking.com**. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMETO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS NIVELÔ.**
8. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. **Responsabilidade:** A Livelu não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pelo **Booking.com**. A Livelu não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo **Booking.com** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe ao **Booking.com** definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.