

Regulamento CICLIC e Nívelo Saúde PET

Ao realizar as compras na loja virtual da **CICLIC**, em https://www.ciclic.com.br/pet-saude/?client_id=key-nivelo-hml (em diante apenas "Hotsite"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

- 1. Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos que cumprem os requisitos deste Regulamento.
- 2.** Para utilizar os pontos Nívelo acumulados, é necessária aceitação prévia do regulamento do Programa Nívelo, disponível em www.nivelos.com.br/regulamento, bem como seu respectivo cumprimento.
- 3. Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de pontos Nívelo nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem os serviços da **CICLIC** no hotsite das 00h00min do dia 21/03/2022 às 23h59min do dia 31/12/2022, horário de Brasília; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos serviços no hotsite e (iii) Compra de Saúde PET de qualquer plano.
- 4. Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nívelo pela **CICLIC**, no montante do valor dos serviços adquiridos no Hotsite, excluídos os valores referentes a: (i) taxas e impostos, (iii) taxas governamentais e locais (iv) pagamentos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra e (v) pedidos realizados por pessoa jurídica.
- 5. Validade dos Pontos:** Os pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nívelo do Participante.
- 6. Prazo para Crédito de Pontos:** Os pontos Nívelo serão creditados de acordo com o seguinte cronograma:
 - **50% em até 30 (trinta) dias corridos** contados a partir da data de contratação do produto pelo cliente no Hotsite, desde que o número do CPF informado seja válido e a apólice não tenha sido cancelada antes disso.
 - **12,50% em até 30 (trinta) dias corridos após 3 meses** contados a partir da data de contratação do produto pelo cliente no Hotsite, desde que o número do CPF informado seja válido, a apólice não tenha sido cancelada antes disso e todos os pagamentos estejam em dia.
 - **12,50% em até 30 (trinta) dias corridos após 6 meses** contados a partir da data de contratação do produto pelo cliente no Hotsite, desde que o número do CPF informado seja válido, a apólice não tenha sido cancelada antes disso e todos os pagamentos estejam em dia.
 - **12,50% em até 30 (trinta) dias corridos após 9 meses** contados a partir da data de contratação do produto pelo cliente no Hotsite, desde que o número do CPF informado seja válido, a apólice não tenha sido cancelada antes disso e todos os pagamentos estejam em dia.
 - **12,50% em até 30 (trinta) dias corridos após 12 meses** contados a partir da data de contratação do produto pelo cliente no Hotsite, desde que o número do CPF informado seja válido, a apólice não tenha sido cancelada antes disso e todos os pagamentos estejam em dia.
 - **Para que os pontos sejam creditados o cliente deverá estar adimplente com o pagamento das mensalidades dos produtos contratados.**
 - A **CICLIC** e a Nívelo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
- 7. Montante de acúmulo:** O acúmulo de pontos se dará por produto contratado da seguinte forma:
 - Plano **ESSENCIAL**: até 2.000 pontos por PET respeitando a regra de crédito de pontos da cláusula 6.
 - Plano **ESPECIAL**: até 3.500 pontos por PET respeitando a regra de crédito de pontos da cláusula 6.
 - Plano **PLUS**: até 5.000 pontos por PET respeitando a regra de crédito de pontos da cláusula 6.

O limite de PETs por contratação é de 3 PETs. Não há limite de transações.

8. Formas de acúmulo: Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:

(i) Acúmulo Padrão:

- Plano **ESSENCIAL**: até 2.000 pontos respeitando a regra de crédito de pontos da cláusula 6.
- Plano **ESPECIAL**: até 3.500 pontos respeitando a regra de crédito de pontos da cláusula 6.
- Plano **PLUS**: até 5.000 pontos respeitando a regra de crédito de pontos da cláusula 6.

(ii) Acúmulo Especial: Paridade diferenciada a ser definida pela **CICLIC**, em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras definidas na oferta/campanhas.

8.1. Para uma compra, o Participante somente pode acumular pontos de uma forma. Ou Acúmulo Padrão ou Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular pontos nas duas modalidades.

8.2. Em campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de serem assinantes do Clube Lívolo, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Lívolo antes de adquirirem os serviços no Hotsite no período da promoção e (ii) permanecerem com sua assinatura ativa até o crédito dos pontos Lívolo.

9. Não aprovação, Cancelamento, Inadimplência ou Devolução do Pedido: Não serão creditados pontos Lívolo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) caso de suspeita de fraude, ou ainda (iii) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívolo.

10. Não cumulatividade: Esta ação não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

11. Canais de acúmulo: Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados pontos Lívolo.

A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: https://www.ciclic.com.br/pet-saude/?client_id=key-livolo-hml.

12. Responsabilidade: A Lívolo não se responsabiliza pela qualidade e disponibilidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Lívolo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.