

Regulamento C&A e Nivelô

Ao realizar as compras na loja virtual da C&A, em <https://www.cea.com.br/b2b/nivelô> (em diante apenas "Hotsite"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. Participantes: São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro prévio no Programa Nivelô, ou que venham a realizar o cadastro em até 10 (dez) dias da data de aprovação do pagamento do produto. O cadastro no Programa Nivelô depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em www.nivelô.com.br/regulamento e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.

2. Campanha: Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivelô nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem produtos elegíveis a pontuação (produtos vendidos e entregues pela C&A, exceto Cartão presente, Telefonia, Smartwatch e Vídeo game) e utilizarem o cupom CEALIVELO no check out; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no hotsite. 3. A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da PARCEIRO.

3. Pontos Acumulados: A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelô pela C&A, no montante do valor dos produtos adquiridos no Hotsite mediante o uso do cupom CEALIVELO, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica (v) produtos de marketplace e (vi) categorias Cartão presente, Telefonia, Smartwatch e Vídeo game, ainda que vendidos e entregues pela C&A.

4. Validade dos Pontos: Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.

5. Prazo para Crédito de Pontos: Os Pontos Nivelô serão creditados em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido no Hotsite, mediante o uso do cupom CEALIVELO, desde que o número do CPF informado seja válido. A C&A e a Nivelô não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.

6. Pagamento e Acúmulo de Pontos: Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Nivelô. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Nivelô será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.

7. Montante de acúmulo: Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:

(i) Acúmulo Padrão: 3 (três) Pontos Nivelô a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.

(ii) Acúmulo Especial: 3 (três) ou mais Pontos Nivelô a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.

7.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

7.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelô, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Nivelô antes de adquirir produtos no Hotsite e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelô.

8. Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido: Não serão creditados Pontos Nivelô para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelô; ou ainda (v) compras não realizadas no hotsite.

9. Não cumulatividade: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

10. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Nivelô. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: <https://www.cea.com.br/b2b/nivelô> mediante utilização do cupom CEALIVELO.

11. Marketplace: Produtos que não são vendidos e nem entregues pela C&A não acumulam Pontos Nivelô. Para não restar dúvidas, apenas produtos vendidos e entregues pela C&A /retirados na loja física são passíveis de acumular Pontos Nivelô, exceto categorias Cartão presente, Telefonia, Smartwatch e Vídeo game, de acordo com os termos deste Regulamento.

12. Responsabilidade: A Nivelô não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela C&A. A Nivelô não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela C&A e/ou Participante. Cabe a C&A definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.

13. Para detalhes das características e hipóteses de tratamento de dados pessoais realizados pela C&A acesse a Política de Privacidade publicada no endereço <https://www.cea.com.br/politica-deprivacidade> e termos e condições do hotsite <https://www.cea.com.br/politicas-cea>. Em caso dúvida sobre a Política de Privacidade o usuário poderá entrar em contato com dpo@cea.com.br.

14. A participação não implica em qualquer tipo de sorteio, vale-brinde ou operação assemelhada, independentemente de qualquer modalidade de sorte. A Promoção não se sujeita à autorização prévia do Ministério da Fazenda, conforme estabelecido na Lei nº 5.768/71 regulamentada pelo Decreto nº 70.951/72 e pela Portaria/MF nº 41/08.

15. Disposições Gerais:

i. Todos os clientes deverão ler este Regulamento, por tal ato submetendo-se de forma irrevogável e irretirável a todos os respectivos termos e condições, sendo que a simples participação da Campanha implicará no integral reconhecimento das condições e aceitação irrestrita deste Regulamento.

ii. O acúmulo de Pontos Nivelô pelo cliente está condicionado ao cumprimento estrito das regras da presente Campanha.

iii. A Nivelô e a C&A podem interromper e/ou cancelar a promoção por caso fortuito ou força maior.

iv. Caberá exclusivamente à Nivelô e a C&A, por meio de uma comissão independente, avaliar e decidir sobre os casos omissos e as dúvidas suscitadas durante a realização da Campanha, sendo suas decisões soberanas e irrecorríveis.

v. A Nivelô e a C&A se reservam o direito de alterar os termos deste Regulamento, em caso de comprometimento de sua condução originalmente planejada, informando previamente os Participantes da Campanha sempre buscando assegurar sua legalidade.

vi. Aplica-se à Campanha a legislação brasileira, em toda e qualquer disputa que decorra da sua execução e/ou deste Regulamento, incluindo, mas não se limitando, a sua divulgação, condução e participação.

vii. Importante a atenção do Participante sobre e-mails e mensagens falsas com chamadas para ofertas e descontos. Nesse caso, as mensagens deverão ser ignoradas, devendo eventuais arquivos anexos e/ou links não serem abertos, pois normalmente são programas executáveis que podem causar danos ao computador ou capturar informações confidenciais do usuário.

viii. Em caso de dúvidas ou esclarecimentos, procure os nossos canais de atendimento: C&A "Canal Fale Conosco" (tel.: 11-4571.2960 ou e-mail para faleconosco@e.cea.com.br) e Nivelô: (<https://www.livelo.com.br/fale-conosco>).

ix. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo para dirimir quaisquer questões oriundas deste Regulamento.