

## Regulamento Magalu e Lívulo

Ao realizar as compras na loja virtual da **Magalu**, em [clube.magazineluiza.com.br/livulo](http://clube.magazineluiza.com.br/livulo) (em diante apenas "Hotsite"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumpram todas as condições definidas no regulamento, disponível em [www.livulo.com.br/regulamento](http://www.livulo.com.br/regulamento).
2. **Campanha:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Lívulo nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: **(i)** adquirirem produtos vendidos pelo **Magalu** através do link [clube.magazineluiza.com.br/livulo](http://clube.magazineluiza.com.br/livulo); **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos através do link [clube.magazineluiza.com.br/livulo](http://clube.magazineluiza.com.br/livulo).
3. A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte do Magalu
4. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Lívulo pela **Magalu**, no montante do valor dos produtos adquiridos através do link [clube.magazineluiza.com.br/livulo](http://clube.magazineluiza.com.br/livulo), excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Lívulo do Participante.
6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Lívulo serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido através do link [clube.magazineluiza.com.br/livulo](http://clube.magazineluiza.com.br/livulo), desde que o número do CPF informado seja válido. A **Magalu** e a Lívulo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
7. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Lívulo. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Lívulo será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
8. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
  - (i) **Acúmulo Padrão em produtos vendidos e entregues pela Magalu:** 2 (dois) pontos Lívulo a cada R\$1 (um) real gasto em compras, para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas partes a qualquer tempo.  
**Acúmulo Especial em produtos vendidos e entregues pela Magalu:** *Paridade superior ao acúmulo padrão* em campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na campanha específica.
  - (ii) **Acúmulo Padrão em produtos Market Place (vendidos e/ou entregues por parceiros da Magalu no hotsite):** 1 (um) ponto Lívulo a cada R\$1 (um) real gasto em compras no *Market Place*, realizado através do link [clube.magazineluiza.com.br/livulo](http://clube.magazineluiza.com.br/livulo), para todos os Participantes, podendo ser alterado a qualquer tempo pelas Partes.  
**Acúmulo Especial em produtos Market Place (vendidos e/ou entregues por parceiros da Magalu no hotsite):** *Paridade superior ao acúmulo padrão em campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na campanha específica.*
- 8.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos através do Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
- 8.2. Em campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de serem assinantes do Clube Lívulo, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao Clube Lívulo antes de adquirirem os serviços no link [clube.magazineluiza.com.br/livulo](http://clube.magazineluiza.com.br/livulo) no período da promoção e **(ii)** permanecerem com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Lívulo.
9. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Lívulo para **(i)** pedidos não aprovados ou cancelados; **(ii)** produtos devolvidos pelo cliente; **(iii)** caso de suspeita de fraude; **(iv)** em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívulo; ou ainda **(v)** compras não realizadas no link [clube.magazineluiza.com.br/livulo](http://clube.magazineluiza.com.br/livulo).
10. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
11. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Lívulo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: [clube.magazineluiza.com.br/livulo](http://clube.magazineluiza.com.br/livulo).
12. **Responsabilidade:** A Lívulo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Magalu. A Lívulo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Magalu e/ou Participante.