

## Regulamento AMERICANAS e Lívolo

Ao realizar as compras na loja virtual da **AMERICANAS**, em [https://www.americanas.com.br/?utm\\_medium=afiliados&utm\\_source=lívolo&utm\\_campaign=marca:acom%3bmidia:afiliados%3bformato:00%3bsubformato:00%3bidcampanha:lívolo\\_acom&epar=af\\_00\\_00\\_lv\\_lívolo\\_acom&opn=AFLACOM](https://www.americanas.com.br/?utm_medium=afiliados&utm_source=lívolo&utm_campaign=marca:acom%3bmidia:afiliados%3bformato:00%3bsubformato:00%3bidcampanha:lívolo_acom&epar=af_00_00_lv_lívolo_acom&opn=AFLACOM) (“Hotsite”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que (i) adquirirem produtos pela **AMERICANAS** no [https://www.americanas.com.br/?utm\\_medium=afiliados&utm\\_source=lívolo&utm\\_campaign=marca:acom%3bmidia:afiliados%3bformato:00%3bsubformato:00%3bidcampanha:lívolo\\_acom&epar=af\\_00\\_00\\_lv\\_lívolo\\_acom&opn=AFLACOM](https://www.americanas.com.br/?utm_medium=afiliados&utm_source=lívolo&utm_campaign=marca:acom%3bmidia:afiliados%3bformato:00%3bsubformato:00%3bidcampanha:lívolo_acom&epar=af_00_00_lv_lívolo_acom&opn=AFLACOM), ou retirados na loja física, pela **AMERICANAS** no link supra; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra no *link* supra e (iii) cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Lívolo, disponível em [www.lívolo.com.br/regulamento](http://www.lívolo.com.br/regulamento).
2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:
  - (i) **Acúmulo Padrão:** 2 (dois) Ponto Lívolo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pela **AMERICANAS** a qualquer tempo; ou
  - (ii) **Acúmulo Especial:** 3 (três) ou mais Pontos Lívolo a cada real em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.
  - 2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
  - 2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Lívolo, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao **Clube Lívolo** antes de adquirir produtos no [https://www.americanas.com.br/?utm\\_medium=afiliados&utm\\_source=lívolo&utm\\_campaign=marca:acom%3bmidia:afiliados%3bformato:00%3bsubformato:00%3bidcampanha:lívolo\\_acom&epar=af\\_00\\_00\\_lv\\_lívolo\\_acom&opn=AFLACOM](https://www.americanas.com.br/?utm_medium=afiliados&utm_source=lívolo&utm_campaign=marca:acom%3bmidia:afiliados%3bformato:00%3bsubformato:00%3bidcampanha:lívolo_acom&epar=af_00_00_lv_lívolo_acom&opn=AFLACOM) e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Lívolo
  - 2.3. Para que o Participante possa ter sua compra computada e classificada como elegível ao crédito de Pontos Lívolo, o processo de compra a ser realizada no Hotsite indicado neste Regulamento deve ser realizado em no máximo 30 minutos após acesso da página, sendo necessário que o carrinho de compras esteja vazio antes do início do processo de compra. A inatividade da página por período superior ao prazo de 30 minutos, consulta/interação com outro site/aba, link ou anúncio durante o processo de compra ou descumprimento de qualquer outro passo acima indicado, ocasionará a inelegibilidade da compra ao recebimento de Pontos Lívolo da presente campanha.
  - 2.4. Marketplace: Produtos que não são vendidos e nem entregues pelas Americanas pontuam de acordo com a campanha de paridade ativa no momento da compra no hotsite. Em campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.
3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da **AMERICANAS**.
4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela **AMERICANAS**, e este comunicará a Lívolo para que proceda com o crédito devido.

5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Lívulo do Participante.
6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Lívulo serão creditados em até 35 (trinta e cinco) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido no [https://www.americanas.com.br/?utm\\_medium=afiliados&utm\\_source=lívulo&utm\\_campaign=marca:acom%3bmidia:afiliados%3bformato:00%3bsubformato:00%3bidcampanha:lívulo\\_acom&epar=af\\_00\\_00\\_lv\\_lívulo\\_acom&opn=AFLACOM](https://www.americanas.com.br/?utm_medium=afiliados&utm_source=lívulo&utm_campaign=marca:acom%3bmidia:afiliados%3bformato:00%3bsubformato:00%3bidcampanha:lívulo_acom&epar=af_00_00_lv_lívulo_acom&opn=AFLACOM), desde que o número do CPF informado seja válido.
7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Lívulo (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica; (v) Compras realizadas na **AMERICANAS MERCADO**; e (vi) compras realizadas fora do Hotsite. Também não serão creditados Pontos Lívulo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívulo. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS LÍVULO.**
8. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
9. **Responsabilidade:** A Lívulo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela **AMERICANAS**. A Lívulo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela **AMERICANAS** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.