

## Regulamento PetLove e Nivelo

Ao realizar as compras na loja virtual da **PetLove**, em [https://www.petlove.com.br/?utm\\_medium=parcerias&utm\\_source=livelo](https://www.petlove.com.br/?utm_medium=parcerias&utm_source=livelo) (“*Hotsite*”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que **(i)** adquirirem produtos vendidos e entregues pela **PetLove** em [https://www.petlove.com.br/?utm\\_medium=parcerias&utm\\_source=livelo](https://www.petlove.com.br/?utm_medium=parcerias&utm_source=livelo), com exceção de qualquer produto que seja medicamentos; **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra em [https://www.petlove.com.br/?utm\\_medium=parcerias&utm\\_source=livelo](https://www.petlove.com.br/?utm_medium=parcerias&utm_source=livelo) e **(iii)** cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Nivelo, disponível em [www.livelo.com.br/regulamento](http://www.livelo.com.br/regulamento).

2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:

**(i) Acúmulo Padrão:** 2 (dois) Pontos Nivelo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pela **PetLove** a qualquer tempo; ou

**(ii) Acúmulo Especial:** 3 (três) ou mais Pontos Nivelo a cada real em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.

2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelo, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivelo** antes de adquirir produtos em [https://www.petlove.com.br/?utm\\_medium=parcerias&utm\\_source=livelo](https://www.petlove.com.br/?utm_medium=parcerias&utm_source=livelo) e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelo

3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da **PetLove**.

4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela **PetLove**, e este comunicará a Nivelo para que proceda com o crédito devido.

5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelo do Participante.

6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelo serão creditados em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido em [https://www.petlove.com.br/?utm\\_medium=parcerias&utm\\_source=livelo](https://www.petlove.com.br/?utm_medium=parcerias&utm_source=livelo), desde que o número do CPF informado seja válido.

7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Nivelo (i) medicamentos; (ii) embalagens para presente, (iii) frete, (iv) valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra; (v) pedidos realizados por pessoa jurídica; (vi) serviços de assinaturas dentro do *Hotsite* da parceria, compras recorrentes e rePet não acumularão Pontos Nivelo; (vii) Clube de Descontos Petlove; e (viii) compras realizadas fora do *Hotsite*. Também não serão creditados Pontos Nivelo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelo; e Produtos que não são vendidos e nem entregues pela **PetLove**. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS NIVELLO.**

8. **Não cumulatividade**: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. **Responsabilidade**: A Livelu não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela **PetLove**. A Livelu não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela **PetLove** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe a **PetLove** definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.