

Regulamento Centauro e Livel



(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as repostas sobre as regras, condições e limites da oferta).



Fique atento às regras para garantir seus pontos!

Ao realizar as compras na loja virtual da **CENTAURO**, em https://www.centauro.com.br/sc/livelo?utm_source=Acumulo_Livelo&utm_medium=Hotsite&utm_campaign=Acumulo-Livelo-Hotsite&origem=Acumulo, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. Quem poderá participar?

São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que:



adquirirem produtos/serviços vendidos e entregues pela **CENTAURO** através do *Hotsite*

(https://www.centauro.com.br/sc/livelo?utm_source=Acumulo_Livelo&utm_medium=Hotsite&utm_campaign=Acumulo-Livelo-Hotsite&origem=Acumulo);



sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra no link

https://www.centauro.com.br/sc/livelo?utm_source=Acumulo_Livelo&utm_medium=Hotsite&utm_campaign=Acumulo-Livelo-Hotsite&origem=Acumulo e



cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Livel, disponível em: www.livelo.com.br/regulamento

2. Por quanto tempo a Campanha será válida?

A presente Campanha é **válida por tempo indeterminado**, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da **CENTAURO**.



3. Como os Participantes poderão acumular pontos na Campanha?

a) Acúmulo Padrão:

2 (dois)
Ponto Livelo a cada
R\$1 (um real)



em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pela **CENTAURO** a qualquer tempo; ou

b) Acúmulo Especial:

3 (três) ou mais
Pontos Livelo
a cada real



em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.

3.1. Atente-se aos limites e condições da Campanha!

a) Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **ou** pelo:

Acúmulo Padrão

ou

Acúmulo Especial

a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades;

b) Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Livelo, serão elegíveis apenas os assinantes que:

b.1) tiverem realizado sua adesão ao
 Clube Livelo antes de adquirir
produtos no *Hotsite* e

b.2) permanecer com sua assinatura
 ativa até o crédito dos Pontos
Livelo;

c) Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.



4. Quem é responsável por definir a quantidade de pontos na Campanha?

A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela **CENTAURO**, e este comunicará a Livelo para que proceda com o crédito devido.

5. Por quanto tempo os Pontos serão válidos?

Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livelo do Participante.



meses

6. Qual o prazo para creditar os Pontos?

Os Pontos Livelo serão creditados em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos contados do recebimento, pelo cliente, do produto adquirido no link

https://www centauro.com.br/sc/livelo?utm_source=Acumulo_Livelo&utm_medium=Hotsite&utm_campaign=Acumulo-Livelo-Hotsite&origem=Acumulo, desde que o número do CPF informado seja válido.



7. Atenção!

✗ Não acumulam Pontos Livelo:

- a) embalagens para presente;
- b) frete;
- c) valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra;
- d) pedidos realizados por pessoa jurídica; e
- e) compras realizadas fora do Hotsite.

✗ Não serão creditados Pontos Livelo para:

- a) pedidos não aprovados ou cancelados;
- b) produtos devolvidos pelo Participante;
- c) caso de suspeita de fraude;
- d) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelo;
- e) Produtos que não são vendidos e nem entregues pela **CENTAURO**; e
- f) Compras feitas no app e loja física da **CENTAURO**.

Compras efetuadas em canais não informados neste regulamento **NÃO** serão passíveis de acúmulo de Pontos Livelo.



8. Responsabilidade:

A Livelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela CENTAURO. A Livelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela **CENTAURO** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe à **CENTAURO** definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.