

Regulamento Decolar e Livelo - Compre e pontue

Ao realizar as compras na loja virtual da Decolar, em livelo.viagens.decolar.com (“Hotsite”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo:

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que (i) adquirirem produtos e serviços vendidos pela Decolar no Hotsite; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra no Hotsite e (iii) que tenham cadastro na Livelo, ou que venham a realizar o cadastro em até 10 (dez) dias da data de aprovação do pagamento do produto (iv) cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Livelo disponível em livelo.com.br/regulamento.

2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:

- (i) **Acúmulo Padrão:** 2 (dois) Ponto Livelo a cada R\$1 (um real) em compras de “Pacotes, Hospedagens, Passeios, Aluguel por temporada, Aluguel de Carros, Disney, Seguros, Transfers” e 1 (um) Ponto Livelo a cada R\$1 (um real) em compras de “Passagens Aéreas” da Decolar no Hotsite livelo.viagens.decolar.com a partir das 10h00min do dia 22/01/2024, horário de Brasília, podendo ser alterado pela Decolar a qualquer tempo; ou
- (ii) **Acúmulo Especial:** 3 (três) ou mais Pontos Livelo a cada real em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.

2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Livelo, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao **Clube Livelo** antes de adquirir produtos no *Hotsite* e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livelo.

3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrada mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da **Decolar**.

4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela **Decolar**, e este comunicará a Livelo para que proceda com o crédito devido. Campanhas com paridade diferenciada para o produto Passagens Aéreas/Voos só serão passíveis de recebimento de acúmulo de pontos com a paridade diferenciada descrita na campanha, quando a reserva for comprada de forma individual, sem ser combinada com outro produto.

5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livelo do Participante.

6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Livelo serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do retorno da viagem comprada, pelo cliente, no *Hotsite* livelo.viagens.decolar.com, desde que o número do CPF informado seja válido. Caso o cliente efetue a compra de diferentes produtos na mesma reserva, o crédito de pontos poderá vir de forma separada (por produto) e em momentos diferentes, respeitando sempre o prazo mencionado acima de até 30 (trinta) dias corridos contados do retorno da viagem/utilização do produto. (Check out)

7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Livelo (i) valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica; e (v) compras realizadas fora do Hotsite; (vi) taxas e impostos, (vii) multa por não comparecimento; (viii) taxas governamentais e locais Também não serão creditados Pontos Livelo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelo; e (v) compras realizadas fora do hotsite da campanha (livelo.viagens.decolar.com) **(COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS LIVELO.**

8. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. **Responsabilidade:** A Livelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela Decolar. A Livelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela Decolar e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.