

Regulamento Drogeria Pacheco e Nivelo

Ao realizar as compras na loja virtual da Drogeria Pacheco, em https://www.drogariaspacheco.com.br/?utm_source=livelo&utm_medium=parceria%20 (“Hotsite”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

- 1. Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que **(i)** adquirirem produtos vendidos e entregues, exceto medicamentos, pela **Drogeria Pacheco** em https://www.drogariaspacheco.com.br/?utm_source=livelo&utm_medium=parceria%20; **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra no em https://www.drogariaspacheco.com.br/?utm_source=livelo&utm_medium=parceria%20; e **(iii)** cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Nivelo, disponível em www.livelo.com.br/regulamento.
- 2. Campanha:** Os Participantes poderão acumular:
 - (i) Acúmulo Padrão:** 1 (um) Ponto Nivelo a cada R\$1 (um real) em compras, com exceção de medicamentos, para todos os Participantes, podendo ser alterado pela **Drogeria Pacheco** a qualquer tempo; ou
 - (ii) Acúmulo Especial:** 2 (dois) ou mais Pontos Nivelo a cada real em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.
 - 2.1.** Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
 - 2.2.** Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelo, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivelo** antes de adquirir produtos em https://www.drogariaspacheco.com.br/?utm_source=livelo&utm_medium=parceria%20; e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelo
- 3. Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da **Drogeria Pacheco**.
- 4. Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela **Drogeria Pacheco**, e este comunicará a Nivelo para que proceda com o crédito devido.
- 5. Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelo do Participante.
- 6. Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelo serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido em https://www.drogariaspacheco.com.br/?utm_source=livelo&utm_medium=parceria%20; desde que o número do CPF informado seja válido.
- 7. ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Nivelo **(i) medicamentos;** **(ii)** embalagens para presente, **(iii)** frete, **(iv)** valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra; **(v)** pedidos realizados por pessoa jurídica; e **(vi)** compras realizadas fora do Hotsite. Também não serão creditados Pontos Nivelo para **(i)** pedidos não aprovados ou cancelados; **(ii)** produtos devolvidos pelo Participante; **(iii)** caso de suspeita de fraude; **(iv)** em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelo; e Produtos que não são vendidos e nem entregues pela **Drogeria Pacheco**. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS NIVELLO.**

8. **Não cumulatividade**: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. **Responsabilidade**: A Livelu não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela **Drogaria Pacheco**. A Livelu não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela **Drogaria Pacheco** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe a **Drogaria Pacheco** definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.