Regulamento São Paulo e Nivelô

Ao realizar as compras na loja virtual da **Drogaria São Paulo**, em https://www.drogariasapaulo.com.br/?utm_source=livelo&utm_medium=parceria (“Hotsite”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que (i) adquirirem produtos vendidos e entregues, exceto medicamentos, pela **Drogaria São Paulo** em https://www.drogariasapaulo.com.br/?utm_source=livelo&utm_medium=parceria; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra no em https://www.drogariasapaulo.com.br/?utm_source=livelo&utm_medium=parceria; e (iii) cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Nivelô, disponível em www.livelo.com.br/regulamento.

2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:

(i) **Acúmulo Padrão:** 1 (um) Ponto Nivelô a cada R\$1 (um real) em compras, com exceção de medicamentos, para todos os Participantes, podendo ser alterado pela **Drogaria São Paulo** a qualquer tempo; ou

(ii) **Acúmulo Especial:** 2 (dois) ou mais Pontos Nivelô a cada real em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.

2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelô, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivelô** antes de adquirir produtos em https://www.drogariasapaulo.com.br/?utm_source=livelo&utm_medium=parceria; e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelô

3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da **Drogaria São Paulo**.

4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela **Drogaria São Paulo**, e este comunicará a Nivelô para que proceda com o crédito devido.

5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.

6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelô serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido em https://www.drogariasapaulo.com.br/?utm_source=livelo&utm_medium=parceria; desde que o número do CPF informado seja válido.

7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Nivelô (i) **medicamentos**; (ii) embalagens para presente, (iii) frete, (iv) valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra; (v) pedidos realizados por pessoa jurídica; e (vi) compras realizadas fora do Hotsite. Também não serão creditados Pontos Nivelô para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelô; e Produtos que não são vendidos e nem entregues pela **Drogaria São Paulo**. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS NIVELÔ.**

8. **Não cumulatividade**: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. **Responsabilidade**: A Livelu não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela **Drogaria São Paulo**. A Livelu não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela **Drogaria São Paulo** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe a **Drogaria São Paulo** definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.