

Regulamento Fiever e Livelô

Ao realizar as compras na loja virtual da Fiever, em <https://www.fiever.com.br/> (em diante apenas "Site"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro prévio no Programa Livelô, ou que venham a realizar o cadastro. O cadastro no Programa Livelô depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em www.livelô.com.br/regulamento e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.
2. **Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Livelô nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem produtos vendidos e entregues pela Fiever no Site das 0h00min do dia 25/05/2020 às 23h59min do dia 30/04/2021, horário de Brasília; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no Site e (iii) incluam o voucher disponibilizado da Parceria denominado LIVELOFI (com todas as letras maiúsculas) no campo "Voucher" na sacola de compras do site antes de concluir a sua compra para acumular Pontos Livelô.
3. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Livelô pela Fiever, no montante do valor dos produtos adquiridos no Site, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
4. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livelô do Participante.
5. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Livelô serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento, pelo cliente, do produto adquirido no Site, desde que o número do CPF informado seja válido. A Fiever e a Livelô não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
6. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** O Participante que realizar o pagamento do pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, inviabilizará o acúmulo de Pontos Livelô e o tornará inelegível. O Participante não poderá utilizar o voucher LIVELOFI e Cupom de Desconto, Vale-Compra ou Gift Card simultaneamente.
7. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
 - (i) Acúmulo Padrão: 2 (dois) Pontos Livelô a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
 - (ii) Acúmulo Especial: 3 (três) ou mais Pontos Livelô a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.
 - 7.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
 - 7.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Livelô, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Livelô antes de adquirir produtos no Site e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livelô.
8. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Livelô para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelô; ou ainda (v) compras não realizadas no Site.
9. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
10. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Livelô. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: <https://www.fiever.com.br/>.
11. **Responsabilidade:** A Livelô não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Livelô não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.