

## Regulamento Hering e Lívolo

Ao realizar as compras na loja virtual da Hering, em [https://www.hering.com.br/store/livelo?utm\\_source=parcerias&utm\\_medium=livelo](https://www.hering.com.br/store/livelo?utm_source=parcerias&utm_medium=livelo), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. Participantes: São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumpram todas as condições definidas no regulamento, disponível em [www.livelo.com.br/regulamento](http://www.livelo.com.br/regulamento).

2. Campanha de Incentivo: Terão direito ao acúmulo de Pontos Lívolo nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem produtos vendidos e entregues pela Hering em [https://www.hering.com.br/store/livelo?utm\\_source=parcerias&utm\\_medium=livelo](https://www.hering.com.br/store/livelo?utm_source=parcerias&utm_medium=livelo); (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos em [https://www.hering.com.br/store/livelo?utm\\_source=parcerias&utm\\_medium=livelo](https://www.hering.com.br/store/livelo?utm_source=parcerias&utm_medium=livelo); e (iii) incluírem o voucher disponibilizado da Parceria denominado LIVELLO (com todas as letras maiúsculas) no campo "CUPOM DE DESCONTO" na sacola de compras em [https://www.hering.com.br/store/livelo?utm\\_source=parcerias&utm\\_medium=livelo](https://www.hering.com.br/store/livelo?utm_source=parcerias&utm_medium=livelo) antes de concluir a sua compra.

3. A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da Hering.

4. Pontos Acumulados: A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Lívolo pela Hering, no montante do valor dos produtos adquiridos em [https://www.hering.com.br/store/livelo?utm\\_source=parcerias&utm\\_medium=livelo](https://www.hering.com.br/store/livelo?utm_source=parcerias&utm_medium=livelo), excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.

5. Validade dos Pontos: Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Lívolo do Participante.

6. Prazo para Crédito de Pontos: Os Pontos Lívolo serão creditados em até 70 (setenta) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido em [https://www.hering.com.br/store/livelo?utm\\_source=parcerias&utm\\_medium=livelo](https://www.hering.com.br/store/livelo?utm_source=parcerias&utm_medium=livelo), desde que o número do CPF informado seja válido. A Hering e a Lívolo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.

7. Pagamento e Acúmulo de Pontos: O participante que realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, inviabilizará o acúmulo de Pontos Lívolo e o tornará inelegível. O Participante não poderá utilizar o cupom LIVELLO e Cupom de Desconto, Vale-Compra ou Gift Card simultaneamente.

8. Montante de acúmulo: Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:

(i) Acúmulo Padrão: 1 (um) Ponto Lívolo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.

(ii) Acúmulo Especial: 2 (dois) ou mais Pontos Lívolo a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.

8.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

8.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Lívolo, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Lívolo antes de adquirir produtos em

[https://www.hering.com.br/store/livelo?utm\\_source=parcerias&utm\\_medium=livelo](https://www.hering.com.br/store/livelo?utm_source=parcerias&utm_medium=livelo) e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livelo.

9. Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido: Não serão creditados Pontos Livelo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelo; ou ainda (v) compras não realizadas em [https://www.hering.com.br/store/livelo?utm\\_source=parcerias&utm\\_medium=livelo](https://www.hering.com.br/store/livelo?utm_source=parcerias&utm_medium=livelo), com a utilização do voucher LIVELO na sacola de compras.

10. Não cumulatividade: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

11. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Livelo. A oferta é válida apenas para compras realizadas no site da Hering por meio do link: [https://www.hering.com.br/store/livelo?utm\\_source=parcerias&utm\\_medium=livelo](https://www.hering.com.br/store/livelo?utm_source=parcerias&utm_medium=livelo), com a utilização do voucher LIVELO na sacola de compras.

12. Responsabilidade: A Livelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Hering. A Livelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela Hering e/ou Participante. Cabe a Hering definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.