

Regulamento Glambox Clube e Nivel

Ao realizar as assinaturas na loja virtual da Glambox, em <https://sua.glambox.com.br/clube/nivel> ("Hotsite"), utilizando o cupom NIVEL, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que **(i)** adquirem Serviços de Assinaturas prestados pela Glambox em <https://sua.glambox.com.br/clube/nivel>; **(ii)** utilizarem o cupom NIVEL (todas as letras maiúsculas) no campo "*tenho um cupom de desconto*" dentro de "*Escolha um plano*" no checkout antes de finalizar a assinatura Glambox **(iii)** cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Nivel, disponível em www.nivel.com.br/regulamento; **(iv)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de Assinatura em: www.glambox.com.br/clube/nivel.

2. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da GLAMBOX.

3. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela Glambox e esta comunicará a Nivel para que proceda com o crédito devido. Os Participantes acumularão Pontos Nivel, nos termos deste Regulamento, da seguinte forma:

(i) Acúmulo Padrão: 03 (três) Pontos Nivel a cada R\$1 (um real) em Assinatura (independentemente do tipo: {Glambox; Glambag; ou, Glampass}) ou do período (anual; semestral; ou, mensal) para todas as Participantes, podendo ser alterado pela Glambox a qualquer tempo. Assim, por exemplo, se o valor da assinatura for R\$ 478,00 (quatrocentos e setenta e oito reais) a pessoa receberia 03 (três) pontos para cada R\$ 01 (um real). Ou seja: $478,00 \times 03 = 1.434$ (mil quatrocentos e trinta e quatro pontos); ou,

(ii) Acúmulo Especial: 04 (quatro) ou mais Pontos Nivel a cada real em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha, podendo ser alterado pela Glambox a qualquer tempo ajustado

3.1. Em uma assinatura, a Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

3.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivel, serão elegíveis apenas os assinantes que: **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivel** antes de adquirir os Serviços no *Hotsite*; e, **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivel.

3.3. A promoção é válida somente para novos assinantes e um acúmulo por CPF, desde que não tenham tido uma assinatura ativa nos últimos 12 (doze) meses. Não serão elegíveis para acúmulo de Pontos Nivel renovação de planos de assinatura. Somente serão considerados para os cálculos dos pontos os valores inteiros, não se considerando os centavos ou frações de centavos.

4. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivel da Participante.

5. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivel serão creditados uma única vez em até 30 (trinta) dias corridos contados da aquisição da Assinatura pelo cliente dos serviços prestados pela Glambox em <https://sua.glambox.com.br/clube/nivel>, desde que o número do CPF informado seja válido. Na hipótese de o Participante cancelar a assinatura antes de receber os pontos, ela perderá o direito de receber tais pontos, sem que qualquer direito de indenização ou ressarcimento, relativo aos Pontos, seja devida pela Glambox e/ou pela Nivel.

6. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Nivel (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra (Exemplo: Valor da Assinatura Glampass no plano Anual: R\$118,80; Voucher de desconto de 10%; Valor Final da Assinatura: R\$106,92. O acúmulo dos Pontos Nivel será sobre o valor efetivo do pagamento

em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$106,92); (iv) renovações de assinaturas (para todos os efeitos, será considerada somente a 1ª (primeira) assinatura realizada, no momento da contratação, não acumulando pontos as renovações, alterações de planos, upgrades, downgrades, ou assinaturas realizadas por pessoas que foram assinantes nos últimos 12 (doze) meses, independentemente da Assinatura ou do Plano contratado; (v) pedidos realizados por pessoa jurídica; e (vi) compras realizadas fora do Hotsite. Também não serão creditados Pontos Livelo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) compras realizadas na Glambox Loja ou trocas de Glampoints; (iii) Assinaturas canceladas ou kits devolvidos pela Participante; (iv) caso de suspeita de fraude; (v) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelo; (vi) assinaturas da Glambox canceladas antes do período de comprometimento; e, (vii) serviços que não são vendidos pela Glambox. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS LIVELO.**

7. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações, descontos e na renovação da assinatura.

8. **Responsabilidade:** A Livelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela Glambox. A Livelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela Glambox e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe a Glambox definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.

9. **Adesão aos Termos e Condições e Política de Privacidade:** A assinatura e adesão não exclui a concordância com os Termos e Condições de Uso da Glambox: disponível em: <https://glambox.com.br/termos-e-condicoes-de-uso>; e, a Política de Privacidade: disponível em: <https://glambox.com.br/politica-de-privacidade>.