

Regulamento Azul Viagens e Nivelô

Ao realizar as compras na loja virtual da **Azul Viagens**, em www.azulviagens.com.br, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumpram todas as condições definidas no regulamento, disponível em www.nivelô.com.br/regulamento.
2. **Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivelô nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: **(i)** adquirirem os serviços da **Azul Viagens** em www.azulviagens.com.br inserindo obrigatoriamente o promocode "**LIVELO**" no campo "código promocional" na tela de confirmação da reserva antes do pagamento do pacote; **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos serviços em www.azulviagens.com.br;
3. A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da **Azul Viagens**.
4. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelô pela **Azul Viagens**, no montante do valor dos serviços adquiridos em www.azulviagens.com.br desconsiderando os valores referentes a: taxas, impostos e taxas de serviços (booking fee), valores que foram pagos em pontos e pedidos realizados por pessoa jurídica.
5. **Transferência de Pontos:** Os pontos adquiridos pelas transações realizadas em www.azulviagens.com.br não poderão, sob nenhuma hipótese, serem transferidos à terceiros. Os pontos serão vinculados à Conta Nivelô do usuário participante que seja o titular e pagante da reserva.
6. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de crédito na Conta Nivelô do Participante.
7. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelô serão creditados em até 30 dias úteis contados a partir da data do checkout, desde que o número do CPF informado seja válido. A **Azul Viagens** e a Nivelô não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
8. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** O Participante que realizar o pagamento do pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, inviabilizará o acúmulo de Pontos Nivelô e o tornará inelegível. O Participante não poderá utilizar o voucher **LIVELO** e Cupom de Desconto, Vale-Compra ou Gift Card **simultaneamente**.
9. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
 - (i) Acúmulo Padrão:** 1 Ponto Nivelô a cada real gasto, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
 - (ii) Acúmulo Especial:** Poderão ser concedidos Pontos Nivelô em paridades superiores ao quanto presente no item 7 (i) acima, a qualquer momento, mediante realização de campanhas por prazo determinado, conforme publicação de ofertas e regras de acúmulo específicas
 - 9.1. Para uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos de uma forma. Ou Acúmulo Padrão ou Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
 - 9.2. Em campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de serem assinantes do Clube Nivelô, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivelô** antes de adquirirem os serviços em www.azulviagens.com.br no período da promoção e **(ii)** permanecerem com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelô.
10. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Nivelô para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) caso de suspeita de fraude; (iii) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelô; ou ainda (iv) serviços adquiridos sem a inserção do promocode LIVELO no campo "código promocional" no momento de confirmação da reserva .
11. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
12. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Nivelô. A oferta é válida apenas para compras realizadas utilizando por meio do link: www.azulviagens.com.br
13. **Responsabilidade:** A Nivelô não se responsabiliza pela qualidade e disponibilidade dos produtos e serviços oferecidos pela Azul Viagens. A Nivelô não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela Azul Viagens e/ou Participante. Cabe a Azul Viagens definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.