

Regulamento L'Occitane au Brésil e Lívolo

Ao realizar as compras na loja virtual da **L'Occitane au Brésil**, em www.loccitaneaubresil.com/livolo ("Hotsite"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que **(i)** adquirirem produtos vendidos e entregues pela **L'Occitane au Brésil** em www.loccitaneaubresil.com/livolo **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra em www.loccitaneaubresil.com/livolo e **(iii)** cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Lívolo, disponível em www.livolo.com.br/regulamento.
2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:
 - (i) Acúmulo Padrão:** 1 (um) Ponto Lívolo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pela **L'Occitane au Brésil** a qualquer tempo; ou
 - (ii) Acúmulo Especial:** 2 (dois) ou mais Pontos Lívolo a cada real em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.
 - 2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
 - 2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Lívolo, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Lívolo** antes de adquirir produtos em www.loccitaneaubresil.com/livolo e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Lívolo
3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da **L'Occitane au Brésil**.
4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela **L'Occitane au Brésil**, e este comunicará a Lívolo para que proceda com o crédito devido.
5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Lívolo do Participante.
6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Lívolo serão creditados em até 60 (sessenta) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido em www.loccitaneaubresil.com/livolo desde que o número do CPF informado seja válido.
7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Lívolo **(i)** embalagens para presente, **(ii)** frete, **(iii)** valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra; **(iv)** pedidos realizados por pessoa jurídica; e **(v)** compras realizadas fora do Hotsite. Também não serão creditados Pontos Lívolo para **(i)** pedidos não aprovados ou cancelados; **(ii)** produtos devolvidos pelo Participante; **(iii)** caso de suspeita de fraude; **(iv)** em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívolo; e Produtos que não são vendidos e nem entregues pela **L'Occitane au Brésil**. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS LIVOLO.**
8. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
9. **Responsabilidade:** A Lívolo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela **L'Occitane au Brésil**. A Lívolo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela **L'Occitane au Brésil** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o

número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe a **L'Occitane au Brésil** definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.