

## Regulamento Looke e Lívolo

Ao realizar as compras na plataforma de streaming, em [www.looke.com.br/livolo](http://www.looke.com.br/livolo) (em diante apenas "Hotsite"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro prévio no Programa Lívolo, ou que venham a realizar o cadastro em até 10 (dez) dias da data de aprovação do pagamento do produto. O cadastro no Programa Lívolo depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em [www.livolo.com.br/regulamento](http://www.livolo.com.br/regulamento) e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.
2. **Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Lívolo nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: **(i)** adquirirem produtos vendidos e entregues pelo Looke no Hotsite das 0h00min do dia 14/04/2020 às 23h59min do dia 31/12/2020, horário de Brasília; e **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no Hotsite.
3. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Lívolo pela **Looke**, no montante do valor dos produtos adquiridos no Hotsite excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
4. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Lívolo do Participante.
5. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Lívolo serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido no Hotsite, desde que o número do CPF informado seja válido. O Looke e a Lívolo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
6. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Lívolo. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Lívolo será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
7. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
  - (i) Acúmulo Padrão:** i) 10 (dez) Pontos Lívolo a cada R\$1 (um real) para as assinaturas do vídeo clube mensais; ii) 5 (cinco) Pontos Lívolo a cada R\$ 1 (um real) para os alugueis digitais; e iii) 1 (um) Ponto Lívolo a cada R\$ 1 (um real) para as compras de filmes digitais, para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
  - (ii) Acúmulo Especial:** Paridade diferente do Acúmulo Padrão em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras definidas na oferta.
- 7.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos de uma forma. Ou Acúmulo Padrão ou Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
- 7.2. Para Acúmulo Especial que tiver como critério a necessidade de ser assinante do Clube Lívolo, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiver realizado sua adesão ao **Clube Lívolo** antes de adquirir produtos no Hotsite no período da Campanha e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o creditamento dos Pontos Lívolo em sua respectiva conta Lívolo.
8. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Lívolo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude, (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívolo, ou ainda ou ainda (v) compras não realizadas no Hotsite.
9. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
10. **Marketplace:** Produtos que não são vendidos e nem entregues pelo Looke **não acumulam Pontos Lívolo. Para não restar dúvidas, apenas produtos** vendidos e entregues pelo **Looke** são passíveis de acumular Pontos Lívolo, de acordo com os termos deste Regulamento.
11. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Lívolo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: [www.looke.com.br/livolo](http://www.looke.com.br/livolo).
12. **Responsabilidade:** A Lívolo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Lívolo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Looke definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.