

# Pontos de volta: Especial Flórida



Ganhe 30% de pontos de volta, exclusivo na compra de voos (com origem ou destino), hotéis e aluguel de carros para Orlando ou Miami, com o parceiro CVC, usando pontos no catálogo Livelo.

(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as repostas sobre as regras, condições e limites da oferta!)

## 1. Quem poderá participar?



Campanha válida para participantes ("Participantes"), que resgatarem hotéis, aluguel de carros ou voos (com origem ou destino) para Orlando ou Miami, através do parceiro CVC. Válido para viagens realizadas a partir de 01/09/2025

## 2. Qual período de duração da Campanha?

Campanha válida no seguinte período e horário de Brasília ("Período da Campanha"):



## 3. Como funcionará a bonificação nessa Campanha?

- a) Durante o período da Campanha descrito no item 2, o Participante que resgatar hotéis, aluguel de carros ou voos (com origem ou destino) para Orlando ou Miami, exclusivamente com pontos Livelo, através do parceiro CVC, para utilização a partir de 01/09/2025, receberá em sua conta Livelo 30% (trinta por cento) de pontos de volta sobre o valor do resgate pago em pontos, excluindo pagamentos em dinheiro (modalidade pontos + dinheiro) e eventuais taxas.



**Compra de hotéis, aluguel de carros ou voos (com origem ou destino) para Miami ou Orlando usando pontos Livelo**



**30% (trinta por cento) de pontos de volta**

- b)** O crédito referente aos 30% (trinta por cento) de Pontos Livelo de volta será em até 30 (trinta) dias úteis contados da data do checkout/desembarque/devolução do veículo (viagem finalizada).



#### 4. Atente-se aos limites e condições da Campanha.

- a)** A inclusão de qualquer produto ou serviço no carrinho não garante a sua reserva, somente estando garantido o referido produto ou serviços após a efetivação do resgate e recebimento, pelo Participante, da informação de conclusão do mesmo.
- b)** Transação limitada uma única vez por CPF.
- c)** Sujeito à disponibilidade e alteração da tarifa.
- d)** Taxas não inclusas.
- e)** Caso o Participante realize qualquer alteração, cancelamento do seu resgate, ou *no-show* (não comparecimento) estará inelegível ao crédito dos pontos de volta, conforme item 3 deste regulamento.

- f)** Campanha **não cumulativa** com outras promoções/campanhas de pontos de volta. 

- g)** Os serviços de passagens aéreas disponíveis na Agência Online podem requerer preparação prévia (seguros, vacinas, visto, pagamento de taxas, idade mínima, dentre outros), que devem ser providenciados pelo próprio participante. Consulte as regras sanitárias para ingresso no destino escolhido.
- h)** As regras de cancelamento de serviços de turismo podem resultar em cobrança de multas, verifique atentamente os termos e condições aplicáveis antes de concluir a transação.
- i)** A disponibilidade dos produtos e/ou serviços de que trata este regulamento é limitada ao estoque disponibilizado nos parceiros da Livelo, podendo ser indisponibilizada antes do término desta Campanha em razão de consumo total do estoque.
- j)** As imagens constantes das ofertas são meramente ilustrativas.

## 5. Regras gerais e complementares

### a) Transações não concluídas

Os resgates e transações poderão ter tempo transacional de conclusão superior ao normal em razão de indisponibilidade sistêmica dos parceiros da Livelo ou análise de crédito pela operadora de cartão de crédito (nas hipóteses de compras com cartão de crédito). Em nenhuma destas hipóteses a Livelo se responsabilizará por resgates não concluídos ou promoções que não venham a ser usufruídas pelo Participante.

### b) Responsabilidade limitada

**b.1)** A Livelo não se responsabiliza pela prestação incorreta de qualquer informação pelo Participante no momento da conclusão do resgate;

**b.2)** A Livelo não se responsabiliza por qualquer inaptidão do Participante para se conectar à internet, ao Site Livelo, Central de Atendimento, aplicativo para dispositivos móveis (app) e/ou para acessar sua Conta Livelo

### c) Fale conosco

Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Livelo em [www.livelo.com.br/fale-conosco](http://www.livelo.com.br/fale-conosco)

Fale Conosco



**d)** Este regulamento **não** revoga o Regulamento Livelo, o Regulamento de Conveniências Livelo, os termos e condições dos produtos e serviços Livelo e demais regras aplicáveis ao Programa Livelo.



### e) Cancelamento de voos

A Livelo não é responsável por qualquer alteração, cancelamento de voos ou qualquer serviço prestado pela companhia aérea.

### f) Qualidade do produto/serviço

O conteúdo e qualidade dos produtos/serviços são de inteira e exclusiva responsabilidade do parceiro.

### g) Atenção ao preencher o nome do passageiro

Lembre-se que as informações precisam coincidir com aquelas que aparecem no documento que será apresentado para o embarque. É importante, ainda, evitar abreviações dos nomes ou sobrenomes, bem como informar o nome completo, incluindo o seguimento familiar (Júnior, Filho, Neto, entre outros).

**h)** Caso alguma disposição deste regulamento seja considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

- i) Este regulamento deve ser interpretado de acordo com as leis do Brasil.