

Regulamento Studio Z e Lívolo

Ao realizar as compras na loja virtual Studio Z, em https://www.stz.com.br/livelo?utm_source=livelo&utm_medium=cpa (“Hotsite”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

Participantes: São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que (i) adquirirem produtos vendidos e entregues pela STUDIO Z em https://www.stz.com.br/livelo?utm_source=livelo&utm_medium=cpa; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra em https://www.stz.com.br/livelo?utm_source=livelo&utm_medium=cpa e (iii) cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Lívolo, disponível em www.livelo.com.br/regulamento.

- Campanha: Os Participantes poderão acumular:
 - Acúmulo Padrão: 2 (quatro) Pontos Lívolo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelo Studio Z a qualquer tempo; ou
 - Acúmulo Especial: 3 (cinco) ou mais Pontos Lívolo a cada real em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.
- Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU pelo Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Lívolo, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao Clube Lívolo antes de adquirir produtos em https://www.stz.com.br/livelo?utm_source=livelo&utm_medium=cpa e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Lívolo
- Período: : A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso por parte do Studio Z.
- Pontos Acumulados: A quantidade de pontos a serem creditados será definida pelo Studio Z, e este comunicará a Lívolo para que proceda com o crédito devido.
- Validade dos Pontos: Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Lívolo do Participante.

- Prazo para Crédito de Pontos: Os Pontos Livelos serão creditados em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos contados da data do recebimento, pelo cliente, do produto adquirido em https://www.stz.com.br/livelo?utm_source=livelo&utm_medium=cpa, desde que o número do CPF informado seja válido. A Studio Z e a Livelos não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
- ATENÇÃO: O que não acumula Pontos: Não acumulam Pontos Livelos (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica; e (v) compras realizadas fora do Hotsite. Também não serão creditados Pontos Livelos para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelos; e Produtos que não são vendidos e nem entregues pela Studio Z. COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS LIVELOS.
- Não cumulatividade: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos no site stz.com.br.
- Responsabilidade: A Livelos não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela Studio Z. A Livelos não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela Studio Z e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe a Studio Z definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.