Até 36.000 pontos extras em 12 meses, para os Participantes que realizarem Upgrade de plano do Clube Livelo na modalidade mensal

livelo

(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as repostas sobre as regras, condições e limites da oferta!)

1. Quem poderá participar?

Campanha exclusiva para clientes Livelo que sejam assinantes dos planos:

a) Clube Classic 1.000,
b) Clube Special 2.000
c) Clube Plus 3.000,
d) Clube Super 7.000 e
e) Clube Mega 12.000 do Clube Livelo (“Participantes”).

2. Qual período de duração da Campanha?

Campanha válida para Participantes que solicitarem o upgrade de sua assinatura do Clube Livelo para os planos Special, Plus, Super, Mega ou Top, na modalidade mensal, no seguinte período e horário de Brasília:

Início
10h00
06/08/2024

Fim
23h59
11/08/2024

3. Qual bonificação pelo upgrade?

Durante o período da Campanha, o Participante que solicitar o upgrade, na modalidade mensal, ou seja, assinar um plano maior ao que já possui, ganhará:

a)

Plano escolhido para o upgrade	Divisão em 12 vezes de 300 (trezentos) pontos Livelo, contado a partir da data da efetivação do upgrade;		Total Acúmulo em 12 meses (Acúmulo mensal + pontos extras + (*) pontos por permanência)
	Acúmulo mensal	Total Pontos Extras em 12 meses	
Clube Special	**2.000** (Dois mil pontos)	**3.600** (três mil e seiscentos pontos)	**29.600** (Vinte e nove mil e seiscentos pontos)

(*) Pontos por permanência a cada 3 meses

b)

Plano escolhido para o upgrade	Divisão em 12 vezes de 450 (quatrocentos e cinquenta) pontos Livelo, contado a partir da data da efetivação do upgrade;		Total Acúmulo em 12 meses (Acúmulo mensal + pontos extras + (*) pontos por permanência)
	Acúmulo mensal	Total Pontos Extras em 12 meses	
Clube Plus	**3.000** (Três mil pontos)	**5.400** (Cinco mil e quatrocentos pontos)	**44.400** (Quarenta e quatro mil, quatrocentos pontos)

(*) Pontos por permanência a cada 3 meses

c)

Plano escolhido para o upgrade	Divisão em 12 vezes de 1.050 (mil e cinquenta) pontos Livelo, contado a partir da data da efetivação do upgrade;		Total Acúmulo em 12 meses (Acúmulo mensal + pontos extras + (*) pontos por permanência)
	Acúmulo mensal	Total Pontos Extras em 12 meses	
Clube Super	**7.000** (Sete mil pontos)	**12.600** (Doze mil e seiscentos pontos)	**103.600** (Cento e três mil e seiscentos pontos)

(*) Pontos por permanência a cada 3 meses

d)

Plano escolhido para o upgrade	Divisão em 12 vezes de 1.800 (mil e oitocentos) pontos Livelo, contado a partir da data da efetivação do upgrade;		Total Acúmulo em 12 meses (Acúmulo mensal + pontos extras + (*) pontos por permanência)
	Acúmulo mensal	Total Pontos Extras em 12 meses	
Clube Mega	**12.000** (Doze mil pontos)	**21.600** (vinte e um mil, seiscentos pontos)	**182.400** (Cento e oitenta e dois mil, quatrocentos pontos)

(*) Pontos por permanência a cada 3 meses

e)

Plano escolhido para o upgrade	Divisão em 12 vezes de 3.000 (Três mil) pontos Livelo, contado a partir da data da efetivação do upgrade;		Total Acúmulo em 12 meses (Acúmulo mensal + pontos extras + (*) pontos por permanência)
	Acúmulo mensal	Total Pontos Extras em 12 meses	
Clube Top	**20.000** (Vinte mil pontos)	**36.000** (Trinta e seis mil pontos)	**316.000** (Trezentos e dezesseis mil pontos)

(*) Pontos por permanência a cada 3 meses

4. Atente-se aos limites e condições da Campanha

a) Caso o Participante não esteja em dia com a recorrência do respectivo plano do Clube Livelo, durante os 12 (doze) meses contados a partir da data da efetivação do upgrade, não estará elegível para receber a pontuação bônus;

b) Campanha não é válida para os já assinantes dos planos **Clube Top 20.000** do Clube Livelo;

c) Campanha válida exclusivamente para upgrades do Clube Livelo realizadas em assinaturas da **modalidade de pagamento mensal.**

d) Em caso de cancelamento da assinatura do Clube Livelo antes dos **12 (doze)** meses contado a partir da data da efetivação do upgrade, não estará elegível para receber a bonificação;

e) O Participante que já tenha tido assinatura do Clube Livelo e cancelou, fica inelegível para novas promoções atreladas ao Clube Livelo pelo período de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias contados da data do cancelamento.

f) (*) Os pontos bônus por tempo de permanência no Clube Livelo assinado não se confundem com os pontos extras ofertados na presente Campanha. Para ser elegível aos pontos bônus por tempo de permanência exige-se a continuidade da assinatura no Clube pelo tempo e requisitos previstos no regulamento do Clube Livelo disponível em https://www.livelo.com.br/file/general/05012024-90-05012024AnexoaoClubeLivelo-beneficios1.pdf.

5. O assinante será elegível em caso de Downgrade?

Caso o Participante realize o Downgrade, ou seja, escolha um plano menor do Clube Livelo do qual já possui, **não** ganhará o bônus descrito nos itens “a”, “b”, “c” ,“d” e “e” do Item 3 do Regulamento.

6. Qual a forma correta de realizar upgrades nesta Campanha?

Campanha válida apenas para upgrades solicitados por meio do sítio eletrônico da Livelo e aplicativo para dispositivos móveis (app Livelo), não sendo válida a adesões realizadas por canais de parceiros e Central de Atendimento Livelo.

www

Acesse o site ou app da Livelo

7. A bonificação descrita nos itens “a”, “b”, “c”, “d” e “e” do item 3 do Regulamento será proporcional ao plano do Clube Livelo escolhido, conforme exemplo a seguir:

Exemplo:

Se o Participante realizar o upgrade para o plano do Clube Top 20.000, o qual concede crédito de 20.000 Pontos Livelo mensais, será elegível ao item 3 “e”, recebendo, todo mês, contados a partir da data do upgrade, durante 12 meses, bonificação de 3.000 (três mil) Pontos Livelo, totalizando o crédito de 36.000 (trinta e seis) Pontos Livelo, nestes meses.

Upgrade para o plano Clube Top 20.000:

Crédito de **20.000 Pontos** Livelo mensais **(240.000 pontos em 12 meses)**	+	Bonificação de 3.000 pontos todo mês, durante 12 meses **(36.000 pontos)**	+	(*)Pontos de permanência a cada 3 meses, durante 12 meses **(40.000 pontos)**	=	**316.000 Pontos Livelo**

8. É preciso estar com a assinatura do Clube Livelo ativa?

O Participante **deve estar com a sua assinatura do Clube Livelo, devidamente ativa no plano do Clube Livelo escolhido no upgrade**, no mês referente a

concessão da bonificação, durante os 12 meses, contados a partir da data da efetivação do upgrade, com as recorrências em dia, para receber a bonificação.

9. Portando, para receber a pontuação bônus descrita no item “a”, “b”, “c”, “d” e “e” do item 3, proporcional ao plano do Clube Livelo escolhido o Participante precisa:

- ☑ **a)** estar com as recorrências em dia;
- ☑ **b)** realizar o upgrade da assinatura de seu plano e estar com ela ativa no plano escolhido no upgrade no mês da concessão da bonificação, durante os 6 meses contados a partir da data da efetivação do upgrade;
- ☑ **c)** Não ter cancelado seu clube nos últimos 365 dias, realizado o Downgrade ou alteração de sua assinatura do plano do Clube Livelo;

10. Regras gerais e complementares

a) Para demais regras sobre cancelamento, consulte o regulamento do Clube Livelo.

b) Assinantes do Clube Livelo possuem condições diferenciadas na Compra de Pontos. Consulte o regulamento e os termos e condições desta conveniência para mais informações.

c) A Livelo poderá, a seu critério, prorrogar o prazo da Campanha.

d) Campanha **não cumulativa** com demais campanhas e/ou promoções vigentes e/ou inativas na Livelo.

e) Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Livelo em https://www.livelo.com.br/fale-conosco ou consulte o regulamento, constante dos Termos e Condições do produto.

Fale Conosco