

**Até 100 mil pontos bônus para assinantes que realizarem upgrade
de plano do Clube Livelo, na modalidade mensal**

1. Campanha exclusiva para clientes Livelo que sejam assinantes dos planos Clube Classic 1.000, Clube Special 2.000, Clube Plus 3.000, Clube Super 7.000 e Clube Mega 12.000 do Clube Livelo (“Participantes”).
2. Campanha válida para Participantes que solicitarem o upgrade de sua assinatura do Clube Livelo para os planos do Clube Plus, Super, Mega ou Top, **realizadas das 10h00 de 27/11/2023 às 23h59 de 30/11/2023**, horário de Brasília.
3. **Campanha válida exclusivamente para upgrades do Clube Livelo realizadas em assinaturas da modalidade de pagamento mensal.**
4. Durante o período da Campanha, o Participante que solicitar o upgrade, ou seja, assinar um plano maior ao que já possui, ganhará:
 - a. **Upgrade para o Plano Plus:**
Bonificação total de 9.000 (nove mil) pontos Livelo, dividida em 15 (quinze) bonificações de 600 (seiscentos) pontos Livelo. A bonificação ocorrerá todos os meses, durante 15 meses, após efetivação do upgrade.
 - b. **Upgrade para o Plano Super:**
Bonificação total de 24.500 (vinte e quatro mil e quinhentos) pontos Livelo, dividida em 15 (quinze) bonificações de 1.633 (mil, seiscentos e trinta e três) pontos Livelo. A bonificação ocorrerá todos os meses, durante 15 meses, após efetivação do upgrade.
 - c. **Upgrade para o Plano Mega:**
Bonificação total de 48.000 (quarenta e oito mil) pontos Livelo, dividida em 15 (quinze) bonificações de 3.200 (três mil e duzentos) pontos Livelo. A bonificação ocorrerá todos os meses, durante 15 meses, após efetivação do upgrade.
 - d. **Upgrade para o Plano Top:**
Bonificação total de 100.000 (cem mil) pontos Livelo, dividida em 15 (quinze) bonificações de 6.667 (seis mil, seiscentos sessenta e sete) pontos Livelo. A bonificação ocorrerá todos os meses, durante 15 meses, após efetivação do upgrade.

As bonificações ocorrerão conforme abaixo:

Planos Clube Livelo	Bonificação	Quantidade de Pontos Bônus que receberá durante 15 meses	Total acumulado em 15 meses (acúmulo mensal + bonificação)
Clube Plus	9.000	600	54.000
Clube Super	24.500	1.633	129.500
Clube Mega	48.000	3.200	228.000
Clube Top	100.000	6.667	400.000

5. Caso o Participante não esteja em dia com a recorrência do respectivo plano do Clube Lívolo, durante os 15 (quinze) meses contados a partir da data da efetivação do upgrade, não estará elegível para receber a pontuação bônus.
6. **Campanha não é válida para os já assinantes dos planos Clube Top 20.000 do Clube Lívolo.**
7. **O assinante de qualquer um dos planos do Clube Lívolo que somente realizar a atualização de seu clube para o novo modelo (disponível a partir de 01/02/2023), sem de fato realizar o upgrade de plano, não estará elegível ao recebimento da bonificação. Por exemplo: Classic com adesão até 31/01/2023 para o Novo Classic a partir de 01/02/2023.**
8. Caso o Participante realize o *Downgrade*, ou seja, escolha um plano menor do Clube Lívolo do qual já possui, não ganhará o bônus descrito nos itens “a”, “b”, “c” e “d” do item 4 do Regulamento.
9. Campanha válida apenas para upgrades solicitados por meio do sítio eletrônico da Lívolo e aplicativo para dispositivos móveis (app Lívolo), não sendo válida a adesões realizadas por canais de parceiros e Central de Atendimento Lívolo.
10. Para receber a pontuação bônus descrita nos itens “a”, “b”, “c” e “d” do item 4, proporcional ao plano do Clube Lívolo escolhido, o Participante precisa: i) estar com as recorrências em dia; ii) realizar o upgrade da assinatura de seu plano para o outro plano escolhido e estar com ela ativa nos 15 (quinze) meses para os planos Clube Plus, Super, Mega e Clube Top contados a partir da data da efetivação do upgrade; iii) Não ter realizado o *Downgrade* ou alteração de sua assinatura do plano do Clube Lívolo.
11. Em caso de cancelamento da assinatura do Clube Lívolo antes dos 15 (quinze) meses para os planos Clube Plus, Super, Mega e Clube Top contados a partir da data da efetivação do upgrade, não estará elegível para receber a bonificação.
12. O Participante que já tenha tido assinatura do Clube Lívolo e cancelou, fica inelegível para novas promoções atreladas ao Clube Lívolo pelo período de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias contados da data do cancelamento.
13. Para demais regras sobre cancelamento, consulte o regulamento do Clube Lívolo.
14. Assinantes do Clube Lívolo possuem condições diferenciadas na Compra de Pontos. Consulte o regulamento e os termos e condições desta conveniência para mais informações.
15. A Lívolo poderá, a seu critério, prorrogar o prazo da Campanha.
16. **Campanha não cumulativa com demais campanhas e/ou promoções vigentes e/ou inativas na Lívolo.**
17. Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Lívolo em <https://www.livelo.com.br/fale-conosco> ou consulte o regulamento, constante dos Termos e Condições do produto.
18. Leia atentamente as condições da oferta antes de concluir a operação.